



TRAJNOSTNO POROČILO 2020

Skupine Kostak

kostak



Kazalo

OSEBNA IZKAZNICA SKUPINE KOSTAK	6
MATIČNA DRUŽBA	6
KOSTAK DOMA IN V TUJINI	7
KORPORACIJSKO UPRAVLJANJE	9
Finančni poudarki	10
ZAPOSLENI	12
Ključni podatki za leto 2020 (stanje na dan 31. 12. 2020)	12
Izobrazbena struktura zaposlenih	12
Starostna struktura	13
Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih	14
Povprečna plača	15
Dodatno prostovoljno pokojninsko zavarovanje	15
Nediskriminatornost	15
Diskriminacija in preprečevanje nedovoljenih ravnanj	15
Zadovoljstvo zaposlenih	16
Letni razgovori z zaposlenimi	16
VARNOST IN ZDRAVJE PRI DELU	17
Skrb za zdravje zaposlenih	17
Delovne nesreče	17
Bolniške odsotnosti	18
Absentizem	19
Skrbimo za zdravje zaposlenih	19
OBVLADOVANJE TVEGANJ in VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	20
Prepoznavanje in obvladovanje tveganj	20
Obvladovanje tveganj na delovnem mestu	20
Skrb in spoštovanje posameznikove zasebnosti	20
Informacijski in organizacijski varnostni ukrepi	21
ELEMENTI TRAJNOSTNE STRATEGIJE	22
Družbeno okolje	22
Etično ravnanje	22
Komuniciranje z zaposlenimi	23
ODNOS Z DELEŽNIKI	24
Prepoznavanje deležnikov	24
DRUŽBENA ODGOVORNOST	26
OKOLJE	29
Realizacija okoljskih programov in ciljev v letu 2020	29
Odpadki	30
Voda	31
Vodne izgube na vodovodnih sistemih	31
Aktivnosti v letu 2020	32
Izredni dogodki v letu 2020	32
ENERGIJA	33



NAJPOMEMBNEJŠI KAZALNIKI – POUČENJE 2020

Število zaposlenih: **533** (↑ **1,09%**)

Povprečna starost: **43 let**

Struktura po spolu: **♂ 35,44 %**, **♀ 64,56 %**

2394 ur izobraževanj oz.
5,2 uri na zaposlenega



18 lažjih poškodb, kar
je 1 poškodba več kot v
letu 2019



60.729 - skupno
število bolniških
odsotnosti, kar je za

0,5 % več kot v
lanskem letu

Povprečna mesečna bruto
plača na zaposlenega je v letu
2020 znašala **1.857 EUR** in
je bila v primerjavi z enakim
obdobjem preteklega leta
višja za **10,8 %**



V letu 2020 je znašala razlika med
distribuirano in prodano količino vode (kar
predstavlja vodne izgube) **25 %** v občini
Krško in **28 %** v občini Kostanjevica na
Krki (izgube v občini Kostanjevica na Krki so
višje kot v preteklem letu)

Ocena zadovoljstva zaposlenih je
znašala **3,9** in je bila višja kot v letu 2019.
Organizacijska klima je stabilna že nekaj
let in ima oceno **3,9**, kar je nekoliko višje
kot v letu 2019.

7.726 ton ločeno
zbranih odpadkov
pri uporabnikih
naših storitev
(10 % več kot v letu 2019)



V letu 2020 je znašala skupna poraba
električne energije **8.967 MWh**, kar
je za **7 %** več kot leto poprej. Vzrok
je povečan obseg del na področju
zbiranja in obdelave odpadkov.

Povprečna poraba goriva vozil se je v
letu 2020 zmanjšala za **3,6 %**.

Za hlajenje in ogrevanje stavb na
lokaciji Žlapovec uporabljamo
različne vire energije, od katerih
približno **15 %** predstavljajo
obnovljivi viri energije.



Od leta 2016 se je poraba geotermalne
energije za ogrevanje poslovnih
prostorov povečala za **62 %**.

TRAJNOSTNO POROČILO

Za meritev kakovosti poslovnih izidov že dolgo ne zadostujejo zgolj finančni kazalniki. Na odgovornost do naravnega okolja in na teme, povezane s trajnostnim razvojem, smo vse bolj pozorni. Zavedamo se, da s svojim delovanjem vplivamo na okolje. Vlaganja v varstvo okolja, varnost in zdravje zaposlenih ter v razvoj družbene skupnosti zato ne obravnavamo kot nepotrební strošek, temveč kot dolgoročno naložbo, ki bo omogočila ohranitev oziroma izboljšanje življenjskega prostora.

Pri pripravi vsebine poročila smo okvirno upoštevali standarde GRI (Global Reporting Initiative) in našo matriko deležnikov. Pri pripravi vsebine smo vključili naše ključne notranje in zunanje deležnike. Pri določitvi področij ter predstavitvi rezultatov so sodelovala vsa ključna področja Skupine Kostak (v nadaljevanju Skupine).

Vsako področje delovanja Skupine temelji na poslovni in trajnostni strategiji ter drugih področnih strategijah ter poslovnih politikah.

Trajnostno poročilo Skupine Kostak smo kot samostojen dokument pripravili prvič in ga bomo v prihodnje pripravljali enkrat letno za preteklo leto. Trajnóstne vsebine v skrčeni obliki so objavljene tudi v letnem poročilu. Namen ločenega dokumenta je podrobneje predstaviti trajnostne strateške usmeritve in izzive, cilje, programe in projekte ter seveda rezultate. Naše dejavnosti so kompleksne in razvejane, zato nenehno razvijamo metodologijo trajnostnega razvoja, merjenja, evalviranja in poročanja.

Izjava vodstva

Spoštovani,

zaveza družbe Kostak je usmerjena k najboljši komunalni storitvi po sprejemljivih cenah in večji kakovosti življenja vseh občanov, v okviru družbe in Skupine Kostak pa je delovanje osredotočeno v razvoj sodobnih, kakovostnih in ustreznih rešitev, ki so pomembne tako za lokalno kot tudi širšo družbeno skupnost.

Zavedamo se, da smo pomemben deležnik poslovnega okolja in trajnostnega razvoja, naše delovanje vpliva tako na okolje kot družbo samo, zato si pri svojem delu prizadevamo za višjo okoljsko kulturo, družbeno sprejemljivost in odgovorno ravnanje za čisto ter zdravo okolje.

Prepričani smo, da smo v tem uspešni, saj rezultati, ki jih dosegamo na tem področju, potrjujejo, da gremo v pravo smer. To dokazuje, da je prav trajnostni razvoj tisti, ki omogoča dolgoročno vzdržnost našega poslovnega modela. To bomo vztrajno ohranjali.

*Miljenko Muha, univ. dipl. ekon.
predsednik uprave*



OSEBNA IZKAZNICA SKUPINE KOSTAK

MATIČNA DRUŽBA

Kostak, komunalno in gradbeno podjetje, d. d.

Skrajšan naziv: Kostak, d. d.

Sedež: Leskovška cesta 2 a, 8270 Krško

Predsednik uprave: MILJENKO MUHA, univ. dipl. ekon.

Predsednik nadzornega sveta: RUDOLF MLINARIČ, univ. dipl. ekon.

Matična številka: 5156572000

Davčna številka: SI82719241

Številka vpisa v sodni register: 1/00132/00

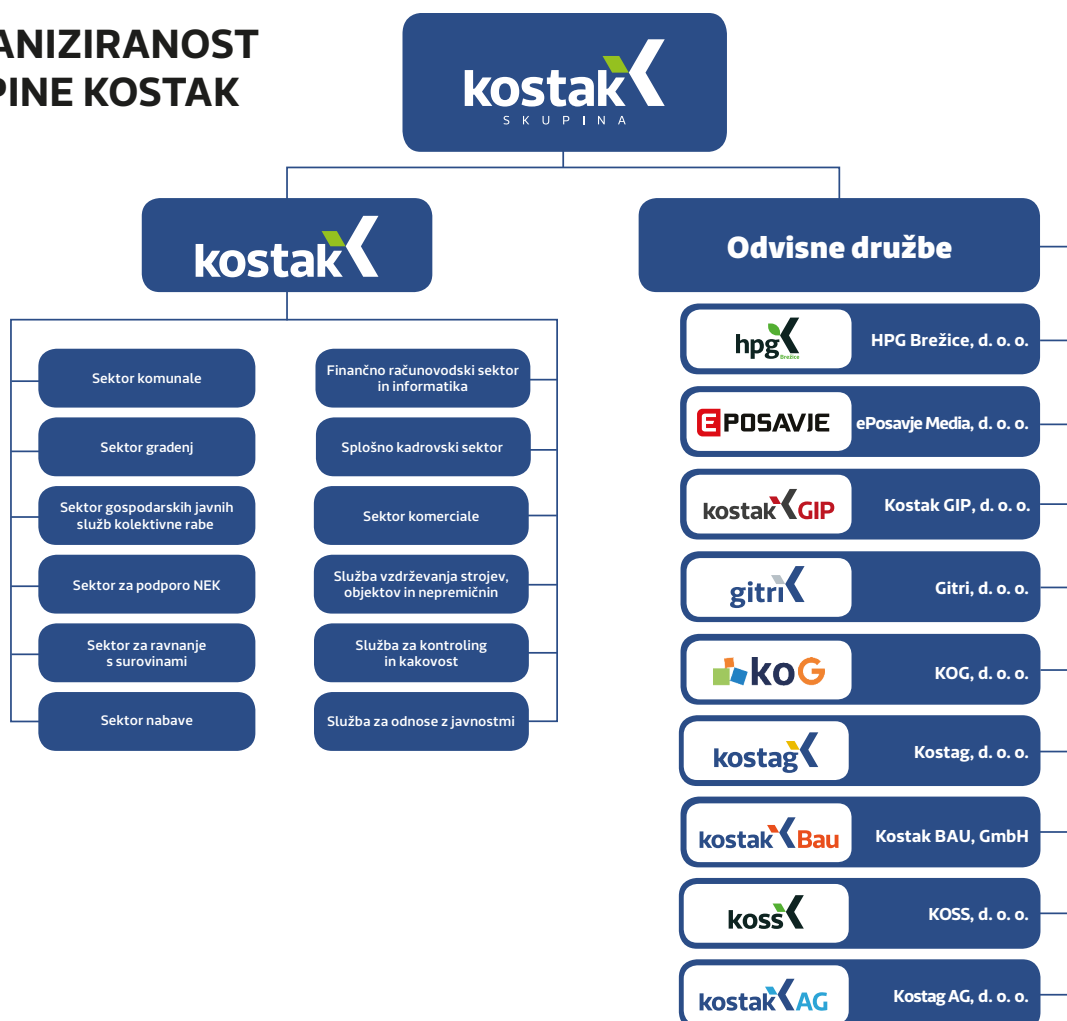
Datum vpisa v sodni register: 26. 9. 1995

