

**POROČILO O POSLOVANJU
GOSPODARSKIH JAVNIH SLUŽB**
za območje občine Kostanjevica na Krki
v letu 2020

Številka: 560-0002/2021

Krško, februar 2021

PRI PRIPRAVI SO SODELOVALI:

Miljenko Muha, univ. dipl. ekon., predsednik uprave

Blaž Petrovič, univ. dipl. ekon., direktor Finančno-računovodskega sektorja in informatike

Jože Leskovar, univ. dipl. inž. rud., direktor Sektorja komunale

Janez Kozole, dipl. ekon., vodja Sektorja gospodarskih javnih služb kolektivne rabe

Špela Arh Marinčič, univ. dipl. inž. grad., vodja projektov

Darja Modic, mag. manag., pomočnica direktorja Sektorja komunale

Nina Leskovar Ferme, univ. dipl. inž. geol., vodja nadzora kakovosti pitne vode

Nina Resnik, dipl. san. inž. (UN), vodja čistilnih naprav in tehnoloških procesov

Andrej Škofljanec, univ. dipl. inž. gradb., vodja VO-KA

Tit Dokler, univ. dipl. geograf, vodja nadzora MKČN in praznjenja greznic

Janko Brulc, str. teh., operativni vodja na oskrbi s pitno vodo

Marjan Božič, komerc., vodja zbiranja in odvoza odpadkov

dr. Boštjan Vimpolšek, mag. inž. log., referent

KAZALO VSEBINE

1.	UVOD	5
1.1.	Splošno.....	5
1.2.	Izpolnjevanje dolžnosti, ki jih ima koncesionar po koncesijski pogodbi	6
1.3.	Povzetek	6
1.4.	Spremembe v družbi koncesionarja	7
2.	ORGANIZACIJA DEJAVNOSTI	8
2.1.	Uvod	8
2.2.	Kadrovska usposobljenost	8
2.3.	Pregledi s strani inšpekcijskih služb	10
2.4.	Pritožbe uporabnikov	10
2.5.1.	Dejavnosti individualne rabe	10
2.5.2.	Dejavnosti kolektivne rabe	10
2.4.3	Anketa ugotavljanja zadovoljstva uporabnikov	10
2.5.	Oddaja poslov podizvajalcem.....	10
2.5.1.	Dejavnosti individualne rabe	10
2.5.2.	Dejavnosti kolektivne rabe	11
2.6	Izdaja pogojev za priključitev na komunalno infrastrukturo	11
3.	IZVAJANJE DEJAVNOSTI INDIVIDUALNE RABE.....	11
3.1	Objekti in naprave gospodarske infrastrukture	11
3.2	Odstopanja od načrtovanih prihodkov.....	12
3.3	Odstopanja od načrtovanih stroškov.....	12
3.4	Izvajanje dejavnosti gospodarskih javnih služb.....	12
3.4.1	Oskrba s pitno vodo	13
3.4.2.	Odvajanje in čiščenje odpadnih in padavinskih voda.....	18
3.4.3.	Zbiranje in prevoz komunalnih odpadkov	23
3.4.4.	Urejanje in vzdrževanje pokopališč ter pogrebne storitve.....	29
3.5.	Osveščanje in obveščanje uporabnikov	31
4.	IZVAJANJE DEJAVNOSTI KOLEKTIVNE RABE	32
4.1.	Objekti in naprave gospodarske infrastrukture	32
4.2.	Odstopanja od načrtovanih prihodkov	32
4.3.	Odstopanja od načrtovanih stroškov	32
4.4.	Izvajanje posameznih dejavnosti kolektivne rabe.....	32
4.4.1.	Vzdrževanje občinskih javnih cest.....	32
4.4.2.	Urejanje in čiščenje javnih površin	32
4.4.3.	Javna razsvetljava, izobešanje zastav in okraševanje v naseljih.....	32
4.5.	Zavarovanje in koriščenje zavarovanj ter škodni dogodki.....	33
4.5.1.	Dejavnosti individualne rabe	33
4.5.2.	Dejavnosti kolektivne rabe	33
5.	SPREMENJENI POGOJI IZVAJANJA KONCESIJSKE POGODBE	34
5.1	Dejavnosti individualne rabe	34
5.1.1	Izvajanje oskrbe s pitno vodo	34
5.1.2	Izvajanje odvajanja in čiščenja komunalne odpadne vode.....	35
5.1.3	Izvajanje zbiranja in odvoza komunalnih odpadkov.....	35
5.1.4	Izvajanje pogrebno pokopališke dejavnosti.....	35
5.2	Dejavnosti kolektivne rabe.....	35
6.	REZULTATI POSLOVANJA	36
6.1.	Izkaz poslovnega izida.....	36
6.1.1.	Dejavnosti individualne rabe	36
6.1.2.	Omrežnina in cena javne infrastrukture	37
6.1.3.	Dejavnosti kolektivne rabe	38
6.2.	Specifikacija stroškov - kalkulativnih elementov za gospodarske javne službe individualne rabe.....	39
7.	POVZETEK	41

