

**Poročilo o kakovosti pitne vode na
javnih vodovodih ter
odvajanju in čiščenju odpadnih voda
v mestni občini Krško in
občini Kostanjevica na Krki
v letu 2024**

Krško, marec 2025

PRI PRIPRAVI SO SODELOVALI:

Nina Leskovar, univ. dipl. inž. geol., vodja nadzora kakovosti pitne vode

Nina Lekše, dipl. san. inž. (UN), vodja čistilnih naprav in tehnoloških procesov

KAZALO VSEBINE

1.	UVOD	4
2.	LETNO POROČILO O PITNI VODI	4
3.	IZVAJANJE DEJAVNOSTI OSKRBE S PITNO VODO	5
3.1.	Predstavitev vodnih sistemov	5
3.2.	Zaščita vodnih virov	7
3.3.	Izvajanje notranjega nadzora kakovosti pitne vode	9
3.4.	Rezultati notranjega nadzora pitne vode	9
3.5.	Podzemna voda Krškega polja	10
3.6.	Povzetek rezultatov monitoringa pitne vode	10
3.7.	Trdota vode	10
3.8.	Obveščanje javnosti	12
3.9.	Način obračuna in cena pitne vode	13
3.10.	Pomembne povezave za uporabnike pitne vode	14
4.	IZVAJANJE DEJAVNOSTI ODVAJANJA IN ČIŠČENJA ODPADNIH VODA	15
4.1.	Odvajanje odpadnih voda	15
4.2.	Čiščenje odpadnih voda	17
4.2.3	Komunalna čistilna naprava Kostanjevica na Krki	19
4.2.4	Mala komunalna čistilna naprava Podbočje	19
4.2.5	Mala komunalna čistilna naprava Podlog	19
4.2.6	Ostale čistilne naprave	20
4.2.7	Učinkovitost čiščenja na čistilnih napravah v upravljanju	20
4.3.	Čiščenje odpadnih voda v MKČN in obstoječih greznicah	21
5.	ZAKLJUČEK	22

KAZALO TABEL

Tabela 1: Podatki o javnih vodovodnih sistemih in vodnih virih	7
Tabela 2: Podatki o notranjem nadzoru pitne vode za leto 2024	9
Tabela 3: Podatki o trdoti vode in mineralih, raztopljenih v vodi	11
Tabela 4: Načrt obveščanja uporabnikov javne službe oskrbe s pitno vodo na javnih vodovodih v 2025	12
Tabela 5: Načini obveščanja v primeru motene oskrbe s pitno vodo	13
Tabela 6: Rezultati monitoringa na čistilnih napravah nad 2.000 PE	20
Tabela 7: Rezultati monitoringa čistilnih naprav do 2.000 PE	20

KAZALO SLIK

Slika 1: Prikaz oskrbovalnih območij javnega vodovoda v MO Krško in občini Kostanjevica na Krki z lokacijami vodnih virov	6
Slika 2: Pregledna karta obstoječih VVO	8
Slika 3: Prikaz večjih sistemov za ravnanje z odpadnimi vodami na območju MO Krško in občine Kostanjevica	16
Slika 4: Količina očiščene odpadne vode [v 1.000 m ³] glede na čistilno napravo	17
Slika 5: Prikaz čistilnih naprav, ki so v upravljanju Kostak, d. d.	18
Slika 6: OŠ Koprivnica in OŠ Kostanjevica na Krki	22

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Koncentracije nitratov, desetilatrazina in atrazina na črpališču Brege med leti 2013 in 2025	10
--	----

1. UVOD

Poročilo o kakovosti pitne vode na javnih vodovodih ter odvajanju in čiščenju odpadnih voda v mestni občini Krško in občini Kostanjevica na Krki v letu 2024 (v nadaljevanju poročilo) je sestavljeno iz dveh delov, in sicer:

- prvi del je **letno poročilo o pitni vodi**,
- v drugem delu pa je **poročilo o odvajanju in čiščenju komunalnih odpadnih voda**.

2. LETNO POROČILO O PITNI VODI

V letnem poročilu o pitni vodi so podani pomembni podatki vezani na javno službo oskrbe s pitno vodo, glavni del pa predstavlja pregled rezultatov preskušanj pitne vode na oskrbovalnih območjih, kjer gospodarsko javno službo oskrbe s pitno vodo izvaja Kostak, d. d.

Spremljanje parametrov pitne se izvaja skladno z določili Uredbe o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 61/23) in do 31. 12. 2028 skladno z določili 10.–14. člena Pravilnika o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 19/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09, 74/15, 51/17).

3. IZVAJANJE DEJAVNOSTI OSKRBE S PITNO VODO

3.1. Predstavitev vodnih sistemov

Družba Kostak izvaja dejavnost oskrbe s pitno vodo v mestni občini Krško in občini Kostanjevica na Krki. Temeljno vodilo pri oskrbi s pitno vodo je zagotavljanje zadostne količine zdravstveno ustrezne pitne vode vsem uporabnikom, ki koristijo pitno vodo iz javnega vodovoda.

Na območju mestne občine Krško ima priključek na javni vodovod 90 % gospodinjstev, v občini Kostanjevica na Krki pa 100 %. Ostali občani se oskrbujejo iz zasebnih (vaških) vodovodov ali z lastno oskrbo (individualni vodovodi z manj kot 50 uporabniki).

Upravljam z 11 vodovodi: Krško, Dolenja vas, Senovo–Brestanica, Koprivnica, Veliki Kamen, Raka, Ardro pri Raki, Veliki Trn, Podbočje, Premagovce, Kostanjevica na Krki. Vodovodni sistemi se oskrbujejo z vodo iz 14 vodnih virov (slika 1) in oskrbujejo več kot 25.000 ljudi. Skupna dolžina vodovodnih sistemov v upravljanju je skoraj 860 km, vodovodnih objektov pa je več kot 100.

V glavnem vsak vodovod predstavlja lastno oskrbovalno območje, kot prikazuje slika 1. So pa tudi izjeme, ki so navedene v nadaljevanju pri opisu vodovodov.

1. Vodovod Krško oskrbujemo z vodo iz vodnjaka Brege na Krškem polju ter iz globinskih vrtin v Rorah. Nekatera naselja se s pitno vodo oskrbujejo zgolj iz enega vodnega vira, večina pa z mešano vodo iz obeh vodnih virov, odvisno od porabe vode in tlačnih razmer v vodovodnem sistemu.
2. Vodovod Dolenja vas se oskrbuje iz lastnega zajetja Črna Mlaka. Je pa vodovod povezan s sistemom Krško, zato se lahko del naselja Spodnji Stari Grad oskrbuje z mešanico vod obeh sistemov, odvisno od tlačnih razmer na vodovodu.
3. Vodovod Senovo–Brestanica oskrbujemo iz dveh vodnih virov. Prvi je vodni vir rudnika Senovo, kjer se voda pred distribucijo v vodovodno omrežje najprej filtrira skozi mehanske filtre, nato pa za zagotavljanja varne distribucije še klorira. Drugi vir je zajetja Dobrova, kjer se izvaja večstopenjska priprava vode, ki zajema peščeno filtracijo, flokulacijo, UV dezinfekcijo in na koncu dezinfekcijo s plinskim klorom. V sistemu je večina voda iz enega vodnega vira (Dobrova), občasno pa gre za mešanico vod iz obeh vodnih virov.
4. Za vodovod Raka se voda črpa iz vrtin v Laščah ter se za del po potrebi dodaja voda iz sistema Krško.
5. Vodovodni sistem Ardro pri Raki se oskrbuje iz zajetja Zabukovšek. V vodovod Podbočje se voda črpa iz vrtine v Dolu.
6. Vodovod Veliki Trn se je do avgusta oskrboval iz vrtine v Artu, v sredini avgusta se je pojavila težava na vrtini Arto, kjer se je zmanjšala njena izdatnost, zato smo opravili čiščenje vrtine, kar pa ni pripomoglo k izboljšanju stanja, saj je vrtina v slabem tehničnem stanju, dodatno se je poslabšala še kakovost vode (vonj, okus itd. Od sredine avgusta sistem Veliki Trn oskrbujemo z vodo iz vodovoda Studence (Komunala Sevnica). V izvedbi je nova vrtina v Artem, ki zaključena v letošnjem letu.
7. Vodovod Koprivnica pa oskrbujemo z vodo iz zajetja Toplica.
8. Večji del vodovodnega sistema Veliki Kamen dobi vodo iz zajetja Slivje, dve gospodinjstvi pa iz vira Neimenovan. Voda se na vseh sistemih dezinficira s plinskim klorom oziroma natrijevim hipokloritom.