Osnovni kapital: 4.000.000,00 EUR

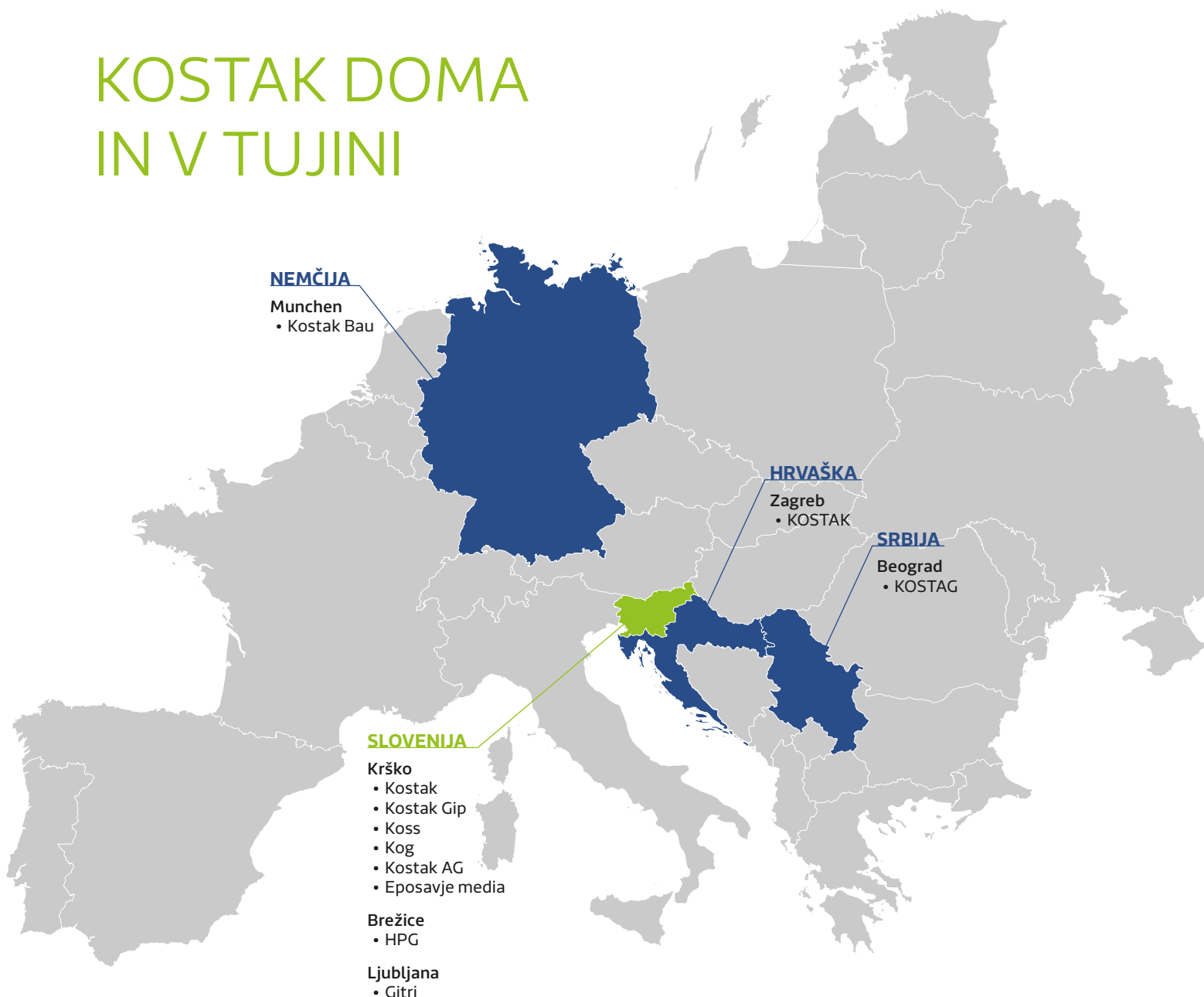
Število delnic: 40.000 navadnih imenskih kosovnih delnic

Osnovna dejavnost: 36.000 – Zbiranje, prečiščevanje in distribucija vode

ORGANIZIRANOST SKUPINE KOSTAK



KOSTAK DOMA IN V TUJINI



NEMČIJA

Munchen
• Kostak Bau

HRVAŠKA

Zagreb
• KOSTAK

SRBIJA

Beograd
• KOSTAG

SLOVENIJA

Krško
• Kostak
• Kostak Gip
• Koss
• Kog
• Kostak AG
• Eposavje media

Brežice
• HPG

Ljubljana
• Gitri

SLOVENIJA

Kostak, d. d.,
Leskovška cesta 2 a, 8270 Krško

Kostak GIP, d. o. o.,
Cesta krških žrtev 47, 8270 Krško

HPG Hortikultura, plantaže in gradnje Brežice, d. o. o.,
Gornji Lenart 28 a, 8250 Brežice

GITRI, inženiring, gradbeništvo in storitve, d. o. o.,
Drabosnjakova ulica 9 e, 1000 Ljubljana

KOG, nepremičninska družba, d. o. o.,
Leskovška cesta 2 a, 8270 Krško

ePosavje MEDIA, d. o. o.,
Cesta krških žrtev 47, 8270 Krško

KOSS, projektna in nepremičninska družba, d.o.o.,
Leskovška cesta 2 a, 8270 Krško

KOSTAK AG, alternativna goriva, d.o.o.,
Vrbina 18, 8270 Krško

HRVAŠKA

KOSTAK, d. d., Podružnica Zagreb,
Lanište 24, 10000 Zagreb, Hrvatska

SRBIJA

KOSTAG, izgradnja in inženiring, d. o. o.,
Bul. Zorana Đinđića 115, 11070 Novi Beograd, Srbija

NEMČIJA

Kostak Bau, GmbH
Schwanthalerstr. 100, 80336 Munchen, Nemčija



Poslanstvo

Uporabnikom zagotoviti najboljšo komunalno storitev po sprejemljivih cenah in s svojim delovanjem dvigovati kakovost življenja vseh občanov. Razvijati celovite in kakovostne rešitve ter naročnikom zagotoviti najboljše storitve na vseh področjih delovanja.

Pri delu upoštevati načela trajnosti in si prizadevati za višjo okoljsko kulturo, družbeno sprejemljivost in odgovorno ravnanje za čisto ter zdravo okolje.

Vizija

Vizija družbe Kostak je ostati strankam in okolju prijazno podjetje.

Strategija

Uprava družbe Kostak je v decembru 2020 sprejela Program dela, ki določa osnove razvoja in strateški poslovni načrt Skupine za obdobje **2021–2025**.

STRATEGIJA, POSLOVANJA SKUPINE

Vrednote:

- varovanje okolja;
- sodelovanje z lokalnim okoljem;
- družbena odgovornost;
- tradicija;
- zaupanje;
- odličnost;
- poštenost;
- varnost in zdravje;
- spoštovanje moralnih ter etičnih vrednot;
- spoštovanje posameznika;
- ustvarjalnost in stalno učenje.



KORPORACIJSKO UPRAVLJANJE

Upravljanje družbe Kostak, d. d., poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje družbe Kostak, d. d., temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnemu aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

Poslujemo kot nejavna delniška družba in si prizadevamo za najbolj transparentno poslovanje in korektno obveščanje delničarjev ter drugih deležnikov o poslovanju podjetja.

Za vse družbe v skupini Kostak veljajo enotna pravila upravljanja organiziranosti in delovanja. Obvladujoča družba postavlja strateške usmeritve in operativne cilje vsem odvisnim družbam in spremlja njihovo uresničevanje. Zaradi boljših povezav in nadzora nad poslovanjem odvisnih družb uprava obvladujoče družbe Kostak predstavlja skupščino odvisnih družb.

UPRAVA

Družba ima enočlansko upravo. Miljenku Muhi, predsedniku uprave, je nadzorni svet družbe podelil nov petletni mandat za obdobje od 15. 3. 2021 do 14. 3. 2026. Funkcijo predsednika uprave opravlja tretjič.

Predsednik uprave ima z direktorji odvisnih družb, sektorjev in vodij služb delovne sestanke (kolegije). Glavna obveznost članov kolegija je, da v okviru pooblastil vodijo področja, za katera so odgovorni, izvršujejo naloge uprave na strateški in operativni ravni ter delujejo kot posvetovalno telo uprave. Kostak predstavlja skupščino odvisnih družb.

NADZORNI SVET

Nadzorni svet družbe deluje v okviru pooblastil, kot jih daje 281. člen Zakona o gospodarskih družbah-1, veljavni statut družbe, pri svojem delu pa upošteva tudi priporočila stanovske organizacije Združenja članov nadzornih svetov RS, Kodeksa za nejavne delniške družbe in Kodeks poslovne etike v Skupini Kostak. Glavna naloga Nadzornega sveta je nadzor poslov uprave in s tem varovanje interesov deležnikov v družbi.

SKUPŠČINA DELNIČARJEV

Skupščina delničarjev je najvišji organ družbe, v katerem se neposredno uveljavlja volja delničarjev in sprejmejo ključne odločitve. Vsaka delnica družbe prinaša en glas, glasovalne pravice pa niso omejene.

Uprava družbe skliče skupščino delničarjev praviloma enkrat letno, z objavo na spletni strani AJ PES in na spletni strani družbe www.kostak.si – vsaj 30 dni pred zasedanjem.

DELNICE V LASTNIŠTVU PREDSEDNIKA UPRAVE IN NADZORNEGA SVETA

V družbi Kostak, d. d., imajo lastniki (zaposleni in uprava) skupaj 19,7 % lastniški delež, pri čemer ima predsednik uprave v lasti 1,4 %. Člani nadzornega sveta ne razpolagajo z lastništvom delnic. V letu 2020 se število delnic in deleži lastništva delnic v lasti predsednika uprave ni spremenilo. Pooblastilo upravi družbe za pridobivanje in odsvajanje lastnih delnic je bilo podano na 28. redni skupščini delničarjev 10. 6. 2021 in je veljavno 36 mesecev od datuma njegove podelitve.



Finančni poudarki

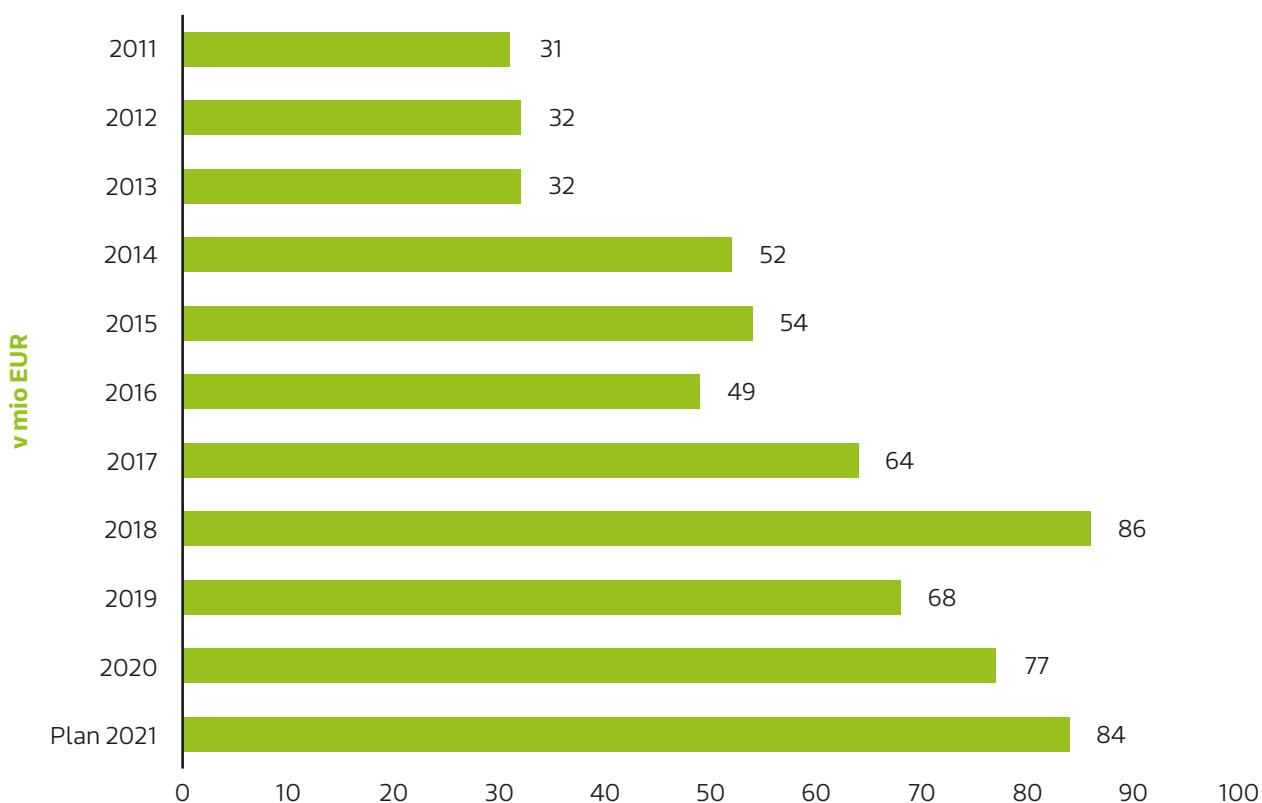
Glavni cilji poslovanja Skupine za leto 2021 so:

- prihodki od prodaje v višini 83,9 mio EUR,
- EBITDA v višini 5,5 mio EUR,
- čisti poslovni izid v višini 1,9 mio EUR,
- neto dolg/EBITDA v višini 1,9
- neto dolg/kapital v višini 0,7
- konec leta 2021 563 zaposlenih (2 % rast),
- naložbe v načrtovani višini 2,4 mio EUR

Glavni cilji poslovanja Skupine v letu 2020:

- prihodki od prodaje v višini 77,1 mio EUR,
- EBITDA v višini 6,8 mio EUR,
- čisti poslovni izid v višini 3,0 mio EUR,
- neto dolg/EBITDA v višini 1,6
- neto dolg/kapital v višini 0,8
- konec leta 2020 553 zaposlenih (1 % rast),
- naložbe v višini 7,3 mio EUR

Prihodki od prodaje Skupina v mio EUR

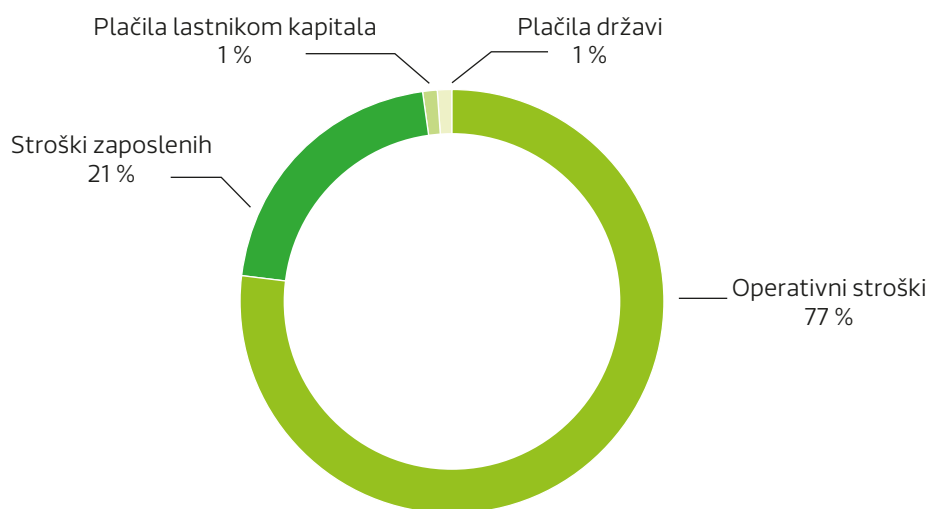


Prihodki od prodaje Skupina v mio EUR

Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost Skupine in družbe Kostak v EUR

POSTAVKA V EUR	SKUPINA KOSTAK		DRUŽBA KOSTAK	
	LETO 2019	LETO 2020	LETO 2019	LETO 2020
A Prihodki	Prihodki	Prihodki	Prihodki	Prihodki
-od prodaje	67.979.130	77.109.442	57.234.866	66.594.777
-financiranje	370.487	45.396	287.572	2.003.228
Skupaj	68.349.617	77.154.838	57.522.438	68.598.005
B Stroški poslovanja				
nabavna vrednost prodanega blaga	10.353.334	11.067.994	7.935.586	7.809.169
stroški (brez stroškov dela)	40.109.651	48.906.853	33.893.750	43.653.834
Skupaj	50.462.985	59.974.847	41.829.336	51.463.003
C Stroški dela	14.721.724	16.485.914	12.071.557	13.656.428
D Izplačila lastnikom kapitala in ostalim dobaviteljem finančnih sredstev				
dividende	308.000	408.000	308.000	408.000
obresti	362.661	410.919	306.051	352.477
Skupaj	670.661	818.919	614.051	760.477
E Davki	55.460	358.190	6.226	244.223
F Investicije v družbeno okolje				
Sponsoriranje in donacije	265.103	172.080	242.038	156.374
Dajatve za varstvo okolja in dajatve neodvisne od poslovanja	134.289	163.380	118.094	151.230
Skupaj	399.392	335.459	360.132	307.604

Sestava distribuirane ekonomske vrednosti



ZAPOSLENI

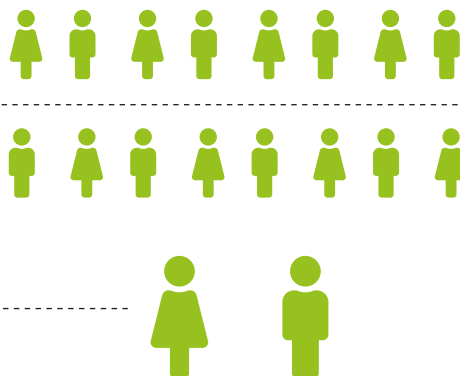
Zaposleni, njihova znanja, potenciali in vrednote so osrednji trajnostni steber Skupine. Nenehno skrbimo za njihovo izobraževanje in usposabljanje ter spremljamo njihovo zadovoljstvo. Zdravje in varnost zaposlenih sta med najpomembnejšimi aktivnostmi v skupini.

Ključni podatki za leto 2020 (stanje na dan 31. 12. 2020)

Konec leta 2020 je bilo v Skupini 533 zaposlenih, kar je za en odstotek več kot leto pred tem. V družbi Kostak je bilo konec leta 2020 461 zaposlenih, kar je za dobra dva odstotka več kot leto pred tem.

Povprečna starost 43 let

35,4 % žensk in 64,6 % moških

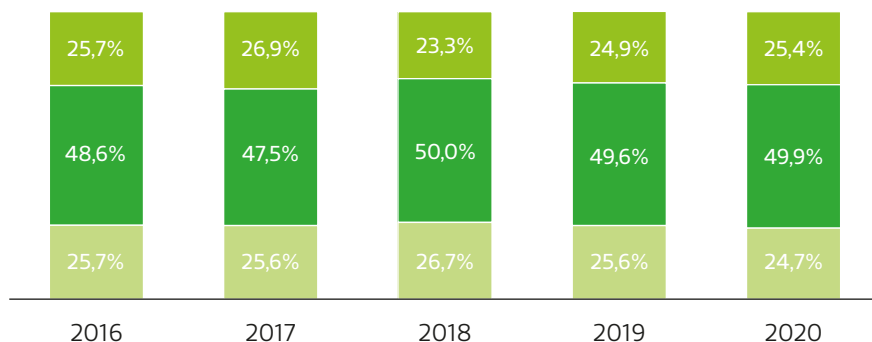


Število zaposlenih se je v Skupini povečalo za 6 sodelavcev ali za 1,1 %, v družbi Kostak pa za 11 sodelavcev ali 2,4 %, v primerjavi z letom 2019. Struktura zaposlenih po spolu se z leti postopno izboljšuje v korist ženskega spola. Sicer pa se razmerje med spoloma v Skupini razlikuje glede na dejavnost posamezne družbe.

Izobrazbena struktura zaposlenih

V družbi Kostak in Skupini ima največji delež zaposlenih poklicno oz. srednješolsko stopnjo izobrazbe. V Skupini ima večina zaposlenih sklenjene pogodbe o zaposlitvi s statusom delovnega razmerja za nedoločen čas in sicer 92,0 %.

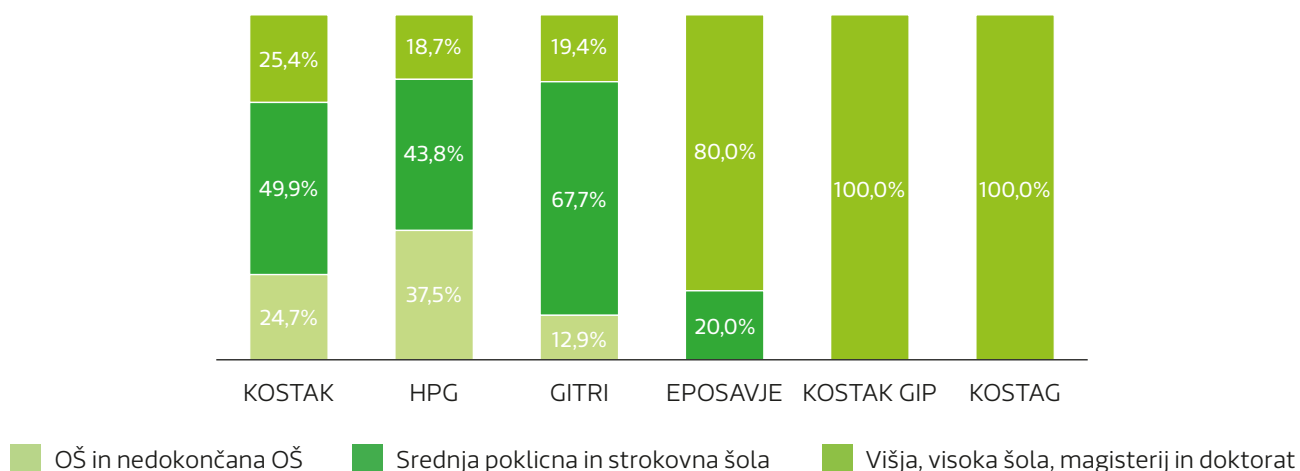
Izobrazbena struktura zaposlenih v družbi Kostak (2016–2020)



■ OŠ in nedokončana OŠ ■ Srednja poklicna in strokovna šola ■ Višja, visoka šola, magisterij in doktorat

V zadnjih letih v družbi Kostak kot tudi v Skupini narašča odstotek zaposlenih s pridobljeno višjo in visoko strokovno izobrazbo.