KAZALO TABEL

Tabela 1: Kazalniki za leto 2020.....	6
Tabela 2: Pregled prihodkov in stroškov za ceno izvajanja storitev za gospodarske javne službe individualne rabe za 2020	7
Tabela 3: Pregled prihodkov in stroškov za omrežnino in ceno javne infrastrukture za gospodarske javne službe za 2020.....	7
Tabela 4: Izdana soglasja v 2020	11
Tabela 5: Odstopanje uresničenega obsega prodaje od načrtovanega	12
Tabela 6: Infrastruktura v najemu.....	13
Tabela 7: Pregled okvar v letu 2020	16
Tabela 8: Pregled distribuirane in prodane vode v m ³ v letu 2020.....	16
Tabela 9: Zamenjave vodomero v letu 2020	17
Tabela 10: Uresničene količine pitne vode glede na načrtovane v m ³	17
Tabela 11: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za oskrbo s pitno vodo	18
Tabela 12: Seznam aglomeracij, ki so zavezane k opremljanju z javno kanalizacijo	18
Tabela 13: Infrastruktura v upravljanju.....	19
Tabela 14: Uresničene in načrtovane količine za odvajanje odpadnih voda v m ³	21
Tabela 15: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za odvajanje odpadnih voda v m ³	22
Tabela 16: Uresničene količine glede na načrtovane za čiščenje odpadnih voda v m ³	22
Tabela 17: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za čiščenje odpadnih voda	22
Tabela 18: Uresničene količine glede na načrtovane za prevzem blata iz greznic in malih komunalnih čistilnih naprav (MKČN) v m ³	22
Tabela 19: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za prevzem blata iz greznic in MKČN	23
Tabela 20: Število praznjenj posameznih frakcij v letu 2020	26
Tabela 21: Količine ločeno zbranih odpadkov v letu 2020	26
Tabela 22: Količina mešanih komunalnih in odloženih odpadkov v letu 2020.....	27
Tabela 23: Uresničene količine glede na načrtovane pri ravnanju z odpadki v kg	28
Tabela 24: Uresničeni in načrtovani poslovni izid pri zbiranju komunalnih odpadkov	29
Tabela 25: Pregled aktivnih grobnih prostorov po pokopališčih	29
Tabela 26: Pregled pokopov na pokopališčih v letu 2020	30
Tabela 27: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za 24-urno dežurno službo.....	30
Tabela 28: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za pokopališko dejavnost.....	31
Tabela 29: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za pogrebno dejavnost	31
Tabela 30: Zavarovalne premije in prejete odškodnine v 2020	33
Tabela 31: Poraba sredstev v letu 2020	38

KAZALO SLIK

Slika 1: Shema sistema zbiranja in odvoza odpadkov v občini Kostanjevica na Krki	24
Slika 2: Novi zbirni center za odpadke v Kostanjevici na Krki	25
Slika 3: Zbrane količine nevarnih odpadkov v povezavi s številom obiskovalcev	26
Slika 4: Obnovljeno starinsko pohištvo v Zavodu Knof	28

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Lastniška struktura	8
-----------------------------------	---

1. UVOD

1.1. Splošno

Skladno z določili Koncesijske pogodbe za izvajanje določenih lokalnih gospodarskih javnih služb v občini Kostanjevica na Krki, sklenjene dne 30. 12. 2019, smo pripravili Poročilo o poslovanju dejavnosti gospodarskih javnih služb za leto 2020 (v nadaljevanju Poročilo).

Predmet Koncesijske pogodbe, sklenjene za obdobje 8 let, je opravljanje gospodarskih javnih služb. Delimo jih na dejavnosti individualne in dejavnosti kolektivne rabe.

Dejavnosti individualne rabe, ki se financirajo s strani uporabnikov storitev:

- oskrba s pitno vodo,
- odvajanje in čiščenje komunalnih in padavinskih odpadnih voda,
- zbiranje in prevoz komunalnih odpadkov,
- urejanje in vzdrževanje pokopališč ter pogrebne storitve.

Dejavnosti kolektivne rabe, ki se financirajo iz občinskega proračuna:

- vzdrževanje občinskih javnih cest,
- urejanje in čiščenje javnih površin,
- vzdrževanje javne razsvetljave, izobešanje zastav in okraševanje v naseljih.

Poročilo je pripravljeno skladno z zahtevami, ki so opredeljene v 43. členu navedene pogodbe, in sicer poročamo o:

- izpolnjevanju dolžnosti, ki jih ima koncesionar po koncesijski pogodbi,
- vzdrževalnih delih na infrastrukturi, ki je predmet koncesije,
- stanju infrastrukture,
- pritožbah uporabnikov o storitvah koncesionarja in o reševanju le-teh,
- spremenjenih pogojih izvajanja koncesijske pogodbe,
- izkazu poslovnega izida in specifikaciji stroškov - kalkulativnih elementov iz tarifnih sistemov za gospodarske javne službe, ki so predmet te pogodbe,
- izvajanju storitev izven obsega izvajanja javne službe, pri kateri se uporablja infrastruktura in oprema za izvajanje javnih služb, vključno s finančnim poročilom o učinkih na stroške javnih služb,
- o vseh ostalih okoliščinah, ki lahko neposredno ali posredno bistveno vplivajo na izvajanje koncesijske pogodbe.