Slika 1: Prikaz oskrbovalnih območij javnega vodovoda v MO Krško in občini Kostanjevica na Krki z lokacijami vodnih virov

9. Vodovod Premagovce se oskrbuje z vodo iz zajetja Premagovce. Surova voda je zdravstveno neustrezna, zato se jo klorira z natrijevim hipokloritom.
10. Vodovod Podbočje oskrbujemo z vodo, ki se jo načrpa iz vrtine v Dolu. Voda se v vodovodu preventivno klorira z natrijevim hipokloritom.
11. V Kostanjevici na Krki vodo črpamo iz dveh vrtin v Orehovcu in zajetja Jama. Vodo iz Orehovca kloriramo, voda iz zajetja Jama se pripravlja s postopkom filtriranja, z dodatkom flokulanta z UV dezinfekcijo ter plinskim klorom. V letu 2024 vode iz Orehovca nismo črpali za vodooskrbo, zaradi nizke izdatnosti vrtin

Dve naselji iz kostanjeviške občine se oskrbujeta z vodo iz mestne občine Krško:

- Sajevece iz sistema Krško,
- Slinovce pa iz vodovoda Podbočje.

Tabela 1: Podatki o javnih vodovodnih sistemih in vodnih virih

VODOVODNI SISTEM	VODNI VIR	ŠTEVILO UPORABNIKOV ¹	PRIPRAVA PITNE VODE
Krško	vodnjak Brege, vrtine Rore	14.148	Brege: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom le občasno; Vodarna Rore: dezinfekcija s plinskim klorom
Dolenja vas	Zajetje Črna mlaka	722	Vodohran Črna Mlaka: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom
Senovo-Brestanica	Zajetje Dobrova, vrtina rudnik Senovo	3.727	Dobrova: peščena filtracija – flokulacija - UV dezinfekcija s plinskim klorom; klorna postaja Rudnik Senovo: mehanska filtracija - dezinfekcija s plinskim klorom
Koprivnica	Zajetje Toplica	343	Vodohran Prevole: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom
Veliki Kamen	Zajetja Slivje, Neimenovan*	183	Vodohran Veliki Kamen: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom
Raka	Vrtina Lašče	1.929	Prečrpališče Lašče: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom
Ardro pri Raki	Zajetje Zabukovšek	77	Prečrpališče Zabukovšek: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom
Veliki Trn	Vrtina Arto ²	906	Prečrpališče Arto: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom
Podbočje	Vrtina Dol		Črpališče Dol: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom
Premagovce	Zajetje Premagovce	10	Črpališče Premagovce: dezinfekcija z natrijevim hipokloritom
Kostanjevica na Krki	Zajetje Jama, Orehovec ³	2.453	Prečrpališče Jama: peščena filtracija - flokulacija - UV dezinfekcija in dezinfekcija s plinskim klorom; Črpališče Orehovec: dezinfekcija s plinskim klorom

¹ - Podatki o številu uporabnikov v 2024.

² – Od sredine avgusta 2024 se voda ne črpa več iz vrtine Arto, ampak jo dobavljamo iz vodovoda Studence, dezinfekcijsko sredstvo je natrijev hipoklorit.

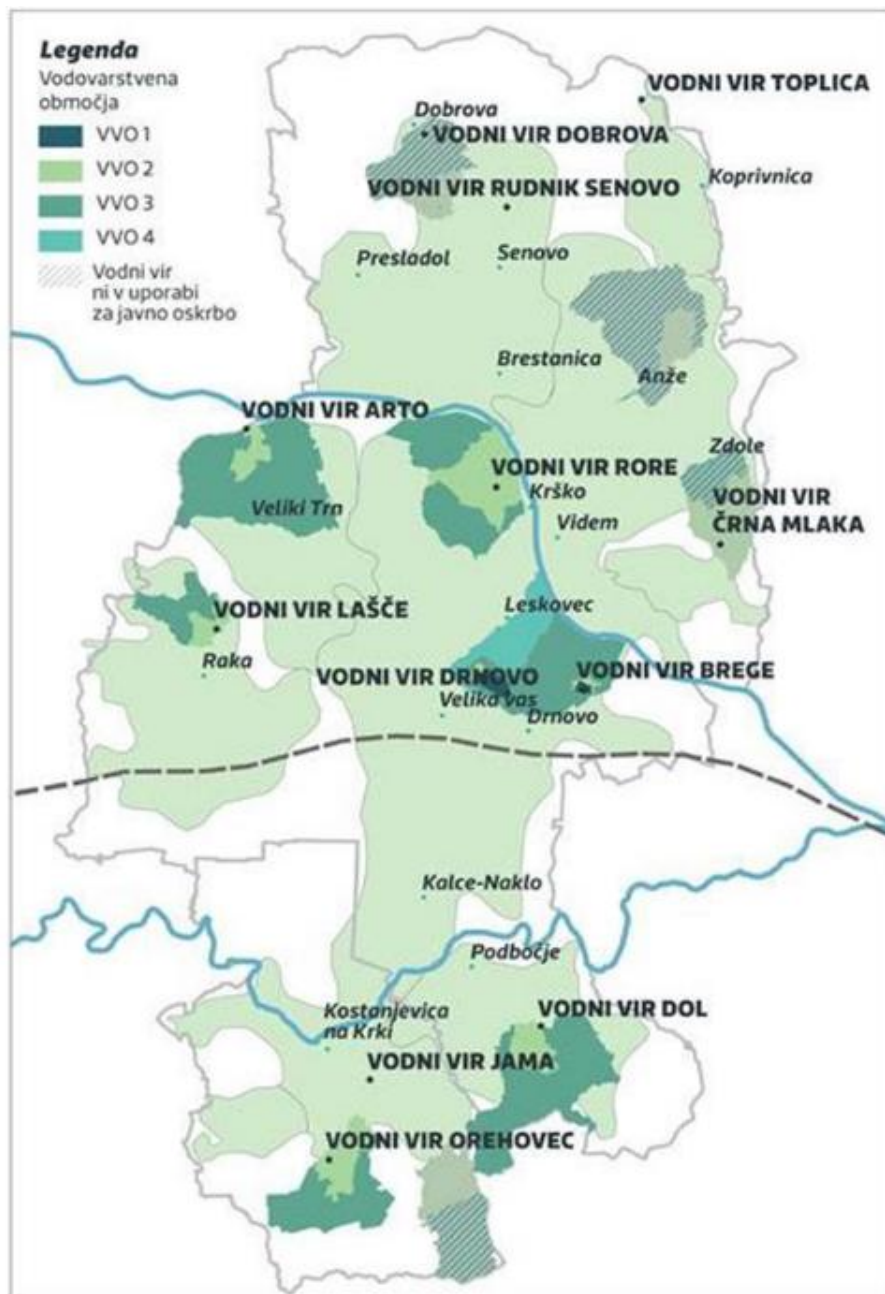
³ - V letu 2024 se voda ni črpala iz vrtin v Orehovcu.