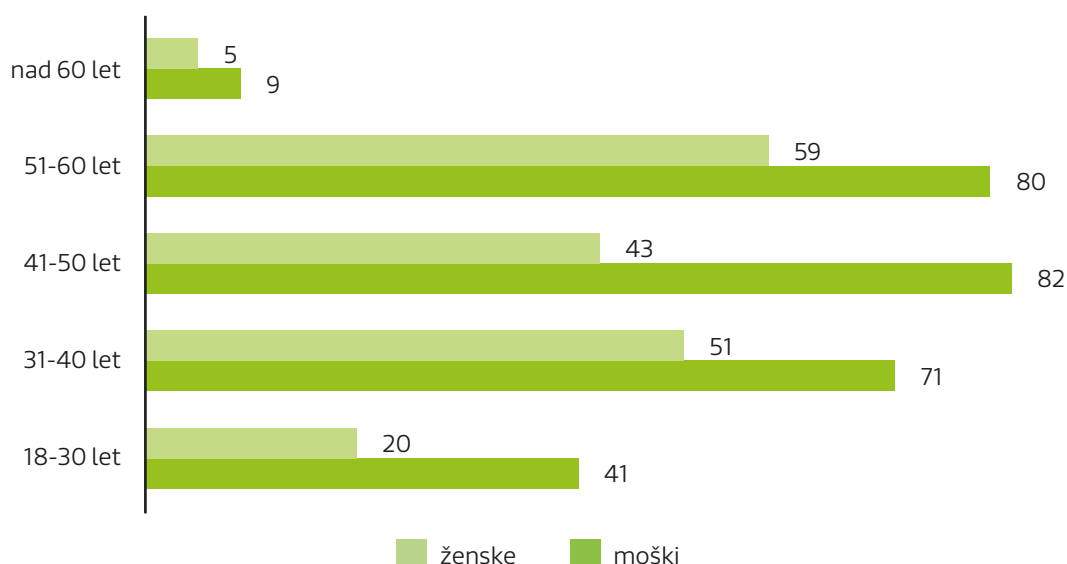
Izobrazbena struktura zaposlenih v Skupini (2020)



Starostna struktura

V letu 2020 se je najbolj povečalo število zaposlenih v starostni skupini nad 60 let, zmanjšalo pa število zaposlenih v starostni skupini od 18 do 30 let v primerjavi s preteklim letom.

Starostna skupina zaposlenih po letih in spolu v družbi Kostak na zadnji dan v letu 2020



Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

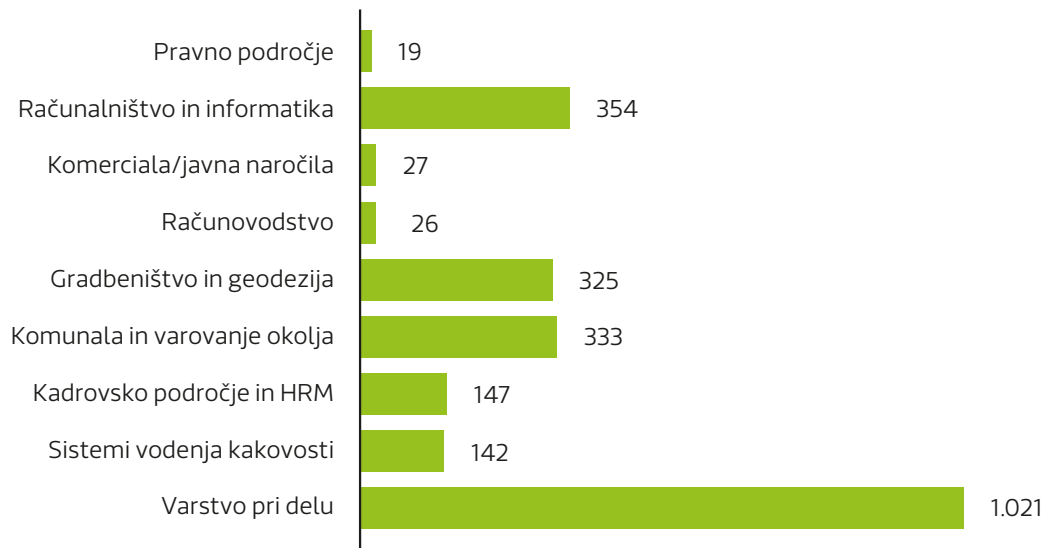
Družba Kostak namenja finančna sredstva za različne oblike izobraževanj, usposabljanj in delavnic, tako za interne delavnice, kot za udeležbo na zunanjih usposabljanjih. Na podlagi analize usposabljanj je razvidno, da se zaposleni v družbi izpopolnjujejo in izobražujejo na različnih delovnih področjih, saj želimo na takšen način dvigniti raven kakovosti in učinkovitosti opravljanja del ter seznaniti zaposlene z novostmi. Z vzpodbujanjem k usposabljanju skrbimo tudi za osebni razvoj ter možnost dodatnega učenja. Kljub načrtu izobraževanj in usposabljanj pa so le ta bila izvedena v manjšem obsegu zaradi veljavnih ukrepov Vlade RS o omejitvi oziroma preprečitvi širjenja koronavirusa.

Izobraževanja, ki smo jih izvajali v letu 2020:

- zaposleni so se udeležili skupno 2.394 ur izobraževanj (internih in eksternih), kar predstavlja 5,2 uri na zaposlenega (v letu 2019 je ta kazalnik znašal 6,3 ure na zaposlenega),
- v okviru Kostakove akademije (interna izobraževanja) je bilo izvedenih 33 izobraževanj (10 več kot v letu 2019).



Področja izobraževanja glede na število ur v družbi Kostak



V letu 2020 so bili zaposleni skupno na 2.394 urah izobraževanj. Število ur je sicer manjše kot v letu 2019 (2.857 ur), vendar večje kot v letu 2018 (2.128 ur). Konec leta 2020 je bilo v družbi zaposlenih 461 oseb in iz tega sledi podatek, da je bilo povprečno število ur izobraževanj na zaposlenega v letu 2020 5,2 uri.

V letu 2020 smo praktično izobraževanje omogočili 13 dijakom in študentom višjih in visokih šol.



Povprečna plača

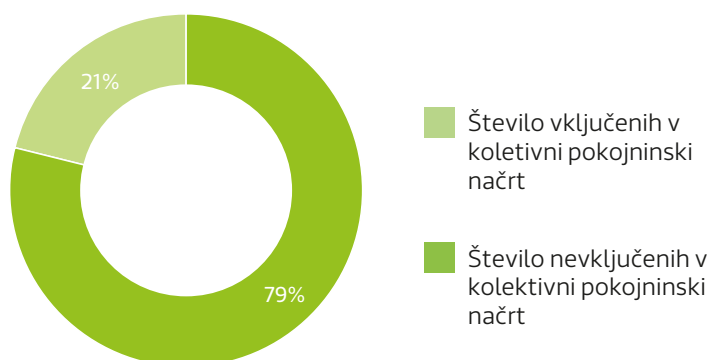
Povprečna mesečna bruto plača na zaposlenega je v letu 2020 znašala 1.857 EUR in je bila v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta višja za 10,8 %.



Dodatno prostovoljno pokojninsko zavarovanje

Na dan 31. 12. 2020 je v kolektivni pokojninski načrt dodatnega prostovoljnega pokojninskega zavarovanja Pokojninske družbe A ali Prve osebne družbe vključenih 420 zaposlenih v Skupini, kar predstavlja 75,9 % vseh zaposlenih.

Vključenost zaposlenih v dodatno prostovoljno pokojninsko zavarovanje v Skupini Kostak v 2020



Nediskriminatornost

Družba Kostak in njene odvisne družbe spoštujejo raznolikost svojih zaposlenih in si prizadevajo za njihovo enakopravno vključevanje v svoje delovanje.

Družba Kostak in njene odvisne družbe zaenkrat nimajo sprejete samostojne politike, ki bi dodatno urejala strukturo organov vodenja in nadzora glede na spol, starost, izobrazbo in druge osebne okoliščine, vendar pa načela te politike implementira preko drugih internih aktov, poslovnih politik in postopkov. Mednje spadata Kodeks poslovne etike Skupine in družbe Kostak in Poslovnik o delu nadzornega sveta, s čimer se zagotavlja optimalni in odgovorni nadzor in spremljanje odločitev.

Diskriminacija in preprečevanje nedovoljenih ravnanj

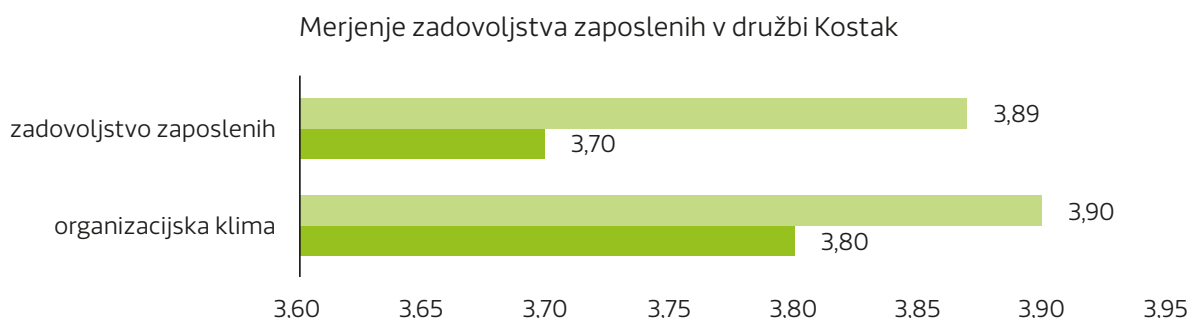
V Skupini s Kodeksom poslovne etike in raznimi izobraževanji osveščamo sodelavce na področju preprečevanja diskriminacije. V letu 2020 ni bilo prijavljenih ali zaznamovanih primerov diskriminacije.



Zadovoljstvo zaposlenih

Že 12 let izvajamo raziskavo organizacijske klime in zadovoljstva ter zavzetosti zaposlenih, v družbi Kostak. V letu 2020 pa smo raziskavo prvič izvedli tudi za določene odvisne družbe, ki imajo najmanj 5 ali več zaposlenih.

V družbi Kostak je v letu 2020 svojo oceno podalo 291 zaposlenih, kar pomeni 64 % udeležbo. Organizacijska klima je stabilna že nekaj let in ima oceno 3,9, kar je nekoliko višje kot v letu 2019, ko je ocena znašala 3,8. Ocena zadovoljstva zaposlenih je znašala 3,9 in je bila višja kot v letu 2019, ko je znašala 3,7.



V odvisnih družbah pa znaša ocena zadovoljstva zaposlenih 4,6, ocena socialne klime pa 4,5.

Letni razgovori z zaposlenimi

Letni razgovori so dobra praksa ciljnega vodenja in posredovanja povratnih informacij o doseganju ciljev. Hkrati pa z letnimi pogovori omogočamo poglobljanje odnosov med nadrejenimi delavci in sodelavci in osebno rast sodelavcev.

V družbi Kostak redne letne razgovore izvajamo vsako leto.



VARNOST IN ZDRAVJE PRI DELU

Služba varnosti in zdravja pri delu je del Splošno–kadrovskega sektorja in sodeluje pri vseh poslovnih procesih oz. dejavnostih. Za vsako delovno mesto je izdelana Ocena tveganja, ki jo pripravi koordinator varnosti in zdravja pri delu v sodelovanju s pooblaščenim zdravnikom medicine dela. Soglasja za ocene tveganj za vsa delovna mesta v družbi Kostaku poda Svet delavcev in Sindikat družbe Kostak.

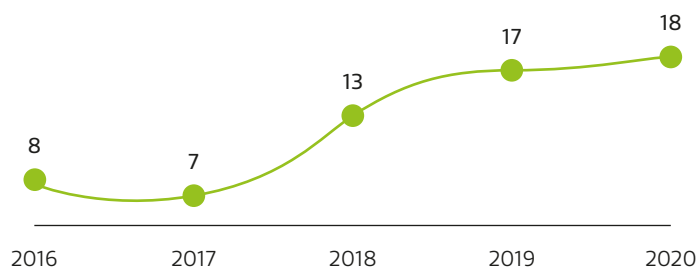
Skrb za zdravje zaposlenih

Najpomembnejše aktivnosti v letu 2020:

- program promocije zdravja,
- osveščanje zaposlenih o urejenosti delovnega okolja ter uporabi osebne varovalne opreme,
- cepljenja za zaposlene, ki so zaradi vsebine dela izpostavljeni večjim tveganjem za nastanek okužb,
- sveže sadje na delovnem mestu,
- anonimno psihološko svetovanje za zaposlene in njihove družinske člane,
- delavnice s področja preventivnih zdravstvenih programov (SVIT, DORA, ZORA).