Zaradi razglasitve epidemije smo bili primorani izvajanje dejavnosti prilagoditi razmeram. Dejavnosti gospodarskih javnih služb so ključnega pomena za zagotavljanje higiene in preprečevanje širjenja nalezljivih bolezni, zato smo predvsem v spomladanskem času delno omejili stike z uporabniki in za zbiranje biološko razgradljivih odpadkov prilagodili Urnik odvoza odpadkov. Kljub oteženim razmeram smo s prizadevnimi zaposlenimi in njihovim kakovostnim delom ter nenehnim osveščanjem z namenom preprečevanja širjenja okužb s korona virusom zagotovili nemoteno izvajanje vseh dejavnosti. Planiranega obsega prodaje nismo realizirali. Zaradi državnega ukrepa omejenega izvajanja dejavnosti pravnih oseb pa nismo dosegli pokrivanja stroškov ravnanja z odpadki.

Nadaljevali smo z izvajanjem dveh raziskovalnih projektov: Učinkovitejša raba vode in hranil v rastlinski pridelavi za varovanje in izboljšanje virov pitne vode URAVIVO in Učinkovito čiščenje odpadnih voda za ohranjanje vodnih virov VARUJ VODO. Slednji se je v sredini leta zaključil, še nadaljnja tri leta pa bo delovala svetovalna pisarna.

1.2. Izpolnjevanje dolžnosti, ki jih ima koncesionar po koncesijski pogodbi

Družba Kostak ima na področju izvajanja komunalnih storitev dolgoletne izkušnje in strokovno usposobljene sodelavce za izvajanje kakovostnih storitev. Organizirana je stalna pripravljenost zaposlenih na domu oziroma dosegljivost izven polnega delovnega časa.

Na celotnem območju smo zagotovili izpolnjevanje zahtev, ki jih določa zakonodaja, pri čemer smo:

- izvajali dejavnosti s skrbnostjo strokovnjaka, v skladu z zakoni, drugimi predpisi in določili pogodbe,
- zagotavljali uporabnikom enakopravno, neprekinjeno oskrbo z javnimi dobrinami ter kakovostno opravljanje vseh služb, v skladu s predpisi in v javnem interesu,
- upoštevali tehnične, zdravstvene in druge normative in standarde, povezane z izvajanjem gospodarskih javnih služb,
- zagotavljali dežurno službo v obliki izvajanja del v stalni pripravljenosti,
- kot dober gospodar uporabljali, upravljali in/oziroma vzdrževali objekte, naprave in druga sredstva, da se je ohranjala njihova vrednost,
- skrbeli za tekoče obveščanje javnosti o dogodkih v zvezi z izvajanjem gospodarskih javnih služb.

S svojimi dejavnostmi smo tesno povezani z okoljem, naravo in ljudmi, zato veliko pozornosti namenjamo izobraževanju in osveščanju javnosti na okoljevarstvenem področju. V nadaljevanju navajamo ključne kazalnike leta 2020.

Tabela 1: Kazalniki za leto 2020

Kazalnik	2020
razmerje med načrpano in prodano količino vode (upoštevano je izpiranje zaradi okvar)	28 %
neustrezni vzorci pitne vode na omrežju – 1 neustrezen vzorec	2 %
število okvar na vodovodnem omrežju	93 okvar
količina ločeno zbranih odpadkov	378 t
količina odloženih odpadkov	11 t

1.3. Povzetek

Skladno z določili Uredbe o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Uradni list RS, št. 87/2012 s spremembami) smo z Elaborati oblikovali enotne cene za storitve gospodarskih javnih služb. Na računu za posamezno dejavnost gospodarske javne službe ločeno zaračunavamo: omrežnino oziroma ceno javne infrastrukture in ceno izvajanja storitev.

V juniju 2020 je Občinski svet Občine Kostanjevica na Krki obravnaval Program dela GJS za leto 2020. Cene so se spremenile z julijem. Občina je potrdila ceno posamezne javne službe in subvencijo za odvajanje komunalne odpadne vode za omrežnino za nepridobitno dejavnost. Zaradi poznega sprejetja programa in višjega stroška najemnine, prihodki iz naslova omrežnine niso zadoščali za pokrivanje stroškov.

Če je cena, ki je bila oblikovana v elaboratih za leto 2020, preseгла v 2020 nastale stroške, smo oblikovali kratkoročne odložene prihodke. Če oblikovana cena ni zadoščala za pokrivanje nastalih stroškov, smo oblikovali prehodno nezaračunane prihodke. Vrednosti po posameznih dejavnostih za ceno izvajanja storitev so prikazane v tabeli 2, v tabeli 3 pa za omrežnino oziroma ceno infrastrukture. Razlika se bo praviloma poračunala pri izračunu predračunske cene v elaboratih za leto 2022.