*Voda iz zajetja Neimenovan je zdravstveno neustrezna (fekalno onesnaženje) in času padavin motna in rjava. Na vodovodnem sistemu Veliki Kamen bo zato nujno potrebno čim prej zagotoviti priključitev odjemnih mest (dve gospodinjstvi, nekaj vikendov) v naselju Mrčna sela, ki se oskrbujejo iz zajetja Neimenovan, na vodo iz kakovostnejšega vodnega vira Slivje. Problematiko začasno rešujemo z navozi vode v plastenkah, ko se pojavijo padavine.

3.2. Zaščita vodnih virov

Za rabo pitne vode iz vodnih virov imata Mestna občina Krško in Občina Kostanjevica na Krki s strani Republike Slovenije pridobljeno vodno pravico. Varna oskrba s pitno vodo temelji na varovanju virov pitne vode z vodovarstvenimi območji, na katerih je prepovedana oziroma omejena vsaka dejavnost ali poseg v prostor, ki bi ogrožal kakovost ali količino vodnih virov.

Način varovanja oz. zaščite vodnih virov opredeljuje Zakon o vodah (Ur. l. RS, št. 67/02 s spremembami) in podzakonski akti. Trenutno je zaščita vodnih virov na območju mestne občine Krško in občine Kostanjevica na Krki še vedno opredeljena z občinskima odlokom iz let 1985 in 2002. Vodovarstvena območja (VVO) so prikazana na sliki 2.



Slika 2: Pregledna karta obstoječih VVO

Zavarovani so le vodni viri, ki so bili v letih priprave občinskih odlokov aktivni oz. namenjeni javni oskrbi s pitno vodo, zato je potrebno vodovarstvena območja nujno novelirati. Za izdajo in pripravo novih uredb o vodovarstvenih območjih za vodna telesa na območju mestne občine Krško in občine Kostanjevica na Krki je pristojna Vlada RS v sodelovanju z ministrstvi. Vodovarstvenih območij nimajo vodni viri: Dobrava, Rudnik, Toplica in Jama, ki pa so za obe občini velikega pomena.

Mestna občina (MO) Krško je na vlado v začetku septembra 2015 posredovala strokovne podlage za vse aktivne vodne vire kot osnovo za pripravo državne uredbe o vodovarstvenih območjih. Pripravljen je osnutek uredbe o vodovarstvenih območjih za območje MO Krško, sprejetje se je pričakovalo v letu 2024, vendar še vedno ni izvedeno.

V letu 2020 so se pričele izvajati aktivnosti za zaščito vodnih virov v občini Kostanjevica na Krki s strani pristojnih državnih institucij. V letu 2023 smo sodelovali na usklajevalnih sestankih s predstavniki Direktorata za vode, Sektorja za upravljanje voda, ki vodi postopek.

Zaščita vodnih virov je ključnega pomena pri varovanju virov pitne vode ter zagotavljanju

kakovostne oskrbe s pitno vodo, zato je nujno čimprejšnje sprejetje državne uredbe o vodovarstvenih območjih.

3.3. Izvajanje notranjega nadzora kakovosti pitne vode

Notranji nadzor zdravstvene ustreznosti pitne vode izvajamo s strokovno usposobljeno ekipo in v sodelovanju z Nacionalnim laboratorijem za zdravje, okolje in hrano. Skladno z Uredbo o pitni vodi in HACCP načrtom se voda nadzoruje od vodnih virov pa vse do pip uporabnikov. Dodatni nadzor se izvaja v sklopu državnega monitoringa in lastnega nadzora, ki ga izvaja vodja nadzora kakovosti pitne vode v družbi Kostak.

Laboratorijske preiskave pitne vode v okviru notranjega nadzora se izvajajo skladno z novo Uredbo o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 61/23). Preskušanja se izvajajo po letnem programu vzorčenja.

Vzorčenje in laboratorijska preskušanja pitne vode izvaja Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano, enota Novo mesto. Vzorčenje se v sistemu Krško izvaja dvakrat mesečno, v ostalih sistemih pa enkrat mesečno na več vzorčevalnih mestih.

Poleg rednih preskušanj se skladno z letnim planom skozi vse leto izvajajo tudi občasna mikrobiološka in kemijska preskušanja in ostala preskušanja na posamezne parametre (motnost, nitrati, desetilatrazin, atrazin, sulfat, nikelj), stranske produkte dezinfekcije (THM, Klorit, klorat, bromat) itd.

3.4. Rezultati notranjega nadzora pitne vode

Kakovost pitne vode je bila v letu 2024 je bila zadovoljiva, 94 % vseh odvzetih vzorcev vode na vodovodnih omrežjih je bilo zdravstveno ustreznih oz. skladnih z Uredbo o pitni vodi. V tabeli 2 so prikazani rezultati notranjega nadzora pitne vode v letu 2024 za vse vodovodne sisteme, ki so v upravljanju družbe Kostak.

Tabela 2: Podatki o notranjem nadzoru pitne vode za leto 2024

Vodovodi	MB			FI-KE		
	št. vzorcev	U	% ustreznosti	št. vzorcev	U	% ustreznosti
Krško	88	75	85	16	16	100
Dolenja vas	22	22	100	1	1	100
Senovo-Brestanica	40	39	98	10	7	70
Koprivnica	24	24	100	3	3	100
Veliki Kamen	19	18	95	5	5	100
Raka	27	25	93	1	1	100
Ardro pri Raki	18	18	100	3	3	100
Veliki Trn	31	29	94	2	2	100
Podbočje	25	25	100	2	2	100
Kostanjevica	42	41	98	5	5	100
Skupaj 2024	336	316	94	48	45	94

V letu 2024 je bilo od skupno odvzetih 384 vzorcev pitne vode za mikrobiološke preiskave 20 neskladnih. Vzrok mikrobiološke neskladnosti pitne vode je bila v vseh primerih prisotnost indikatorskih parametrov, in sicer koliformnih bakterij ali skupnega števila bakterij pri 22 °C in 37 °C, ki niso ogrožale zdravja uporabnikov. Pojavili so se kot posledica zastajanja vode v omrežju, poškodb in okvar omrežja ter slabega stanja interne vodovodne

instalacije v objektih uporabnikov. Izvedeni so bili ustrezni ukrepi za njihovo odpravo. V nobenem primeru ni šlo za fekalno onesnaženje, zato ukrep prekuhavanja pitne vode ni bil izdan.

V lanskem letu je bilo odvzetih 48 vzorcev vode za fizikalno-kemijske analize. Od tega so bili 3 neskladni na sistemu Senovo–Brestanica zaradi povišane motnosti. V pitni vodi, načrpani iz rudnika Senovo, je zaradi naravnih danosti nekoliko povišana motnost (do 2 NTU), ki pa za uporabnike ni opazna niti nevarna.

Ukrep prepovedi uporabe pitne vode v letu 2024 ni bil izdan.

Izmerjene vrednosti parametrov pitne vode iz Priloge 1 Uredbe o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 61/2023) so dodane v prilogi 1.