Delovne nesreče

Število delovnih nesreč v Skupini (2016-2020)



V Skupini je bilo v letu 2020 evidentiranih 18 lažjih poškodb v delovnih nesrečah, kar je ena poškodba več kot v letu 2019. Število delovnih nezgod na število zaposlenih predstavlja 3,2 %, kar je bolje od načrtovanega za leto 2020 (4,0%). Vse delovne nesreče oz. poškodbe v delovnih nesrečah v 2020 so bile lažje.



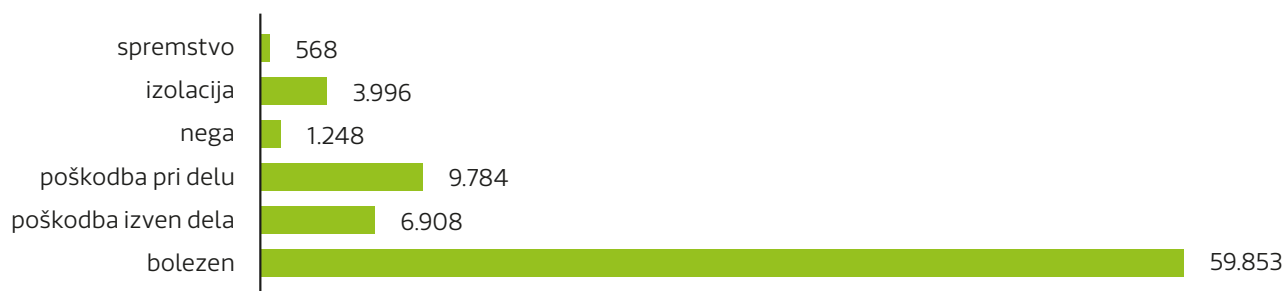
Bolniške odsotnosti

Delovne ure bolniške odsotnosti v družbi Kostak



Skupno število ur bolniške odsotnosti je bilo v letu 2020 v družbi Kostak 60.729, v Skupini pa 82.357. Zaradi nezgod pri delu je bilo v družbi Kostak 0,4 % izgubljenih ur, zaradi bolezni in poškodb izven dela pa 6,2 % glede na skupno število ur. Efektivno opravljene ure v letu 2020 v družbi Kostak predstavljajo 77,6 %.

Delovne ure bolniške odsotnosti v Skupini

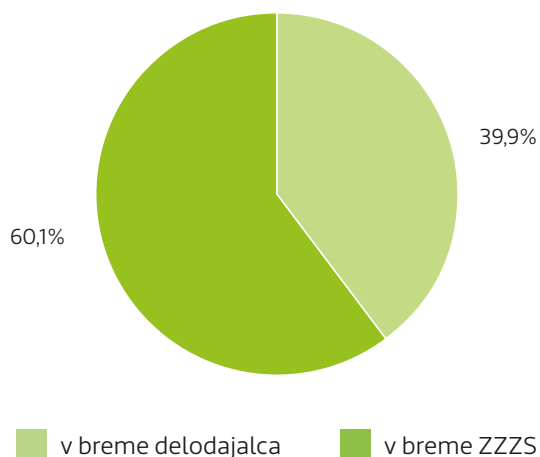


Absentizem

V Skupini je za leto 2020 v povprečju znašala izkoriščenost delovnega časa zaposlenih 81,6 %, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Odsotnost zaposlenih zaradi bolezni in nege je v Skupini znašala 7,9 %, pretežni del odsotnosti so zlasti posledica dolgotrajnih bolniških odsotnosti nekaterih zaposlenih, ki bremenijo ZZZS.

Bolniške odsotnosti v Skupini - breme financiranja



Skrbimo za zdravje zaposlenih

V skrbi za zdravje izvajamo program promocije zdravja, osveščamo zaposlene o urejenosti delovnega okolja, o uporabi osebne varovalne opreme ter redno izvajamo v sodelovanju z zunanjo strokovno institucijo cepljenja za tiste delavce, ki so zaradi vsebine dela izpostavljeni večjim tveganjem za nastanek okužb.

V okviru projekta Družbeno odgovornega podjetja vsem zaposlenim nudimo možnost uživanja svežega sadja iz lokalne ekološke predelave (program Zdrav odmor). V okviru projekta Družini prijaznega podjetja pa smo nadaljevali s programom psihološke podpore zaposlenim v življenjskih stiskah, v sodelovanju z zunanjo strokovno institucijo. V skrbi za ohranjanje in izboljšanje zdravja vseh zaposlenih (ne glede na starost) smo pripravili in izvedli z zunanjo strokovno institucijo delavnico iz preventivnih programov SVIT, ZORA in DORA.



OBVLADOVANJE TVEGANJ in VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Prepoznavanje in obvladovanje tveganj

Tveganja so sestavni del poslovanja. Dobro poznavanje in razumevanje tveganj omogoča, da se pravočasno in pravilno odzovemo nanje. Zagotavlja nam, da so ključna tveganja, ki jim je družba izpostavljena, prepoznana, ocenjena, obvladovana, izkoriščena in spremljana.

Proces upravljanja tveganj nam omogoča, da poslovne odločitve sprejemamo uravnoteženo in nadzorovano. Vanj so vključeni vsi zaposleni v Skupini, ki aktivno sodelujejo pri sprejemanju poslovnih odločitev in so v okviru svojih odgovornosti in pooblastil izpostavljeni tveganjem, ki jih poslovne odločitve prinašajo.

Podrobneje so tveganja predstavljena v Letnem poročilu 2020 in katalogu tveganj.

Katalog tveganj predstavlja celotno in centralno zbirko obravnavanih in upravljanih tveganj po procesih in dejavnostih. Za vsa tveganja smo izdelali ustrezne ukrepe in imenovali odgovorne osebe za njihovo izvajanje. Vsa tveganja bomo v letu 2021 obvladovali skladno s sprejetim dokumentom Katalog tveganj, ki ga bomo po potrebi še dopolnjevali.

Obvladovanje tveganj na delovnem mestu

V Skupini se zavedamo, da varnost in zdravje na delovnem mestu pomembno prispevata k zadovoljstvu zaposlenih. Z uvajanjem organizacijskih in varnostnih ukrepov si nenehno prizadevamo zniževati raven tveganja, ki so posledica izvajanja delovnih procesov. Iščemo rešitve, ki so zdravju prijaznejše in varnejše za zaposlene. Vse družbe v Skupini imajo sprejeto Izjavo o varnosti z oceno tveganja. Tveganja ocenjujemo in jih z varnostnimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni.

Skrb in spoštovanje posameznikove zasebnosti

Pri obdelavi osebnih podatkov skrbimo za vse vidike spoštovanja posameznikove zasebnosti in sicer z opredelitvijo jasnega namena obdelave osebnih podatkov in določenih vrst osebnih podatkov, ki jih potrebujemo za konkretni namen, ugotavljanjem ustrezne pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov, seznanitvami posameznika z obdelavo osebnih podatkov, ter vsemi ostalimi relativnimi informacijami, ki se nanašajo na zbiranje, obdelavo in posredovanje ter hranjenje osebnih podatkov posameznika.

Vzpostavili smo Evidence obdelav osebnih podatkov in določili skrbnike, kateri so ozaveščeni glede odgovornosti ravnanja z osebnimi podatki.

Preverjamo tudi naše poslovne partnerje, katerim na podlagi pogodbe o obdelavi osebnih podatkov kot obdelovalcem zaupamo v določeno obdelavo osebnih podatkov. Pri tem zahtevamo (podpisana izjava) najmanj enako stopnjo spoštovanja organizacijskih in tehničnih standardov.



Informacijski in organizacijski varnostni ukrepi

Nenehno skrbimo za ustrezno informacijsko varnost pri obdelavi osebnih podatkov. Programsko opremo, s katero so vodene evidence, lahko uporabljajo samo za to pooblaščen delavci. Dostop v evidence je varovan s sistemom za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov.

Za varovanje strojne in programske opreme, s katerimi vodimo evidence, uporabljamo Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, Pravilnik o varovanju poslovnih skrivnosti, Politike upravljanja z informacijami (SUVI) ter Pravilnik o ravnanju s poslovno dokumentacijo in arhiviranjem le te. Zaposlene, ki prihajajo pri svojem delu v stik z osebnimi podatki, vključujemo v kontinuirana usposabljanja ter izobraževanja, ki so prilagojena različnim skupinam glede na delokrog.

V Skupini v letu 2020 ni bilo pritožb zaradi kršitev varstva osebnih podatkov. Morebitne pritožbe, zahteve, prošnje in druga vprašanja obravnava pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov. Posamezniki so pri vseh oblikah posredovanj osebnih podatkov za različne namene seznanjeni s kontaktnimi podatki pooblaščen osebe in s svojimi pravicami.



ELEMENTI TRAJNOSTNE STRATEGIJE

Družbeno okolje

Skupina deluje na temelju družbene odgovornosti, zato z vsemi svojimi aktivnostmi prispeva k širši družbeni blaginji.

PODROČJE	CILJI
Izobraževanje in usposabljanje	• vsak zaposleni je vključen v vsaj eno obliko izobraževanja na leto • sistematično izobraževanje za vodje • sistematično izobraževanje za starejše sodelavce nad 45 let starosti
Razvoj zaposlenih	• redni letni razgovori (vsaj 60 % izvedenih RLR med vsemi zaposlenimi) in oblikovanje osebnih razvojnih načrtov. V letu 2020 je bilo izvedenih 53,8 % RLR ciljne skupine od 195 zaposlenih • program mentorstva
Zadovoljstvo zaposlenih	• čim višja ocena organizacijske klime (ocena vsaj 3,9 oz. višja) in zadovoljstvo pri delu zaposlenih (ocena vsaj 3,9 oz. višja)
Nediskriminacija	• enakost med spoloma • 0 primerov potrjene diskriminacije
Zdravje in varnost pri delu	• 0 težjih poškodb
Družbena odgovornost	• krvodajalstvo (vsaj 35 krvodajalcev na leto) • donacije in sponzorstva • okoljska vzgoja (sodelovanje s šolami in vrtci – vsaj 3 dogodki na leto)

Etično ravnanje

V letu 2016 smo v Skupini sprejeli Kodeks poslovne etike, kjer smo opredelili seznam vrednot. Na tej osnovi smo med drugim vzpostavili tudi sistem zagotavljanja skladnosti poslovanja s spoštovanjem zakonodaje in ostale pravne regulative, saj so zakonodajne zahteve vedno strožje in vsebinsko bolj zahtevne, s čimer na takšen način ustrezno obvladujemo tveganja v procesih poslovanja.

Etično ravnanje zaposlenih spodbujamo tudi z možnostjo anonimnih oddaj predlogov, idej, mnenj, pripomb, pritožb, vprašanj ipd. v Kostakove skrinjice. Le te so postavljene v delovnih sredinah in se po posebnem protokolu enkrat mesečno pregledajo. Odgovor se javno objavi na mestu, kjer je bil predlog oddan in v novicah pri plači.



Ocenjujemo, da so zaposleni ukrep dobro sprejeli, saj imajo tako možnost podajanja svojih videnj na delovni proces in organizacijo.

Prav tako se lahko vsak zaposleni, v kolikor želi, osebno pogovori s predsednikom uprave po predhodnem dogovoru in rezervaciji termina.