Tabela 2: Pregled prihodkov in stroškov za ceno izvajanja storitev za gospodarske javne služb individualne rabe za 2020

	dejavnost v EUR	prihodki	stroški	poslovni izid	kratkoročno odloženi prihodki	kratkoročno nezaračunani prihodki
1	oskrba s pitno vodo	135.411,22	134.722,04	689,17	689,17	
2	odvajanje komunalnih odpadnih voda	17.945,79	18.230,10	-284,31		284,31
3	čiščenje komunalnih odpadnih voda	37.769,38	38.032,79	-263,40		263,40
4	prevzem grezničnih gošč in blata iz MKČN	25.624,21	25.999,08	-374,87		374,87
5	zbiranje komunalnih odpadkov	91.244,07	97.862,06	-6.617,99		6.617,99
6	zbiranje biološko razgradljivih odpadkov	4.464,61	4.731,35	-266,74		266,74
7	obdelava komunalnih odpadkov	21.763,00	21.428,01	334,99	334,99	
8	24-urna dežurna služba	2.010,65	1.986,11	24,55	24,55	

Tabela 3: Pregled prihodkov in stroškov za omrežnino in ceno javne infrastrukture za gospodarske javne službe za 2020

	dejavnost v EUR	prihodki	stroški	poslovni izid	kratkoročno odloženi prihodki	kratkoročno nezaračunani prihodki
1	oskrba s pitno vodo	116.019,26	116.824,91	-805,65		805,65
2	omrežnina odvajanje odplak	43.916,82	44.843,30	-926,48		926,48
3	omrežnina čiščenje odpadnih voda	19.218,38	20.317,47	-1.099,09		1.099,09
4	cena infra. zbiranje komunalnih odpadkov	638,49	0,00	638,49	638,49	

Občina mora skladno z določili Uredbe izvajalcu zaračunavati najemnino vsaj v obsegu višine amortizacije, ki je za 2020 znašala 152.174 EUR. Občini Kostanjevica na Krki smo zaradi zakonsko določene obveznosti za pokrivanje stroška amortizacije gospodarske javne infrastrukture izstavili zahteve za subvencijo v višini 20.099 EUR.

Občina je potrdila ceno posamezne javne službe in subvencijo za omrežnino za nepridobitno dejavnost za odvajanje komunalne odpadne vode v višini 50 % potrjene cene omrežnine.

1.4. Spremembe v družbi koncesionarja

Osnovni kapital družbe znaša 4.000.000,00 EUR in je razdeljen na 40.000 navadnih prosto prenosljivih kosovnih imenskih delnic. Družba Kostak ne razpolaga z lastnimi delnicami.

Družba Kostak nima kvalificiranih deležev po Zprev-1 in ni izdala vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice ter nima omejitve glasovalnih pravic.

Na dan 31. 12. 2020 je imela delniška družba Kostak 27 delničarjev, od tega 7 pravnih in 20 fizičnih oseb. Šest največjih delničarjev ima v lasti 82,6 % kapitalski delež.

Lastniška struktura osnovnega kapitala družbe Kostak se je med poslovnim letom 2020 spremenila in je po stanju na dan 31. 12. 2020, izpisana iz podatkov delniške knjige, ki jo vodi Centralno klirinška družba, d. d., Ljubljana, naslednja:



2. ORGANIZACIJA DEJAVNOSTI

2.1. Uvod

V letu 2020 smo skladno s sklenjeno Koncesijsko pogodbo izvajali dejavnosti gospodarskih javnih služb.

Dejavnosti individualne rabe izvajamo v okviru Sektorja komunale, kolektivne rabe pa v Sektorju gospodarskih javnih služb kolektivne rabe.

2.2. Kadrovska usposobljenost

V družbi Kostak vlagamo v razvoj lastnega strokovnega kadra, kajti zavedamo se, da so ključ do uspeha zaposleni. Zagotavljamo usposobljen kader za izvajanje kakovostnih storitev gospodarskih javnih služb, saj skrbimo za primerno in varno delovno okolje ter skrben odnos do narave, okolja ter delovne sredine, v kateri zaposleni delujejo.

V posameznih enotah imamo organizirano stalno pripravljenost na domu, s čimer zagotavljamo visoko kakovost naših storitev ter zadovoljstvo naših odjemalcev, kar je ključnega pomena. Funkcionalnih strokovna znanja zaposlenih so ena izmed najpomembnejših vrednot, s katerimi zagotavljamo stalen razvoj zaposlenih z različnimi oblikami izobraževanj na vseh področjih dela. Za vsa delovna mesta na področju oskrbe s pitno vodo je osnovni pogoj uspešnega izvajanja dejavnosti temeljito poznavanje HACCP sistema ter upoštevanje organizacijskih predpisov in navodil, ki izhajajo iz integriranega sistema vodenja. Z ustreznim sistemom poslovanja ter visoko strokovno usposobljenimi zaposlenimi učinkovito zagotavljamo nemoten potek dejavnosti, tako za primere rednega izvajanja aktivnosti kot izredne dogodke, kot je npr. prekinitev dobave vode izven rednega delovnega časa. Za večjo strokovno usposobljenost so zaposleni v letu 2020 pridobili znanja na področju tesnosti vodovoda in prejeli certifikat.