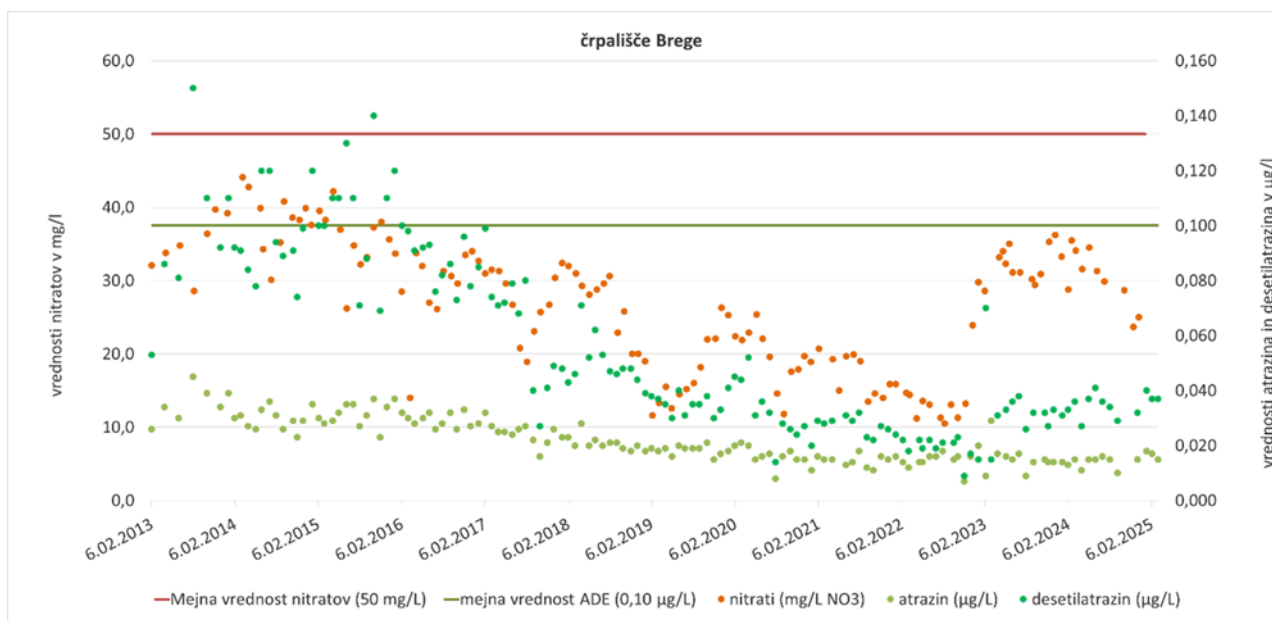
Prvič v letno poročilo dodajamo tudi informacije o kakovosti pitne vode za vodovodni sistem **Premagovce**. V letu 2024 so bili odvzeti 3 vzorci za mikrobiološke analize in en za parazite. Dva vzorca sta bila neskladna; eden zaradi prisotnosti E.coli in koliformnih bakterij, drugi zaradi prisotnosti koliformnih bakterij. Vzrok za pojav neskladnih vzorcev pitne vode je slaba kakovost surove vode, ki se ob padavinah še poslabša (prisotnost bakterij fekalnega izvora). Voda se na zajetju avtomatsko klorira z natrijevim hipokloritom, ker pa ni zagotovljenega daljinskega nadzora nad vsebnostjo prostega klora v pitni vodi in zaradi geografske oddaljenosti vodovodnega sistema, stalni nadzor ni mogoč, zato je za vodovodni sistem izdan ukrep stalnega prekuhavanja pitne vode. O ukrepih obveščamo uporabnike skladno z načini obveščanja, ki so opredeljeni v točki 3.8.

3.5. Podzemna voda Krškega polja

Glavni vir pitne vode za mestno občino Krško predstavlja plitvi peščeno-prodnati aluvialni vodonosnik Krško polje, ki se nahaja med rekama Sava in Krka. Zaloge podzemne vode Krškega polja na omenjenem območju so količinsko zadostne. Kemijsko stanje vodnega vira Brege se je v lanskem letu poslabšalo. Trenutno se vrednosti nitratov gibljejo okrog 30 mg/l, kar je boljše kot v začetku leta. Nitrati so posledica gnojenja kmetijskih površin z živinskimi in mineralnimi gnojili ter polivanja gnojevke iz prašičjih farm na območjih vodnega vira Brege. Redno spremljamo tudi vrednosti atrazina in desetilatrazina, vendar noben od parametrov trenutno ni problematičen.

Vrednosti nitratov, atrazina in desetilatrazina, ki so bile izmerjene pri notranjem nadzoru med leti 2010 in 2024, so prikazane na grafu 1.

Redno spremljamo tudi stanje vodnega vira Drnovo, čeprav že od leta 2010 ni v funkciji in služi kot rezervni vodni vir. Stanje se v zadnjem letu nekoliko izboljšalo. Koncentracija nitratov znaša trenutno okrog 50 mg/l, vendar so bile vse izmerjene vrednosti v letu 2024 letu nad mejno vrednostjo.



Graf 1: Koncentracije nitratov, desetilatrazina in atrazina na črpališču Brege med leti 2013 in 2025

3.6. Povzetek rezultatov monitoringa pitne vode

V sklopu državnega monitoringa, ki se izvaja pod okriljem Ministrstva za zdravje po letnem planu, je bilo odvzetih 43 vzorcev pitne vode, od tega je bilo 5 neskladnih zaradi indikatorskih parametrov kot posledica zastajanja vode v internem omrežju objekta. Za več informacij smo lastnikom stavb poslali navodila o vzdrževanju interne vodovodne inštalacije.

3.7. Trdota vode

Trdota vode je naravna lastnost pitne vode. V vodi so raztopljene različne mineralne snovi. Količina in vrsta snovi sta odvisni od kemične sestave kaminske podlage, preko katere teče, in področja, kjer voda izvira. Več kot vsebuje raztopljenih snovi, bolj trda je voda in več vodnega kamna se odlaga v ceveh. Trdoto vode povzročajo raztopljene mineralne snovi, predvsem kalcijevi in magnezijevi hidrogenkarbonati ter kalcijev sulfat.

Voda na našem območju je večinoma srednje trda, kar je običajno za pitno vodo iz vodovoda. Podatki o trdoti vode na vodovodnih sistemih v našem upravljanju so razvidni iz tabele 3.

Tabela 3: Podatki o trdoti vode in mineralih, raztopljenih v vodi

Vodovodni sistem	Vodni vir	Skupna trdota (°N)	Ca (mg/l)	Mg (mg/l)	K (mg/l)
Krško	Brege	21	110	24	2,7
	Rore	13,8	59	24	1
Dolenja vas	Črna Mlaka	12,5	63	16	0,59
Senovo-Brestanica	Rudnik	15,2	84	15	1,3
	Dobrova	14,5	72	19	1,1
Koprivnica	Toplica	17,3	63	37	0,62
Veliki Kamen	Slivje, Neimenovan	12	75	6,5	0,72
Raka	Lašče	18,4	72	36	0,56
Ardro pri Raki	Zabukovšek	15,5	100	6,7	0,83
Veliki Trn	Arto	17,2	75	29	1,8
Podbočje	Dol	12,6	47	26	0,36
Kostanjevica na Krki	Jama	12,7	63	17	0,51
	Orehovec	15	57	30	np

Opomba: np - ni podatka

Trdota vode je največkrat izražena v nemških trdotnih stopinjah (°N), kjer ena stopinja pomeni vsebnost 10 mg kalcijevega oksida (CaO) na liter vode:

Stopnja trdote	Merilna lestvica (°N)
mehka voda	0–8
srednje trda voda	8–15
trda voda	15–21
zelo trda voda	nad 21

3.8. Obveščanje javnosti

Obveščanje uporabnikov pitne vode izvajamo skladno z Uredbo o pitni vodi (Ur. l. št. 61/2023) in Navodilom o načinih obveščanja (Ur. l. RS, št. 109/2023).

Obveščanje v primeru neskladnosti in zdravstvene neustreznosti pitne vode poteka v skladu načini iz tabele 4.

Vse informacije o morebitnih nevarnostih za zdravje ljudi ter s tem povezanimi nasveti glede zdravja so dostopni na straneh Nacionalnega inštituta za javno zdravje.