Poleg zakonodajnih zahtev se spreminjajo tudi zahteve deležnikov. Zunanja javnost se lahko s svojimi vprašanji, predlogi težavami in pohvalami, pritožbami, drugimi mnenji, informacijami v zvezi z družbeno odgovornostjo neposredno obrne na elektronski naslov kostak@kostak.si ali pa na naslov Ekvilib Inštituta (Medvedova 28, 1000 Ljubljana):

1. preko spletnega obrazca na spletnem naslovu
<http://druzbeno-odgovorno-podjetje.si/kontakt/povratne-informacije-s-strani-deleznikov/>
2. preko spletne pošte certifikatdop@ekvilib.org

Ekvilib Inštitut do določene mere nudi in prevzema vlogo neodvisnega posredovalca in zagotavlja anonimnost prijave, če je to v interesu deležnika.

Komuniciranje z zaposlenimi

Redno komuniciranje z zaposlenimi v Skupini je ključnega pomena za posredovanje in prejemanje informacij, upravljanje sprememb ter grajenje zaupanja med sodelavci. Z internim komuniciranjem skrbimo za dvig motivacije zaposlenih, samoiniciativnosti in storilnosti.

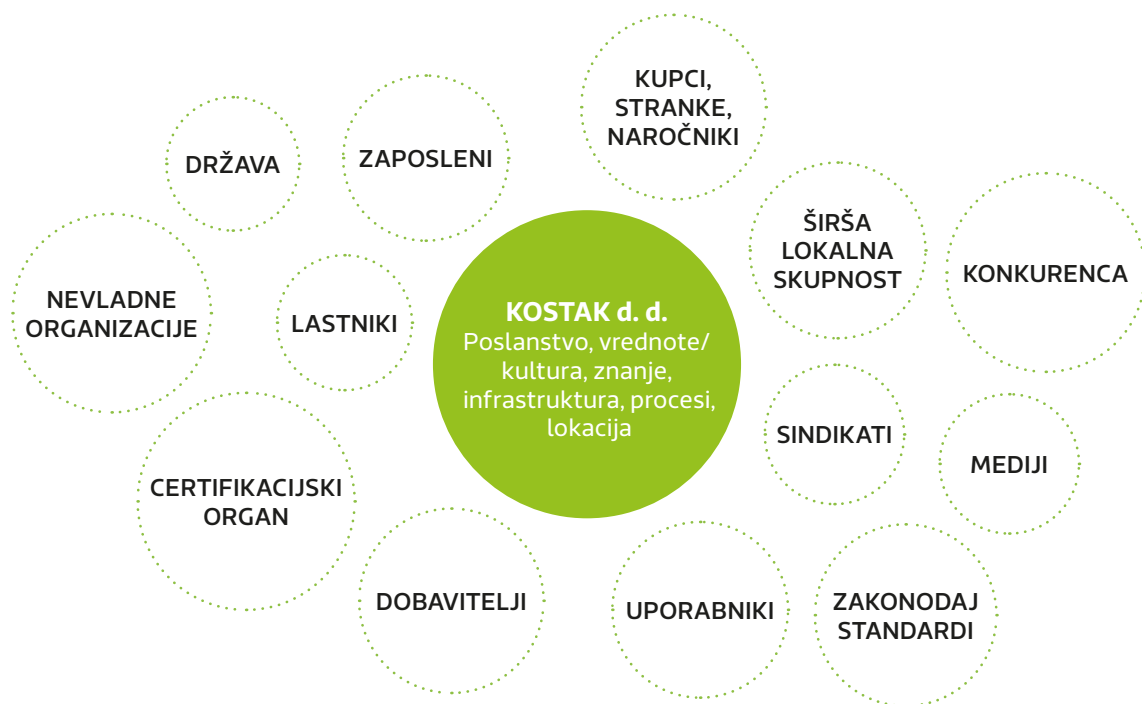
Kot najpomembnejše komunikacijske aktivnosti v letu 2020 lahko izpostavimo:

- mesečne novičke ob izplačilu plač,
- organizacija 3. Dneva Kostaka,
- izdaja internega glasila Glasnik,
- objava novic in ostalih pomembnih informacij na intranetu ter oglasnih deskah,
- izvedba internih delavnic in letnih razgovorov nadrejenih z zaposlenimi,
- izvedena anketa o zadovoljstvu zaposlenih (merjenje organizacijske klime).



ODNOS Z DELEŽNIKI

Prepoznavanje deležnikov



V Skupini se ukvarjamo z različnimi dejavnostmi, zato s svojim delovanjem vplivamo na različne deležnike in obratno. Deležnike prepoznavamo v okviru posameznih poslovnih procesov. Odnosi z deležniki potekajo preko številnih komunikacijskih kanalov. Cenimo in spodbujamo vse večjo proaktivnost naših deležnikov.

V Skupini smo člani gospodarskih in interesnih združenj, zbornic in društev:

- Gospodarske zbornice Slovenije,
- Posavske gospodarske zbornice Krško,
- Zbornice komunalnega gospodarstva RS,
- Obrtniško podjetniške zbornice Slovenije,
- Območno obrtno podjetniške zbornice Krško,
- Združenja delodajalcev Slovenije,
- Združenja nadzornikov Slovenije ter
- Združenja managerjev Slovenije.

Z navedenimi organizacijami tvorno sodelujemo in pridobivamo nova znanja.



Ključni deležniki Skupine so:

KLJUČNI DELEŽNIKI	KOMUNIKACIJSKA ORODJA, ODNOSI
ZAPOSLENI	• anketiranje zaposlenih, • Kostakove skrinjice, • pogovori s predsednikom uprave, • interna orodja komuniciranja: intranet, interni časopis, oglasne deske, novičke ob plači, dogodki za zaposlene.
UPORABNIKI STORITEV	• anketiranje uporabnikov naših storitev, • osebni kontakti, • komunikacijska orodja: obvestila k mesečnim položnicam, objave v lokalnih časopisih in ostalih lokalnih medijih, • osebna svetovanja.
DOBAVITELJI MATERIALA IN STORITEV	• spletno mesto, • osebni kontakti, • letna poročila, trajnostno poročilo.
DELNIČARJI	• spletno mesto, • letna poročila, trajnostno poročilo, • področne konference, • osebna srečanja.
ZAKONODAJALEC, POLITIČNA JAVNOST, STROKOVNE JAVNOSTI	• strokovne podlage v okviru združenj.
POSLOVNI PARTNERJI	• spletno mesto, • osebni kontakti, • letna poročila, trajnostno poročilo.
LOKALNA SKUPNOST	• spletno mesto, • osebni kontakti, • letna poročila, trajnostno poročilo, • anketiranje/zadovoljstvo uporabnikov s storitvami lokalnih gospodarskih javnih služb.
DRUŽBENO OKOLJE	• sponzorstva, donacije, • humanitarne akcije, • sodelovanje s šolami in vrtci (okoljska vzgoja), • drugi družbeno odgovorni projekti, • izvajanje aktivnosti na področju odgovornosti do okolja.



DRUŽBENA ODGOVORNOST

Družbena odgovornost, sodelovanje z okoljem in varovanje okolja so osnovne vrednote družbe Kostak in del poslovne strategije upravljanja skupine Kostak. Dobrodelna dejanja, okoljevarstveno ozaveščanje, sponzorstva in donacije predstavljajo pomemben del družbeno odgovornega ravnanja tudi v časih, zaznamovanih z epidemijo koronavirusa, ko je še posebej pomembno, da si prizadevamo za zdravje občanov in zdravo okolje za skupno dobro vseh v lokalni skupnosti.



**Družini
prijazno
podjetje**

Delniška družba Kostak uspešno uresničuje polni certifikat Družini prijaznega podjetja, s čimer si prizadeva za dolgoročne pozitivne učinke usklajevanja poklicnega in družinskega življenja zaposlenih, zmanjšanja bolniških odsotnosti, zmanjšanja števila delovnih nezgod, večanja zadovoljstva, motivacije in pripadnosti zaposlenih.

Hkrati je družba Kostak imetnica certifikata Družbeno odgovornega podjetja, s čimer smo nadgradili našo poslovno filozofijo glede organizacijskega upravljanja ter odgovornosti do zaposlenih in okolja.



**DRUŽBENO
ODGOVORNO
PODJETJE**

Družbena odgovornost zahteva proaktivni pristop, zato smo, še preden so bili predpisani ukrepi za zaščito pred okužbami s koronavirusom s strani države, v skupini Kostak sprejeli ustrezne ukrepe za zaščito zaposlenih in uporabnikov naših storitev. Ko se je v drugi polovici marca 2020 zaradi razglasitve epidemije ustavilo javno življenje, so imeli zaposleni v enoti ravnanja z odpadki izredno veliko dela. Številni občani so se lotili pospravljanja in na ekoloških otokih so se znašle ogromne količine odpadkov. Veliko pozornosti je bilo tako namenjeno osveščanju uporabnikov o skrbnem ravnanju z odpadki v času epidemije, še posebej v gospodinjstvih z okuženimi člani, ravno tako obveščanju o nujnosti izpiranja vodovodnega sistema po tem, ko objekti niso bili dalj časa v uporabi.

Spremenjen način življenja je poleg previdnosti in odgovornega ravnanja vseh, povezan tudi z dodatnimi stroški za nujno zaščitno opremo, zato se je družba Kostak v aprilu 2020 odločila, da z donacijo Zdravstvenemu domu Krško podpre izvajanje zaščitnih ukrepov in s tem delo tistih, ki so v času trajanja epidemije najbolj izpostavljeni. V ZD Krško so donirana sredstva uporabili za nabavo aparature za dezinfekcijo prostorov in reševalnih vozil.

Zaradi večmesečnega zaprtja šol v letu 2020 smo izvedli manj aktivnosti na področju okoljevarstvene vzgoje. Odpadli so tudi dogodki, ki jih je tradicionalno organizirala družba Kostak (Eko tržnica, Eko dnevi na šolah), postali pa smo glavni sponzor Ekokviza v sklopu projekta Ekošola v šolskem letu 2020/2021, ki se izvaja na večini slovenskih šol ter nadaljevali z izvajanjem družbeno odgovornih projektov.





ODGOVORNA SVEČKA ZA DOBER NAMEN

- Sodelovanje z Zavodom Knof.
- Možnost uporabe odgovornih lesenih svečk na grobovih.
- Sredstva, zbrana s prostovoljnimi prispevki, smo namenili Društvu za boj proti raku Posavja in Obsotelja.

NAŠI KORAKI K BOLJ ZELENIH DELOVNIM MESTOM

- Interni projekt
- Celoletne komunikacijske aktivnosti.
- Osveščanje zaposlenih o ločevanju odpadkov, varčevanju z energijo, ponovno uporabo, ipd.
- Boljše obvladovanje odpadkov iz lastne dejavnosti.



VARUVODO

- Sodelujoči: 6 posavskih občin, 4 komunalna podjetja.
- Svetovalna pisarna.
- Dve pilotni mali komunalni čistilni napravi.
- Gradiva, članki o varovanju vodnih virov in delovanju čistilnih naprav.

SALON POHIŠTVA IZ PONOVNE UPORABE

- Sodelovanje z Zavodom Knof.
- Zmanjševanje nastanka odpadkov, varčevanje z naravnimi viri in kreativne predelave pohištva oziroma »apcikliranje«.
- Stari, še uporabni kosi pohištva, tako ne končajo na odlagališču. S prenovljeno podobo jim omogočimo »novo življenje«.