Kakovost je ključen element vseh naših dejavnosti oziroma delovnih procesov. V družbi Kostak izvajamo storitve skladno s standardom ISO 9001:2015, ki je usmerjen k izvajanju kakovostnih storitev do uporabnikov/strank. Operativno izvajanje okoljske politike, temelji na sistemu ravnanja z okoljem po zahtevah standarda ISO 14001:2015, ki je usmerjen k varovanju in ohranjanju okolja, pri čemer smo prepoznali, določili in ocenili okoljske vidike ter tveganja, ki so pomembni v poslovnih procesih družbe in (lahko) vplivajo na stanje okolja. Opredelili smo aktivnosti, potrebne za planiranje na področju varstva okolja, in vzpostavili sistem spremljanja zahtev zakonodaje, ki se nanaša na dejavnosti v družbi. Imamo pridobljen certifikat OHSAS 18001:2007 in ISO 50001:2011, uvajamo pa sistem vodenja varovanja informacij (SUVI) – ISO/IEC 27001. Delujemo trajnostno odgovorno, saj za okolje in ljudi tako ustvarjamo bolj zdravo in varnejšo prihodnost. Obvladovanje dokumentov in varovanje informacij imamo urejeno po zahtevah standarda ISO/IEC 27001, vendar za to področje nimamo pridobljenega certifikata.

Tveganja, povezana z varstvom okolja in z varnostjo in zdravjem pri delu, smo obvladovali v skladu z ISO standardi. Verjetnost nastanka izrednih dogodkov smo zmanjševali s preverjanjem tehnoloških postopkov, preventivnimi pregledi in vzdrževanjem opreme ter z izobraževanjem zaposlenih za pravilno ukrepanje ob izrednih dogodkih.

Varnost in zdravje naših zaposlenih sta eni izmed ključnih vrednot v podjetju. Zaposlenim omogočamo varno delovno okolje ter z ukrepi promocije zdravja pri delu povečujemo motivacijo in produktivnost zaposlenih ter pozitivno delovno klimo. Trudimo se, da bi z ukrepi, kot so oskrba zaposlenih s svežim sadjem iz lokalnega okolja, spodbujanje k članstvu v športno društvo, itd., zmanjšali zdravstvene okvare in omejitve zaposlenih ter preprečili tveganja za nastanek poškodb. V sodelovanju z medicino dela skrbimo za varno delovno okolje, predvsem z vidika ocenjevanja tveganj ter preprečitev le teh, z opravljanjem rednih zdravniških pregledov ter nabavo kakovostne osebne varovalne opreme.

Vodstveni kader družbe, vključno z upravo in splošnimi službami, aktivno sodeluje v procesih oblikovanja zakonodaje ter pri reševanju aktualne problematike na področju izvajanja dejavnosti. Zaposleni na vodstvenih mestih se vključujejo v različne odbore in komisije Gospodarske zbornice Slovenije in tako s svojim znanjem in izkušnjami sooblikujejo politiko izvajanja dejavnosti. Določene aktivnosti, ki niso kontinuiranega značaja, izvajamo z notranjo prerazporeditvijo nalog, angažiranjem delavcev ostalih sektorjev in služb ter s sodelovanjem s pogodbenimi partnerji.

Strokovno usposobljeni zaposleni pripravljajo prijave na različne projekte (npr. URAVIVO, VARUJ VODO) ter sodelujejo v aplikativnih in raziskovalnih projektih (ARRS, LAS).

Tudi v letu 2020 smo sodelovali v komisijah Gospodarske zbornice Slovenije, in sicer Komisiji za oskrbo s pitno vodo, Komisiji za odvajanje in čiščenje odpadnih voda, Podkomisiji za male komunalne čistilne naprave, Komisiji za ekonomiko, Komisiji za ravnanje z odpadki ter Komisiji za pogrebno in pokopališko dejavnost. Obravnavali smo tekočo problematiko s področja izvajanja komunalnih dejavnosti ter podajali pobude za reševanje problemov ter izkazovali pripombe in pobude na osnutke oziroma predloge sprememb zakonodaje, predvsem na področju ravnanja z odpadnimi vodami.

Udeležili smo se več delavnic, webinarjev in strokovnih srečanj ter izmenjali dobre prakse na področju izvajanja dejavnosti (Vodni dnevi 2020, Kibernetska varnost v komunalni dejavnosti, Izboljšanje kakovosti vode ranljivih vodonosnikov, Ravnanje z odpadki v času COVID 19, Primerjalna analiza).