Tabela 4: Načrt obveščanja uporabnikov javne službe oskrbe s pitno vodo na javnih vodovodih v 2025

ČLEN UREDBE	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
12.	Upravljavec vodovoda ugotovi, da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave .	Čimprej, a najpozneje v treh dneh obvestiti lastnika oz. upravljavca objekta. Če je potreben ukrep omejitve ali preprovedi uporabe pitne vode pa se obveščanje izvede v 2 urah.	1. Pisno obvestilo (dopis) ali telefonsko obvestilo 2. V večstanovanjskem objektu se obvesti upravljavca - obesi obvestilo na oglasno desko
17.	Ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Od začetka veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah, obveščanje po radiu vsak dan do preklica (po 14 dneh ukrepa le enkrat na teden).	1. Radio Sraka* 2. Spletne strani: www.kostak.si ; www.facebook.com/kostak.si/ ; www.eposavje.com ; www.krsko.si ; www.kostanjevica.si 3. SMS sporočilo** 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov
17.	Ukrep prekinitve oskrbe s pitno vodo	Takoj, ko je mogoče, najkasneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe.	
22.	Neskladnost pitne vode ugotovi lastnik, upravnik ali upravljavec prednostnih prostorov***	Takoj po prejemu informacije.	Določi lastnik, upravnik ali upravljavec prednostnih prostorov
31	Obveščanje v primeru dovoljenja za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B priloge 1 Uredbe, ki ga izda Ministrstvo za zdravje.	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh.	1. Posavski obzornik 2. Spletne strani: www.kostak.si ; www.facebook.com/kostak.si/ ; www.eposavje.com ; www.krsko.si ; www.kostanjevica.si 3. SMS sporočilo**

* Za uporabnike na **vodovodnih sistemih Veliki Kamen in Ardro pri Raki** obveščanje ne bo potekalo preko radijske postaje, ampak bomo pomembna obvestila objavili v pisni obliki na oglasnih deskah v kraju, na vratih pomembnejših gospodarskih objektov in na avtobusnih postajališčih.

Uporabnike **vodovodnega sistema Premagovce** prav tako ne bomo obveščali preko radijske postaje, ampak bo obvestilo objavljeno na FB profilu naše družbe.

** V sistem brezplačnega obveščanja preko SMS sporočil, se uporabniki prijavo na spletni strani družbe Kostak (Informacije/Obrazci/Oskrba s pitno vodo/Prijava na SMS obveščanje uporabnikov komunalnih storitev).

*** Prednostni prostori so: vrtci, šole, zdravstvene ustanove, živilski obrati, domovi za starejše, restavracije, bari, stavbe z nastanitvenimi zmogljivostmi, športni centri, ustanove za prostočasne dejavnosti in rekreacijo idr.

Uporabnike pitne vode, še posebej pa lastnike, upravnike ali upravljavce prednostnih prostorov, pozivamo in vabimo, da se vključijo v sistem brezplačnega obveščanja preko SMS sporočil. To storijo z izpolnitvijo e-obrazca »Prijava na brezplačno SMS obveščanje« na spletni strani družbe Kostak (*Informacije/Obrazci/Oskrba s pitno vodo/Prijava na SMS obveščanje uporabnikov komunalnih storitev*).

V tabeli 5 so podani načini obveščanja v primeru motene oskrbe s pitno vodo (okvare, nujna vzdrževalna dela), skladno z Uredbo o oskrbi s pitno vodo (Ur. l. RS, št. 88/12 s spremembami).

Tabela 5: Načini obveščanja v primeru motene oskrbe s pitno vodo

OBVEŠČANJE O MOTNJAH NA JAVNIH VODOVODIH SISTEMIH		
Načrtovana vzdrževalna dela	1 dan pred prekinitvijo oskrbe	1. Spletne strani: www.kostak.si ; www.facebook.com/kostak.si/ ; www.eposavje.com ; www.krsko.si ; www.kostanjevica.si
Nepredvidljiva vzdrževalna dela	Čim prej	2. SMS obveščanje* 3. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov
Prekinitve ali omejitve oskrbe s pitno vodo, ki nastopijo zaradi višje sile	Takoj, ko je to mogoče	1. Radio Krka, Radio Sraka 2. Spletne strani: www.kostak.si ; www.facebook.com/kostak.si/ ; www.eposavje.com ; www.krsko.si ; www.kostanjevica.si 3. SMS sporočilo* 4. Osebno obvestilo v primeru manjšega števila objektov

3.9. Način obračuna in cena pitne vode

Po določilih nove Uredbe o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 61/23) vas seznanjamo z načinom obračuna in cenami vode ter predstavljamo možnosti mesečnega sporočanja stanja vodomera.

Na območju obeh občin je vgrajenih več kot 10 tisoč vodomero. Popis vsakega vodomera izvedemo praviloma najmanj enkrat letno. Odjemna mesta z vgrajenim telemetrijskimi vodomeri popišemo skoraj vsak mesec, vsem ostalim pa zaračunavamo akontacijo predvidene porabe. Če uporabnik želi (v izogib poračunom), da se mu v mesečnih računih zaračuna dejanska poraba, lahko stanje vodomera do 25. v mesecu sporoči na 07 48 17 249 ali 07 48 17 221.

Uporabniku je na voljo tudi portal Komunala.info. Za uporabo je potrebna registracija z elektronskim naslovom. Na portalu je poleg sporočanja števnega stanja vodomero. za vsako odjemno mesto omogočen:

- vpogled v podatke o zadnjem popisnem stanju (datum popisa, stanje vodomera in zaračunana poraba),
- vpogled v porabo za obdobje zadnjih 12 mesecev,
- dostop do računov za dve leti,
- dostop do podatkov o storitvah, ki se navezujejo na praznjenje greznic in MKČN.

Cena vodarine (od 1. 3. 2025):

- **1,1727 EUR/m³** (to je 0,0012 EUR/liter) v **mestni občini Krško** in
- **1,3091 EUR/m³** (to je 0,0013) v **občini Kostanjevica na Krki**.

Za lažjo predstavo in primerjavo informacija, da se povprečna cena literske plastenke vode giblje med 0,24 EUR do več kot 1 EUR/liter.

Povprečna poraba pitne vode iz javnih vodovodov v upravljanju družbe Kostak v letu

2024 je bila 43 m³ na uporabnika oziroma 117 litrov na dan. To je pod slovenskim povprečjem, ki je v letu 2023 znašalo 61 m³/uporabnika (podatki za leto 2024 še niso objavljeni). Vsak uporabnik si lahko povprečno porabo izračuna s pomočjo portala Komunala.info ali s **seštevk**om zaračunane storitve vodarine po vseh izdanih računih v 2024.

3.10. Pomembne povezave za uporabnike pitne vode

Aktualne informacije o pitni vodi se nahajajo na spletni strani www.kostak.si. Podatki o vodovodnih sistemih in kakovosti pitne vode najdete na spletni strani v zavihkih Obveščanje uporabnikov in navodila, kakovost pitne vode ter nasveti uporabnikov.

Priporočila, navodila in mnenja za pitno vodo se nahajajo na spletni strani Nacionalnega inštituta za javno zdravje.

V primeru, da uporabniki posumijo, da voda, ki priteče iz njihove pipe ni pitna, če zaznajo neprijeten vonj, okus ali barvo, nas o tem takoj obvestijo na **07 48 17 224**, da jim podamo ustrezne informacije.