JABOLKO NAVDIHA

Predsednik republike Borut Pahor je podelil priznanje Jabolko navdiha vsem zaposlenim v slovenskem komunalnem gospodarstvu kot znak hvaležnosti in pozornosti, saj so se pri svojem delu na področju izvajanja gospodarskih javnih služb v času trajanja epidemije še posebej izkazali.

KRVODAJALSTVO

Vedno več naših zaposlenih se odloča za sodelovanje v krvodajalskih akcijah.



PROSTOVOLJSTVO

Med zaposlenimi Skupine imamo tudi ljudi, ki svoj prosti čas nesebično namenjajo prostovoljnemu delu v društvih. Za to so tudi prepoznani s strani države.

DOBRODELNOST

Sponzorstva, donacije in dobrodelna dejanja predstavljajo pomemben del družbeno odgovornega ravnanja. Še posebej v teh časih, zato je Skupina štiričlanska družini Poropatić iz okolice Petrinje, ki ji je konec decembra dom uničil rušilni potres, priskrbel nov, začasni dom.



OKOLJE

Skrb za okolje je bistveni del poslanstva, dolgoročne strategije in politike vodenja družbe in Skupine. V družbi Kostak imamo vzpostavljen sistem ravnanja z okoljem, skladno z zahtevami standarda ISO 14001:2015 ter za vse naše dejavnosti prepoznane okoljske vidike in vplive.

Cilji, ki jih zasledujemo na področju okolja, so povezani z našo okoljsko politiko, našim poslanstvom, vizijo in vrednotami. Osnovni okoljski cilj je uspešno izvajanje vseh naših dejavnosti tako, da pri tem minimiziramo (negativne) vplive na okolje in ne povzročamo okoljske škode. Iz osnovnega okoljskega cilja izhajajo vsi ostali okoljski cilji, ki so povezani s posameznimi okoljskimi programi. V letu 2020 smo izvajali 10 okoljskih programov.

Realizacija okoljskih programov in ciljev v letu 2020

NAZIV OKOLJSKEGA PROGRAMA	CILJ V LETU 2020	REALIZACIJA
Povečanje količin ločeno zbranih odpadkov	7.000 ton ločeno zbranih odpadkov	¹ DA
Zmanjšanje skupne količine odloženih odpadkov	166 ton odloženih odpadkov	² DA
Nadzor stanja podzemne vode na zaprtem odlagališču	Redno spremljanje kemijskega stanja (monitoring) odpadne izcedne vode iz zaprtega odlagališča Spodnji Stari Grad.	DA
Zmanjševanje vodnih izgub	25 % vodne izgube	DA
Kakovost podzemne vode na vodnih virih	Izboljšanje kakovosti glede na preteklo leto (nižje koncentracije atrazina, desetilatrazina in nitratov) na vodnih virih Brege in Drnovo.	³ DELNO
Preprečevanje nastanka požara	0 požarov pri opravljanju vseh naših dejavnosti.	⁴ NE
Kakovost odpadne vode	Parametri v odpadni vodi, ki prečiščena odteka nazaj v okolje ne presegajo zakonsko predpisanih vrednosti, iztoki ne smejo prekomerno obremenjevati okolja.	⁵ DA
Obvladovanje odpadkov na lokaciji Žlapovec	Povečanje količin ločeno zbranih odpadkov na lokaciji Žlapovec v primerjavi z letom 2019.	⁶ DA
Zmanjšanje emisij prahu pri predelavi nenevarnih odpadkov v trdno gorivo	50 kg izločenega prahu	DA
Ravnanje z nevarnimi snovmi	Pregled in analiza ustreznosti vseh lokacij in prostorov kjer skladiščimo nevarne snovi.	DA

¹7.726 ton

²161 ton

³Izmerjene so bile nižje vrednosti atrazina in desetilatrazina ter nekoliko višje vrednosti nitratov na vodnih virih Brege in Drnovo.

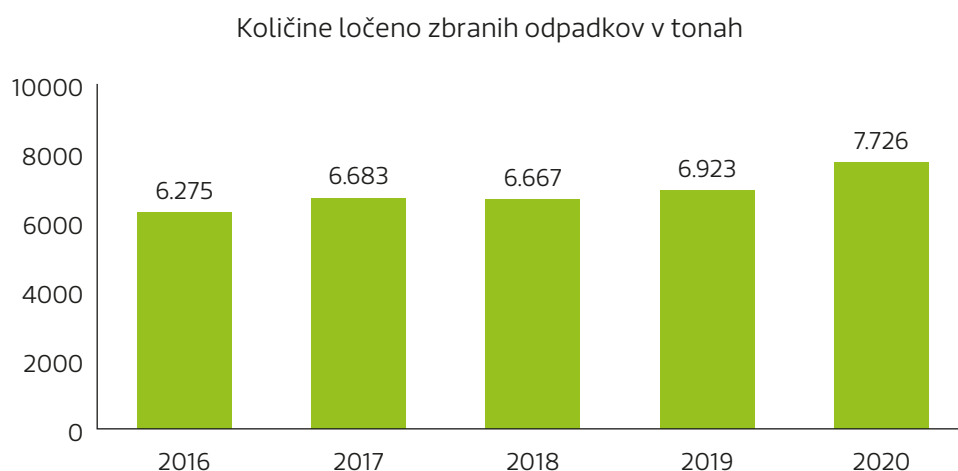
⁴V letu 2020 smo zabeležili 7 požarov.

⁵Monitoringi za leto 2020 za SČN Vipav, KČN Brestanica in MKČN Podbočje kažejo, da parametri v očiščeni vodi ne presegajo predpisanih vrednosti, prav tako iztoki iz naprav čezmerno ne obremenjujejo okolja. Izvedene so bile prve meritve za MKČN Rožno in MKČN Dolenji Leskovec, rezultati ne presegajo MV. Na MKČN Veliki Podlog so bile izvedene prve meritve, en vzorec ni bil skladen z zahtevami – ker je bila odkrita okvara se bo drugo vzorčenje iz 2021 ponovilo.

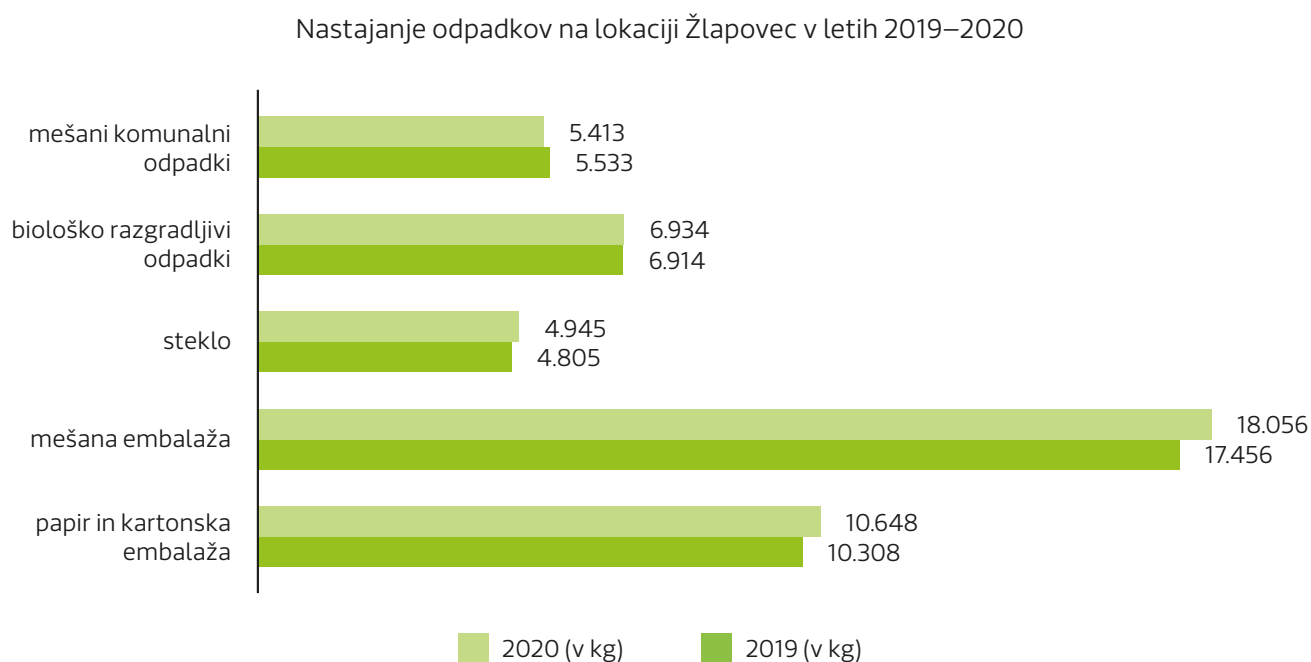
⁶V primerjavi z letom 2019 smo v letu 2020 zbrali za 1.100 kg več ločeno zbranih odpadkov in hkrati zmanjšali količino mešanih komunalnih odpadkov.

Odpadki

Podatki zadnjih let kažejo trend večanja količin ločeno zbranih odpadkov pri naših uporabnikih v občinah Krško in Kostanjevica na Krki. Razlogi za to so predvsem v postavitvah dodatnih posod za ločeno zbiranje odpadkov (mešana embalaža, odpadno jedilno olje) ter nenehno osveščanje uporabnikov naših storitev.



Prav tako spremljamo lastne količine odpadkov, ki nastajajo pri opravljanju naših dejavnosti. Tudi pri lastnih odpadkih opažamo, da se večajo količine ločeno zbranih odpadkov, medtem ko se nižajo količine mešanih komunalni odpadkov.



Voda

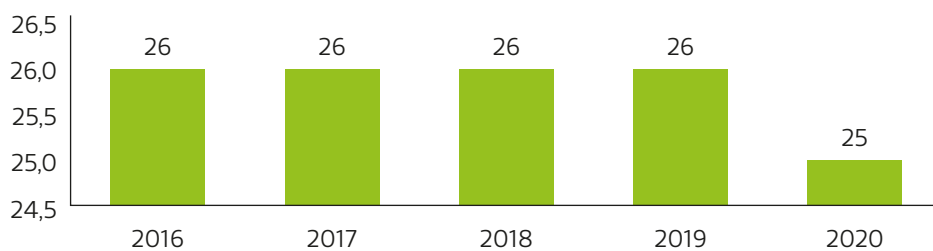
Načrpana voda po vodnih virih v 2020:

VODOVOD	VODNI VIR	NAČRPANA V m ³ V 2020
KRŠKO	DRNOVO	4.845
	BREGE	448.920
	RORE R1	0
	RORE R4	15.342
	RORE R6	348.073
	RORE R7	460.815
DOLENJA VAS	ČRNA MLAKA	37.668
SENOVO-BRESTANICA	DOBROVA	108.757
	SLOM	0
	RUDNIK	181.575
KOPRIVNICA	Toplica	34.988
KOSTANJEVICA	OR-3	325
	OR-4	44.016
	JAMA	123.313
RAKA	LAŠČE - S	51.111
	LAŠČE - N	17.073
PODBOČJE	P-6 PODBOČJE	61.781
	P-7 PODBOČJE	0
PREMAGOVCE	PREMAGOVCE	422
VELIKI TRN	R-5 ARTO	62.321
SKUPAJ		2.001.345

Vodne izgube na vodovodnih sistemih

V letu 2020 je znašala razlika med distribuirano in prodano količino vode (kar predstavlja vodne izgube) 25 %, kot je bilo tudi planirano. V zadnjih petih letih se vodne izgube gibljejo med 25 in 26 %.