Podjetje se zaveda, da deluje v soodvisni družbi, kjer ima poleg ustvarjanja dobička tudi odgovornost ustvarjati dodatno vrednost za družbo in izboljšati kakovost življenja.

2.3. Pregledi s strani inšpekcijskih služb

Dejavnosti gospodarskih javnih služb individualne rabe so nadzirane s strani različnih inšpekcij. V letu 2020 ni bilo izvedenega nobenega nadzora.

2.4. Pritožbe uporabnikov

2.5.1. Dejavnosti individualne rabe

V 2020 je bila za dejavnosti individualne rabe skupaj posredovana 1 pisna pritožba, ki konec leta še ni bila rešena. Z uporabnikom še nismo uspeli uskladiti stališča glede zaračunavanja storitev ravnanja z odpadki.

Na vse prejete pritožbe podajamo odgovore najkasneje v roku 15 dni.

2.5.2. Dejavnosti kolektivne rabe

V letu 2020 je bilo na področju gospodarskih javnih služb kolektivne rabe prejeto manjše število obvestil občanov, ki so bila ustrezno obravnavana (ugotavljanje dejanskega stanja na terenu ter ustrezno ukrepanje), primerov pritožb oziroma reklamacij uporabnikov ni bilo.

2.4.3 Anketa ugotavljanja zadovoljstva uporabnikov

Za ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov družba Kostak v 2020 zaradi epidemije COVID ni izvedla ankete ugotavljanja zadovoljstva uporabnikov.

Z namenom, da povečamo zadovoljstvo uporabnikov, smo izvajali naslednje aktivnosti:

- z aktualnimi novicami jih obveščamo preko sodobnih medijev, tako Facebooka kot ePosavja,
- na spletni strani smo uredili e-urnik za odvoz odpadkov,
- namestili smo dodatne posode na ekoloških otokih in na osnovi spremljanja polnosti posod povečali frekvenco odvoza,
- intenzivno pregledujemo posode in uporabnike opozarjamo na nepravilno ločevanje,
- nadaljujemo s pripravo interaktivnih kart, na katerih bodo uporabniki lahko videli lokacije izvajanja del, razna obvestila, vabila na prireditve, itd.

2.5. Oddaja poslov podizvajalcem

2.5.1. Dejavnosti individualne rabe

Dejavnosti izvajamo z lastnimi kadri. Za naloge, pri katerih so potrebna specifična znanja in oprema (npr. preskušanje pitne vode, vzdrževalna dela na opremi, itd.), naročamo storitve pri usposobljenih in pooblaščenih izvajalcih.

Za storitve odlaganja pa smo v veliki meri odvisni od cenovne politike družbe CeROD. Pokopališko pogrebno dejavnost izvajamo s podizvajalcem Pogrebne storitve in cvetličarna Žičkar Marko, s. p., in pokopališko z GKI, d. o. o.

2.5.2. Dejavnosti kolektivne rabe

Dejavnosti izvajamo z lastnimi kadri in lastno mehanizacijo, za našeta področja pa vključujemo tudi podizvajalce, ki dopolnjujejo izvedbo koncesijskih storitev:

- pri zimskem vzdrževanju občinskih javnih cest:
 - Gradbena mehanizacija Luštek Marko, s. p.,
- pri letnem vzdrževanju občinskih javnih cest:
 - GKI, d. o. o.,
 - ZMAS SI, d. o. o.,
- pri urejanju in čiščenju javnih površin:
 - GKI, d. o. o.,
- pri vzdrževanju javne razsvetljave, izobešanja zastav in prazničnega okraševanja v naseljih:
 - GKI, d. o. o.

2.6 Izdaja pogojev za priključitev na komunalno infrastrukturo

Poleg izdajanja pogojev za gradnjo za dejavnosti individualne rabe (oskrba s pitno vodo, odvajanje in čiščenje komunalnih in padavinskih odpadnih voda, ravnanje z odpadki) izdaja družba Kostak tudi projektne pogoje in soglasja za področje kolektivne rabe (gradnja v varovalnem pasu občinskih cest). V preglednici podajamo pregled izdanih dokumentov.

Tabela 4: Izdana soglasja v 2020

Zap. št.	Vrsta dokumenta	Skupaj
1	Soglasja za priključitev na vodovodno omrežje	11
2	Soglasja za priključitev na kanalizacijsko omrežje	3
3	Projektne pogoje in Soglasja k projektnim rešitvam	35
4	Ostala soglasja (cestno omrežje, optično omrežje, enostavni objekti)	7
	Skupaj	56

Pri izdelavi zahtevnejših soglasij in projektnih rešitev za infrastrukturne objekte sodelujemo tudi s strokovnimi službami Občine Kostanjevica na Krki.

3. IZVAJANJE DEJAVNOSTI INDIVIDUALNE RABE

3.1 Objekti in naprave gospodarske infrastrukture

Občina Kostanjevica na Krki v zadnjih letih samostojno vodi investicije v komunalno infrastrukturo in jih v sodelovanju z izvajalcem gospodarskih javnih služb sproti aktivira.