4. IZVAJANJE DEJAVNOSTI ODVAJANJA IN ČIŠČENJA ODPADNIH VODA

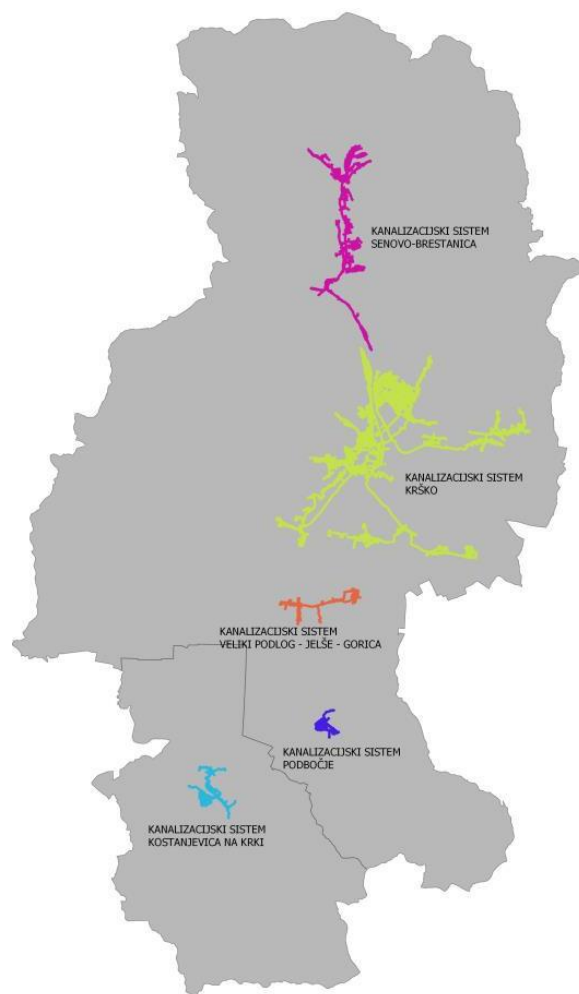
Družba Kostak na podlagi koncesijskih pogodb upravlja z več kot 206 km kanalizacijskega omrežja v mestni občini Krško in občini Kostanjevica na Krki. Kanalizacija je sistem kanalov in jarkov ter z njimi povezanih tehnoloških sklopov in naprav (čistilne naprave, zadrževalni bazeni, razbremenilniki in prečrpališča idr.), povezanih v kanalizacijsko omrežje, po katerem se zagotavlja odvajanje odpadne vode iz objektov ter ločeno od nje ali skupaj z njo tudi odvajanje padavinske odpadne vode s streh ali z utrjenih, tlakovanih ali z drugim materialom prekritih površin objektov. V sklopu upravljanja javne kanalizacije skrbimo za več kot 80 pripadajočih objektov.

Zgrajeno kanalizacijsko omrežje je sestavni del komunalne infrastrukture, s katerim se zagotavlja zmanjšan vpliv človeka na okolje ter zmanjša tveganje, ki bi lahko ogrozilo zdravje prebivalcev.

4.1. Odvajanje odpadnih voda

Komunalne odpadne vode je obvezno odvajati v javno kanalizacijsko omrežje, kjer je to zgrajeno. V kanalizacijo se lahko odvaja samo komunalna odpadna voda, ki nastaja v bivalnem okolju gospodinjstev zaradi rabe vode v sanitarnih prostorih, pri kuhanju, pranju in drugih gospodinjstevskih opravilih, ter odpadna voda, ki je po nastanku in sestavi podobna vodi po uporabi v gospodinjstvu.

Padavinsko vodo je potrebno, razen v primeru, da to ni izvedljivo, odvajati neposredno v naravne odvodnike (vodotoke) ali s ponikanjem v tla. Padavinska voda iz streh in utrjenih površin, ki je speljana v javno kanalizacijo, negativno vpliva na obratovanje čistilne naprave, saj odpadno vodo razredči, bistveno pa se povečajo tudi količine odpadnih voda. Posledično se zmanjša učinek čiščenja in povečajo stroški obratovanja čistilne naprave.



Slika 3: Prikaz večjih sistemov za ravnanje z odpadnimi vodami na območju MO Krško in občine Kostanjevica

Na območju, ki mora biti opremljeno z javno kanalizacijo, je potrebno izvajati ukrepe za zmanjševanje količin padavinske odpadne vode, ki se odvaja v javno kanalizacijo.

Priključek na javno kanalizacijsko omrežje mestne občine Krško ima več kot 55 % prebivalcev, na omrežje Kostanjevice na Krki pa ima priključek okoli 27 % prebivalcev. Dolžina kanalizacijskih sistemov:

- Krško 137,9 km,
- Jelše–Gorica 8,2 km,
- Senovo-Brestanica 36,6 km,
- Rožno 0,5 km,
- Dolenji Leskovec 1 km,
- Pijavško 3,4 km,
- Podbočje 5,1 km in
- Kostanjevica na Krki 13,7 km.

Kanalizacijska sistema Krško in Senovo–Brestanica sta večinoma izvedena v mešanem tipu, saj se po njih odvajajo komunalne, industrijske in padavinske odpadne vode.

Kanalizacijski sistem Podbočje je v celoti ločenega tipa (padavinska voda se odvaja ločeno od komunalne odpadne vode), kanalizacijski sistem Kostanjevica na Krki pa je na predelu otoka v ločeni izvedbi, ostalo v mešanem tipu. Kanalizacijsko omrežje sistemov Veliki Podlog–Jelše–Gorica, Rožno, Pijavško in Dolenji Leskovec je zgrajeno samo za zbiranje in čiščenje komunalnih odpadnih vod.

Med letom je po operativnem programu potekalo redno vzdrževanje in čiščenje kanalizacijskih sistemov. V večjem obsegu smo izvajali strojno čiščenje pripadajočih objektov (prečrpališča, razbremenilniki, zadrževalni bazeni). Tudi v letu 2024 je bila spomladi, jeseni in po potrebi dodatno na odsekih, kjer smo opažali povečano pojavljanje glodavcev, izvedena deratizacija kanalizacijskega omrežja.

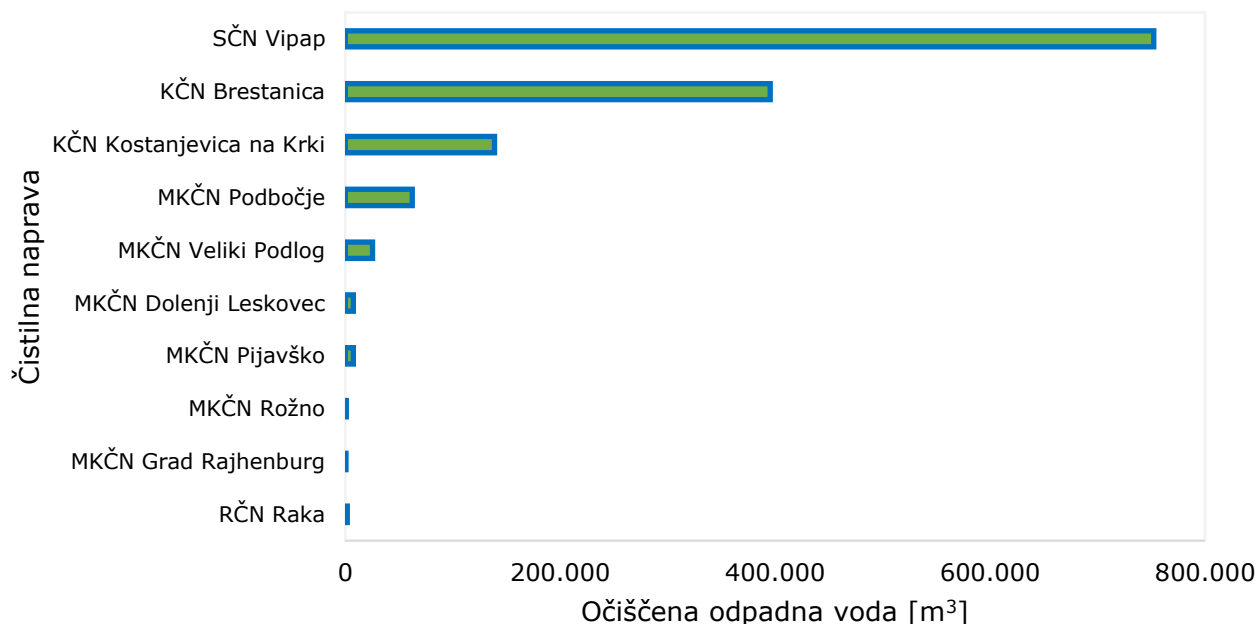
Kot upravljavci redno izvajamo nadzor in vzdrževanje kanalizacijskih sistemov. Nadzor nad prečrpališči izvajamo dnevno tudi preko daljinskega nadzora (telemetrija).