Vodne izgube (v %)



Aktivnosti v letu 2020

Najpomembnejše aktivnosti na področju sistema ravnanja z okoljem v letu 2020:

- pregled in prenova okoljskih vidikov, vplivov, notranjih kontrol in tveganj,
- osveščanje zaposlenih preko kanalov internega komuniciranja,
- interna izobraževanja v sklopu Kostakove akademije,
- redno osveščanje uporabnikov naših storitev,
- prenos okoljskih zahtev v proces nabave in
- izvedena notranja in zunanja presoja sistema ravnanja z okoljem.

Izredni dogodki v letu 2020

V letu 2020 je bilo v družbi Kostak na Centru za ravnanje z odpadki Spodnji Stari Grad 7 požarov, ki so bili začetni požari in so bili uspešno pogašeni.

Na področju požarne varnosti smo tudi v letu 2020 izvajali številne aktivnosti, še naprej sodelujemo s Policijsko gasilsko enoto Krško. V septembru smo skupaj izvedli gasilsko vajo na lokaciji Centra za ravnanje z odpadki Spodnji Stari Grad.



ENERGIJA

Napredek družbe prinaša večanje potreb po energiji, trajnostno naravnan razvoj pa poleg učinkovite rabe hkrati spodbuja uporabo obnovljivih virov energije.

Električna energija

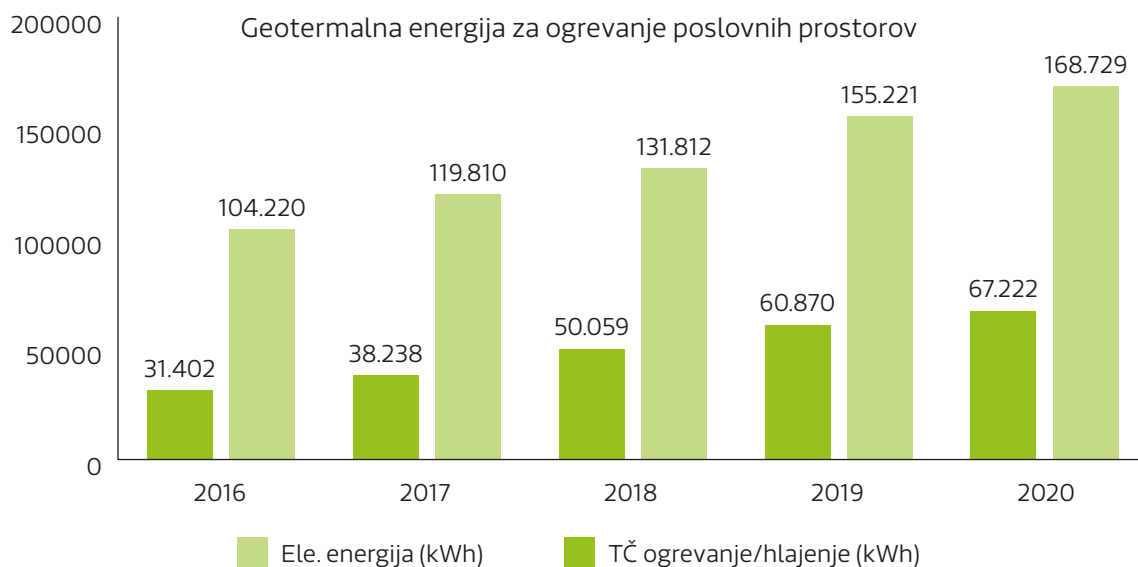
Največji vir porabe energije v družbi in Skupini predstavlja električna energija. Največji porabnik električne energije je Center za ravnanje z odpadki Spodnji Stari Grad, kjer poraba zadnja leta narašča, predvsem zaradi širitve in povečanega obsega del. V letu 2020 je znašala skupna poraba električne energije v družbi Kostak 8.967 MWh, kar je 7 % več v letu 2019.

Tabela: Poraba električne energije v MWh po dejavnostih

LETO	VODOVOD	KANALIZACIJA	ČISTILNE NAPRAVE	CRO	SEDEŽ PODJETJA	POGREBNE STORITVE	ŠOEK	IZKOP GRAMOZA	OSTALO	SKUPAJ
2016	1.925	156	188	1.291	252	46	40	55	259	4.212
2017	2.098	156	196	1.796	243	59	42	115	94	4.799
2018	1.917	215	258	3.285	292	98	45	138	33	6.281
2019	1.818	157	249	5.558	260	56	48	149	26	8.321
2020	2.013	152	253	5.959	267	62	45	177	39	8.967

Obnovljivi viri energije

Na lokaciji Žlapovec, kjer se nahaja največ naših poslovnih prostorov, uporabljamo za hlajenje in ogrevanje stavb različne vire energije, kot so električna energija, energija zemeljskega plina in geotermalna energija.



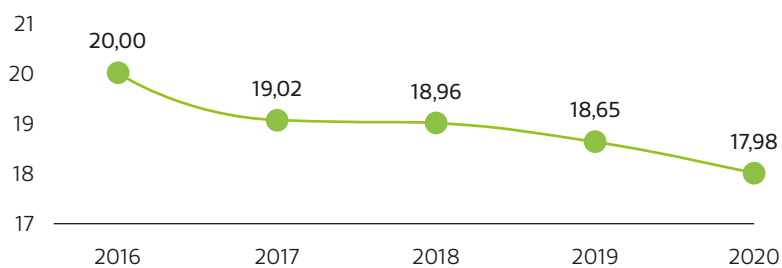
Geotermalna energija je čista in varna za okolje, ker ne proizvaja škodljivih emisij v okolje. Od leta 2016 se je njena poraba za ogrevanje poslovnih prostorov povečala za 62 %.

Poraba goriva

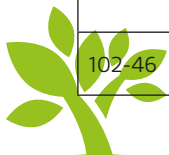
V letu 2020 se je povprečna poraba goriva vozil zmanjšala za 3,6 % v primerjavi z lanskim letom. Kot je prikazano na spodnjem grafu se povprečna poraba konstantno znižuje, kar lahko pripišemo posodobitvi avtostrojnega parka z novejšimi/varčnejšimi vozili.



Povprečna poraba goriva vozil (l/100 km)



KAZALO PO STANDARDIH GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) – OSNOVNA RAVEN				
KAZALNIK IN OPIS		MEJE POROČANJA	STRAN V TRAJNOSTNEM POROČILU	OPOMBE
GRI 102 SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA PROFIL ORGANIZACIJE/PODJETJA				
102-1	Ime organizacije	Skupina	4	
102-2	Blagovne znamke, produkti	Skupina	4	
102-3	Sedež organizacije	Skupina	4	
102-4	Države, v katerih organizacija deluje	Skupina	5	
102-5	Lastništvo in pravna oblika organizacije	Skupina	7	
102-6	Trgi (geografska ter sektorska razdelitev in tipi odjemalcev)	Skupina	5	
102-7	Merila/velikost organizacije	Skupina	8	
102-8	Informacije o zaposlenih in ostalih sodelavcih	Skupina	8, 9, 10	
102-9	Oskrbovalna veriga	Skupina	4	
102-10	Pomembne spremembe v organizaciji in njeni oskrbovalni verigi	Skupina	-	Ni bilo sprememb.
102-11	Previdnosti pristop ter načela	Skupina	-	Skupina nima formalno opredeljenega previdnostnega pristopa. Pri izvajanju aktivnosti sledi vrednotam, internemu etičnemu kodeksu ter drugim internim aktom.
102-12	Zunanje pobude	Skupina	19, 20	
102-13	Članstvo v organizacijah	Skupina	20	
STRATEGIJA				
102-14	Izjava vodilne osebe v organizaciji	Skupina	3	
102-15	Ključni vplivi, tveganja in priložnosti	Skupina	16, 17	
ETIKA IN INTEGRITETA				
102-16	Vrednote, načela, standardi in norme obnašanja	Skupina	18, 19	
102-17	Mehanizmi za reševanje etičnih vprašanj (nasveti, pritožbe)	Skupina	18, 19	
UPRAVLJANJE				
102-18	Organizacijska struktura	Skupina	4	
VKLJUČENOST DELEŽNIKOV				
102-40	Seznam deležnikov	Skupina	20, 21	
102-42	Identifikacija in izbira deležnikov	Skupina	20, 21	
102-43	Pristop pri vključevanju deležnikov	Skupina	20, 21	
102-44	Ključne teme in vprašanja, izpostavljena v procesu sodelovanja z deležniki ter odziv organizacije nanje	Skupina	21	
NAČIN POROČANJA				
102-45	Subjekti, vključeni v konsolidirane računovodske izkaze	Skupina	4	
102-46	Proces določanja vsebine poročila in določitev meje	Skupina	1, 2	



KAZALO PO STANDARDIH GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) – OSNOVNA RAVEN				
KAZALNIK IN OPIS		MEJE POROČANJA	STRAN V TRAJNOSTNEM POROČILU	OPOMBE
102-47	Seznam bistvenih vsebin	Skupina	1,2	
102-48	Učinki sprememb podatkov iz predhodnih poročil in razlogi za spremembe	Skupina	-	To poročilo je pripravljeno prvič, zato ni bilo sprememb in popravljenih izjav.
102-49	Spremembe v poročanju	Skupina	-	To poročilo je pripravljeno prvič, zato ni sprememb v poročanju.
102-50	Obdobje poročanje	Skupina	3	
102-51	Datum zadnjega poročanja	Skupina	3	
102-52	Cikel poročanja	Skupina	3	
102-53	Kontaktno mesto v zvezi z vprašanji glede poročila	Skupina	-	Elizabeta Cemič, direktorica Splošno-kadrovskega sektorja: betka.cemic@kostak.si
102-54	Sklic glede poročanja v skladu s standardi GRI	Skupina	29,30	
102-55	Kazalo po smernicah GRI	Skupina	29,30	
102-56	Zunanje preverjanje poročanja (revizija)	Skupina		
SPECIFIČNA STANDARDNA RAZKRITJA / EKONOMSKA USPEŠNOST				
201-1	Ustvarjena in porazdeljena neposredna ekonomska vrednost	Skupina	10	
201-3	Načrt dodatnega pokojninskega zavarovanja in druge dodatne bonitete	Skupina	11	
201-4	Finančne pomoči, prejete od države	Skupina	-	Letno poročilo 2020
203-1	Naložbe v infrastrukturo in podpora storitvam	Skupina	-	Letno poročilo 2020
ENERGIJA				
302-1	Poraba energije v organizaciji	družba Kostak	29	
OKOLJE				
303-1	Količina načrpane vode (po virih)	družba Kostak	27	
ODPADKI				
306-1	Zbrani odpadki po naših dejavnostih	družba Kostak	26	
ZAPOSLENI				
401-1	Novozaposleni in fluktuacija zaposlenih	Skupina	8	
VARNOST IN ZDRAVJE PRI DELU				
403-1	Zastopanost delavcev na področju VZD	družba Kostak	13	
403-2	Poškodbe in absentizem	Skupina	13,14,15	
IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE				
404-1	Usposabljanja in izobraževanja zaposlenih	Skupina	10,11	
NEDISKRIMINACIJA				
406-1	Število incidentov, povezanih z diskriminacijo	Skupina	11	
ZADOVOLJSTVO IN ZASEBNOST STRANK				
418-1	Utemeljene pritožbe glede kršitev zasebnosti strank in izgube podatkov o strankah	Skupina	17	





KOSTAK d. d.
Leskovška cesta 2 a
8270 Krško

T: +386 (0)7 48 17 200
E: kostak@kostak.si
www.kostak.si