Na komunalno čistilno napravo Kostanjevica na Krki prevzemamo industrijske odpadne vode iz klavnice, kar uvrščamo med posebne storitve, ki stroškovno razbremenjujejo dejavnost čiščenja komunalne odpadne vode.

3.2 Odstopanja od načrtovanih prihodkov

V nadaljevanju navajamo nekaj ključnih kazalnikov:

- skupni realizirani prihodki presegajo planirane za 4 indeksne točke,
- zaradi razglašene epidemije smo v spomladanskem času prilagodili sistem odvoza odpadkov in način zaračunavanja za zavode in podjetnike, katerim je vlada z odredbo prepovedala poslovanje,
- v sklopu drugih poslovnih prihodkov so izkazani prihodki iz naslova oproščenih plačil prispevkov za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za zaposlene, ki so v času razglašene epidemije delali,
- obseg prodaje pri oskrbi in praznjenju greznic in MKČN presega planiranega, pri odvajanju in čiščenju komunalne odpadne vode pa zaostaja za planiranim,
- količine zbranih odpadkov zaostajajo za planiranimi, količine biološko razgradljivih odpadkov so na nivoju planiranih, količine obdelanih odpadkov presegajo planirane.

Tabela 5: Odstopanje uresničene obsega prodaje od načrtovanega

Dejavnost	Odstopanja uresničene obsega od načrtovanega v %
Oskrba s pitno vodo	0,69
Odvajanje odpadnih in padavinskih voda	-7,17
Čiščenje odpadnih in padavinskih voda	-6,96
Prezem grezničnih gošč in mulja iz MKČN	11,27
Zbiranje komunalnih odpadkov	-1,61
Zbiranje bioloških odpadkov	0,00
Obdelava odpadkov	5,45

3.3 Odstopanja od načrtovanih stroškov

V nadaljevanju navajamo nekaj ključnih odstopanj:

- stroški presegajo planirane za 4 %,
- višje je odstopanje pri stroških storitev, ki presegajo planirane za 6 indeksnih točk. Odstopanje je predvsem pri oskrbi z vodo zaradi nakupa vode od Komunale Novo mesto,
- izguba na dejavnosti zbiranja komunalnih odpadkov je med drugim posledica odstopanja pri stroških dela. Pri planiranju za 2020 ni bil znan zakonski učinek novele Zakona o minimalni plači, ki je začela veljati s 1. 1. 2020. Dejanski stroški dela tako v letu 2020 presegajo planirane. Na povišanje stroškov dela med drugim vpliva tudi izplačilo kriznega dodatka v času razglašene epidemije. Tako stroški dela presegajo planirane za 22 indeksnih točk. Odstopanje prestavlja skoraj 18 tisoč EUR.
- zaradi epidemije koronavirusa so na dejavnostih zabeleženi dodatni stroški za zaščitna sredstva zaposlenih.

3.4 Izvajanje dejavnosti gospodarskih javnih služb

Cene izvajanja storitev in omrežnine oziroma cene infrastrukture potrdi občinski svet; za območje občine Kostanjevica na Krki so bile potrjene s Sklepom o potrditvi elaboratov in predračunske lastne cene in s Sklepom o zaračunanih cenah oskrbe s pitno vodo, odvajanja in čiščenja komunalne in padavinske odpadne vode, zbiranja komunalnih odpadkov, zbiranja bioloških odpadkov in obdelave komunalnih odpadkov in 24-urne dežurne službe v občini Kostanjevica na Krki ter subvencije za izvajanje gospodarske javne službe odvajanja komunalne in padavinske odpadne vode za 2020, številka 354-4/2019, z dne 3. 6. 2020.

V tabelah uresničeni in načrtovani poslovni izid za posamezne dejavnosti individualne rabe, ki so vključene k opisu poslovanja pri posamezni dejavnosti so že upoštevane razmejitve kratkoročno nezaračunanih in kratkoročno odloženih prihodkov.

V sklopu zakonodaje (predvsem Zakona o kritični infrastrukturi (Uradni list RS, št. 75/17) in ISO dokumentacije smo prepoznali pomembnejša varnostna tveganja pri oskrbi s pitno vodo in pri odvajanju in čiščenju komunalnih in padavinskih odpadnih voda. V prihodnje bo zato potrebno nadgraditi sistem telemetrije in zagotoviti ustrezen sistem tehničnega varovanja ključnih objektov (vodnih virov in objektov, kjer se izvaja priprava pitne vode, čistilnih naprav), dolgoročno pa vseh objektov. Namen tovrstnega varovanja infrastrukture bo preprečevanje škodnih dogodkov na varovanem območju ali objektih v primerih terorističnih napadov, sabotaž oz. drugih nepooblaščenih vstopih v objekte.

3.4.1 Oskrba s pitno vodo

OSKRBOVALNO OBMOČJE, KJER SE IZVAJA JAVNA SLUŽBA

V občini Kostanjevica na Krki upravljamo dva javna vodovoda: vodovodni sistem Kostanjevica in podsistem Javorovica.