Družba Kostak poleg upravljanja kanalizacijskega sistema v sodelovanju z občinama načrtuje obnovo omrežja, predlaga usmeritve in vodi ter nadzira investicije v razširitev in obnovo omrežja.

4.2. Čiščenje odpadnih voda

Čiščenje odpadnih voda je proces, skozi katerega se odpadne vode očistijo do tolikšne mere, da izpolnjujejo okoljske in druge standarde kakovosti. Vključuje mehanske, kemične in biološke postopke ter njihove kombinacije, odvisno od predpisanih zahtev zakonodaje.

Kakovost očiščene odpadne vode se spremlja z izvedbo rednih obratovalnih monitoringov, ki jih izvaja pooblaščen akreditiran laboratorij (NLZOH, Novo mesto) in lastnim nadzorom, ki ga izvajamo v internem laboratoriju. V letu 2024 smo skupno očistili preko 1.390.875 m³ odpadnih voda ter 5.360 m³ grezničnih odplak. Kot upravljavci redno izvajamo vodenje, nadzor in vzdrževalna dela na komunalnih čistilnih napravah (KČN) v upravljanju. Nadzor izvajamo tudi preko daljinskega nadzora (telemetrije).



Slika 4: Količina očiščene odpadne vode [v 1.000 m³] glede na čistilno napravo

Legenda:

MKČN – Mala komunalna čistilna naprava

KČN – Komunalna čistilna naprava

SČN – Skupna čistilna naprava



Slika 5: Prikaz čistilnih naprav, ki so v upravljanju Kostak, d. d.

Legenda:

ČN – Čistilna naprava

MKČN – Mala komunalna čistilna naprava

SČN – Centralna čistilna naprava

RČN – Rastlinska čistilna naprava

4.2.1 Skupna čistilna naprava Vipap

Od leta 2009 se odpadne vode mesta Krško z okolico čistijo na skupni čistilni napravi Vipap, ki je v upravljanju družbe Vipap Videm Krško, d. d. Izpust očiščene vode je izveden v reko Savo.

Skupna čistilna naprava je namenjena čiščenju tehnoloških odpadnih voda iz integrirane proizvodnje vlaknin in papirja, sanitarnih odpadnih voda podjetja in komunalnih odpadnih voda mesta Krško z okolico. Zmogljivost čiščenja skupne čistilne naprave je 180.000 populacijskih ekvivalentov (v nadaljevanju PE), od katerih je 16.000 PE namenjenih komunalnim odpadnim vodam mesta Krško z okolico. V sklopu čistilne naprave je izvedena tudi postaja za prevzem grezničnih gošč.

Za čiščenje uporabljamo tehnologijo kombiniranega čiščenja: kemijsko mehansko predčiščenje tehnoloških odpadnih voda na rekonstruiranem kemijsko mehanskem delu čistilne naprave in nato končno konvencionalno aerobno čiščenje na biološkem delu. Skupna čistilna naprava je bila grajena fazno, leta 2003 – tehnološke odpadne vode, leta 2007 – sanitarno meteorne vode podjetja in leta 2009 – komunalne odpadne vode mesta Krško.

Na čistilni napravi poleg tehnoloških odpadnih voda čistimo tudi odpadne vode mesta Krško in bližnje okolice: Leskovec pri Krškem, Veniše, Velika vas pri Krškem, Gorenja vas pri Leskovcu, Drnovo, Brege, Vihre, Mrtvice, Spodnji Stari Grad, Stari Grad, Dolenja vas pri Krškem, Narpel, Žadovinek, Kremen, Libna, Vrbina in Rore-Trška Gora.

4.2.2 *Komunalna čistilna naprava Brestanica*

Komunalna čistilna naprava Brestanica je pričela obratovati v letu 2005. Projektirana je bila za obremenitev 4.800 PE. Na njej čistimo odpadne vode naselij Senovo, Brestanica in Dovško, ki preko mešanega kanalizacijskega sistema dotekajo na napravo. Izpust očiščene vode je izveden v reko Savo.

Je klasična biološka čistilna naprava s kontinuiranim pretokom skozi napravo, z aerobno stabilizacijo blata in časovno izmenjujočo nitri/denitrifikacijo. Odpadna voda (že delno mehansko očiščena) priteka gravitacijsko iz 400 m oddaljenega zbirnega bazena na mehanski del čistilne naprave. Biološki del sestavlja prezračevalni bazen, ki je oblikovan kot krožni reaktor. Zaradi nizke obremenitve biološkega blata (aerobna stabilizacija blata) je zagotovljena nitrifikacija, ob prekinjenem delovanju prezračevanja pa tudi denitrifikacija. Odpadna voda se iz prezračevalnega bazena preliva v naknadni usedalnik okrogle oblike, kjer se useda blato na dnu lijaka in po cevovodu gravitacijsko preliva v črpališče povratnega in odvišnega blata. Očiščena voda se preliva preko prelivnega roba krožnega bazena v jašek komunalne čistilne naprave, od tu pa v reko Savo. Odvečno blato periodično črpamo v enoto za dehidracijo blata (tračno prešo).

4.2.3 *Komunalna čistilna naprava Kostanjevica na Krki*

Komunalna čistilna naprava Kostanjevica na Krki je pričela obratovati septembra 2003. Čisti odpadne vode naselje Kostanjevica na Krki, ki preko mešanega kanalizacijskega sistema dotekajo na napravo. Ločen kanalizacijski sistem je zgrajen le na otoku mesta Kostanjevica. Izpust očiščene vode je izveden v reko Krko.

Je biološka čistilna naprava z razpršeno biomaso ter ločenim aeracijskim (poteka proces nitrifikacije) in anoksičnim bazenom (denitrifikacijski procesi). Čistilna naprava ima mehanski in biološki del pokrit oziroma zaprt v stavbi. Očiščena voda se odvaja v reko Krko, odvečno blato pa se odvaja na komunalno čistilno napravo Brestanica, ki ima večje kapacitete naprave za dehidracijo blata.

Projektirana je bila za obremenitev 2.200 PE, trenutno obratuje s polovično močjo (1.100 PE). Zaradi varovanja okolja in vodotokov smo v letu 2014 vzpostavili terciarno čiščenje za namene odstranjevanja dušikovih in fosforjevih spojin.

4.2.4 *Mala komunalna čistilna naprava Podbočje*

Mala komunalna čistilna naprava Podbočje je pričela s poskusnim obratovanjem v letu 2013. Namenjena je čiščenju komunalne odpadne vode naselja Podbočje in je bila projektirana za velikost 500 PE. Izvedena je kot tipska biološka čistilna naprava tipa SBR (sekvenčni biološki reaktor), z mehanskim predčiščenjem z grabljami, vgrajenimi v črpališču na dotoku v čistilno napravo. Očiščena voda se odvaja v potok Sušica.

4.2.5 *Mala komunalna čistilna naprava Podlog*

Mala komunalna čistilna naprava Podlog je pričela s poskusnim obratovanjem v letu 2019. Namenjena je čiščenju komunalne odpadne vode naselja Veliki Podlog, Pristava, Gržeča vas, Mali Podlog, Jelše in Gorica, in je bila projektirana za velikost 1.000 PE. Izvedena je kot tipska biološka čistilna naprava tipa SBR (sekvenčni biološki reaktor), z mehanskim predčiščenjem z grabljami, vgrajenimi v črpališču na dotoku v čistilno napravo. Očiščena voda se odvaja v neimenovani kanal.

4.2.6 Ostale čistilne naprave

V upravljanju imamo tudi MKČN Dolenji Leskovec (100 PE) in MKČN Rožno (100 PE), ki sta bili v 2019 v fazi poskusnega obratovanja, saj je potekalo priključevanje uporabnikov na kanalizacijske sisteme ter stabilizacija procesov čiščenja, v letu pa 2020 so bile izvedene prve meritve.

V letu 2019 se je pričela graditi tudi MKČN Pijavško, kjer smo v letu 2020 opravili poskusni zagon, v 2021 pa smo pričeli z izvajanjem prvih meritev, vsi parametri so bili skladni z mejnimi vrednostmi.

Konec leta 2022 smo zagnali tudi novo zgrajeno rastlinsko čistilno napravo (RČN) Raka, katere zmogljivost je 400 PE. V letu 2024 smo opravili prve meritve, vsi parametri so bili skladni z mejnimi vrednostmi.

4.2.7 Učinkovitost čiščenja na čistilnih napravah v upravljanju

Obratovalne monitoringe izvaja pogodbeni izvajalec NLZOH (Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano) Novo mesto, skladno z zakonodajo in okoljevarstvenimi dovoljenji (za KČN Kostanjevica na Krki in KČN Brestanica). Povprečne vrednosti na iztoku so predstavljene v tabeli 3 in 4.

Tabela 6: Rezultati monitoringa na čistilnih napravah nad 2.000 PE

Parameter [mg/L]	SČN Vipa p	KČN Kostanjevica na Krki	KČN Brestanica	*MKČN Grad Brestanica	MV	
					Vipa p	Brestanica in Kostanjevica
KPK	44	24	10	57	100	125
BPK ₅	3	8	1	5	20	25
Dušik	1,59	9,13	2,55	16,2	10	15
Fosfor	0,07	1,38	/	/	1	2
Amonijev dušik	0,13	4,62	0,27	9,10	5	10
Neraztopljene snovi	2,88	4,40	3	19	35	35

KPK - kemijska potreba po kisiku, BPK₅ - biokemijska potreba po kisiku, SČN – skupna čistilna naprava, KČN - komunalna čistilna naprava, MKČN – mala komunalna čistilna naprava, MV – mejna vrednost, *MKČN Grad Brestanica (z zmogljivostjo 50 PE) je v aglomeraciji, zato veljajo enake MV kot za KČN Brestanica.

Tabela 7: Rezultati monitoringa čistilnih naprav do 2.000 PE

Parameter [mg/L]	MKČN Podbočje	MKČN Veliki Podlog	MKČN Pijavško	RČN Raka	MV
KPK	39	43	39	6	150
BPK ₅	9	7	10	0	30

KPK - kemijska potreba po kisiku, BPK₅ - biokemijska potreba po kisiku, MKČN - mala komunalna čistilna naprava, RČN – rastlinska čistilna naprava, MV – mejna vrednost

4.3. Čiščenje odpadnih voda v MKČN in obstoječih greznicah

Objekti, ki niso priključeni na javno kanalizacijo, morajo imeti urejeno individualno odvajanje in čiščenje komunalnih odpadnih vod v mali komunalni čistilni napravi (MKČN), manjši od 50 PE.

Na območjih, kjer ni zgrajene javne kanalizacije, se MKČN in obstoječe greznice praznijo sistematično po posameznih naseljih po predvidenem terminskem planu praznjenja obstoječih greznic in malih komunalnih čistilnih naprav, ki je sestavni del Programa izvajanja javne službe za dejavnost odvajanja in čiščenja komunalne odpadne vode v občinah Krško in Kostanjevica na Krki za obdobje 2025–2028. Storitve se obračunava mesečno. Uporabnike pred izvedbo del pisno obvestimo o predvidenem terminu, vsaj 14 dni pred predvideno izvedbo. Izčrpane vsebine se predajo na obdelavo na SČN Vipav Videm Krško.

Lastnikom objektov, ki imajo vgrajeno MKČN in dostavijo ustrezno Poročilo o prvih meritvah, se okoljska dajatev zniža za 90 %. Naslednje koledarsko leto in nato vsaka tri leta pregled opravi operativni delavec Kostaka, ki preveri skladnost delovanja naprave. Izjeme pri izvedbi in zaračunavanju storitve prevzema in ravnanja z blatom iz greznic in MKČN so, skladno z Uredbo o uporabi blata iz komunalnih čistilnih naprav v kmetijstvu, dovoljene za blato, ki nastaja na kmetijskem gospodarstvu in je zmešano skupaj s komunalno odpadno vodo, z gnojevko oziroma gnojnico ter skladiščeno najmanj šest mesecev pred uporabo za gnojilo v kmetijstvu. Izjeme so dovoljene samo v primeru, če lastnik oziroma uporabnik greznice ali MKČN z zmogljivostjo, manjšo od 50 PE, izvajalcu javne službe predloži pisno izjavo, da je uporaba blata za gnojilo v kmetijstvu v skladu s predpisom, ki ureja uporabo blata iz komunalnih čistilnih naprav v kmetijstvu. Uporabnik vloži izpolnjeno vlogo za oprostitev izvedbe in plačilo storitve prevzema in ravnanje z blatom iz greznic in MKČN, ki jo mora obnavljati vsaka tri leta.

V letu 2024 je prevzem blata iz MKČN in grezničnih gošč potekal po planu, prevzeli smo 5.360 m³ grezničnih gošč in blata iz MKČN.

Na območju mestne občine Krško in občine Kostanjevica na Krki je skupaj vgrajenih 570 MKČN, obratuje jih že 455. V letu 2024 je bilo izvedenih 171 pregledov MKČN.

5. ZAKLJUČEK

Naša osnovna naloga je zagotavljanje storitev uporabnikom na območju mestne občine Krško in občine Kostanjevica na Krki, in sicer:

- uporabnikom pitne vode zagotavljati kakovostno (zdravstveno ustrezno) pitno vodo v zadostnih količinah,
- uporabnikom, ki imajo objekt priključen na javno kanalizacijo, zagotavljati nemoteno odvajanje in čiščenje odpadnih voda,
- uporabnikom, ki za objekt nimajo priključka na javno kanalizacijo, zagotavljati prevzem grezničnih gošč in blata iz malih komunalnih čistilnih naprav ter izvajanje drugih zakonsko določenih nalog.

Eden izmed ključnih ciljev izvajalcev gospodarskih javnih služb je poleg trajnega gospodarjenja z viri, načrtovanja, gradnje ter vzdrževanja sistemov, zagotavljanja usposobljenega in odgovornega osebja, ki izvaja javne službe, tudi ozaveščenost uporabnikov. Zato naša družba posveča veliko pozornosti informiranju in ozaveščanju uporabnikov storitev gospodarskih javnih služb.

Tudi v letu 2024 smo veliko časa namenili ozaveščanju uporabnikov, predvsem naših najmlajših, v vrtcih in šolah v obeh občinah. Med drugimi smo se družili z otroci v Kerinovem grmu, OŠ Jurija Dalmatina, OŠ Raka, OŠ Koprivnica, OŠ Kostanjevica na Krki in vrtcu Senovo.



Slika 6: OŠ Koprivnica in OŠ Kostanjevica na Krki

V sklopu projekta VARUJ VODO je bila ustanovljena svetovalna pisarna, v kateri je lokalnim prebivalcem nudila različne informacije ter strokovno podporo o izbiri ustrezne MKČN, o obratovanju in vzdrževanju obstoječih MKČN in je obratovala do konca maja 2024.

Pomembne informacije uporabnikom posredujemo:

- o na zadnji strani računa komunalnih storitev,
- o s posebnimi tematskimi letaki,
- o preko spletne strani www.kostak.si, profila Kostak, d. d., na družbenem omrežju Facebook,
- o s prispevki v Posavskem obzorniku,
- o z objavami na lokalnih radijskih postajah in lokalnih spletnih straneh (www.posavskiobzornik.si, www.eposavje.com),
- o na oglasnih deskah in v posebnih primerih tudi osebno, z vročitvijo.

Priloga1: Tabela - Pregled parametrov iz Priloge 1 Uredbe o pitni vodi