Na območju občine je evidentiran zasebni vodovod Vrbje—Vrtača, iz katerega se s pitno vodo oskrbuje manj kot 50 uporabnikov (okoli 15).

INFRASTRUKTURA V NAJEMU

Družba Kostak na območju občine Kostanjevica na Krki upravlja z več kot 86 km vodovodnega omrežja in s 15 objekti.

Tabela 6: Infrastruktura v najemu

SISTEM ZA OSKRBO S PITNO VODO	VODNI VIR	ŠTEVILO OBJEKTOV (zajetja, črpališča, vodohrani, prečrpališča itd.)	DOLŽINA OMREŽJA (m)
Kostanjevica	zajetje Jama, vrtini v Orehovcu	15	86.022
podsystem Javorovica	Markov izvir*		

Opomba: *v upravljanju Komunale Novo mesto

Vir podatkov: geodetska služba Kostak, d. d., izpis 4. 2. 2021 (podatki zajemajo dolžine obratujočih vodovodov)

POMEMBNA DEJSTVA

Temeljno vodilo pri oskrbi s pitno vodo je zagotavljanje zadostne količine zdravstveno ustrezne pitne vode vsem uporabnikom, ki so priključeni na javni vodovod. Obveznosti izvajanja javne službe so opredeljene v Uredbi o oskrbi s pitno vodo (Ur. l. RS, št. 88/2012), državnem Operativnem programu oskrbe s pitno vodo, občinskih odlokih ter Programu oskrbe s pitno vodo, ki ga izvajalec javne službe pripravi za obdobje štirih let. Obveznosti zagotavljanja kakovosti pitne vode pa v Pravilniku o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 19/2004 s spremembami).

Posebno pozornost smo namenili izvajanju Programa oskrbe s pitno vodo za obdobje 2018—2021, v okviru katerega smo, glede na razpoložljiva sredstva, v 2020 izvedli:

- spremljanje in zagotavljanje skladnosti in zdravstvene ustreznosti pitne vode,
- spremljanje vodnih izgub in izvajanje nalog iz načrta zmanjševanja vodnih izgub,
- obnovo dotrajanega vodovoda v naseljih Oštrc, Kočarija, Mohor, Kostanjevica na Krki – Vodeniška cesta in Grič ter obrtna cona Kostanjevica,
- obnovo vodohrana VH Črneča vas,
- reaktivacijo in ponovni zagon vrtine Orehovec travnik,

- vzpostavitev daljinskega nadzora na vodovodu Javorovica za potrebe oskrbe podsistema s pitno vodo iz vodovoda Kostanjevica,
- obnovo dotrajanih vodovodnih jaškov,
- zamenjavo hidrantov, črpalk ter dobavo in vgradnjo merilno regulacijske opreme, skladno s potrebami na terenu,
- dopolnjevanje in ažurno vodenje podatkov o GJI,
- obveščanje in druge načine seznanjanja uporabnikov storitev javne službe o pogojih izvajanja varne in nemotene oskrbe s pitno vodo.

Za uresničevanje ključnih ciljev na področju oskrbe s pitno vodo, tj. zagotovitve zanesljive in kakovostne oskrbe s pitno vodo, bo potrebno nadaljevati konec leta 2017 začeto obnovo dotrajanega sekundarnega voda na Grajski cesti.

Zaradi razglasitve epidemije v državi, najprej v marcu in ponovno v drugi polovici oktobra 2020, smo bili primorani izvajanje oskrbe s pitno vodo prilagoditi razmeram: omejili smo neposreden stik z uporabniki, redno izvajali nadzor kakovosti pitne vode ter vodovodnih sistemov. Izvajanje dejavnosti je kljub temu potekalo nemoteno. Veliko skrb smo posvečali tudi osveščanju zaposlenih z namenom preprečevanja širjenja okužb s korona virusom. Zavedamo se, da je pitna vodo osnovna dobrina, nujna za preživetje in seveda pa tudi ključnega pomena za zagotavljanje higiene pri preprečevanju širjenja nalezljivih bolezni.

ZAGOTAVLJANJE ZDRAVSTVENE USTREZNOSTI PITNE VODE

Zagotavljanje zdravstveno ustrezne pitne vode vsem uporabnikom javnega vodovoda v občini Kostanjevica na Krki je najpomembnejša naloga izvajalca javne službe.

Na kakovost pitne vode vpliva več dejavnikov, na primer kakovost vodnega vira (mikrobiološka ali kemijska onesnaženost), starost in urejenost vodovodnega omrežja s pripadajočimi objekti (možnost večjega števila okvar), izredne razmere (npr. suša, poplave, potresi) ter nenazadnje neustrezna in dotrajana hišna vodovodna napeljava (npr. zastajanje vode, mrtvi rokavi).

Zagotavljanje skladne in zdravstveno ustrezne pitne vode omogoča notranji nadzor kakovosti pitne vode. Ta je potekal v skladu z letnim planom vzorčenja pitne vode, v katerega je vključenih 15 odvzemnih mest na celotnem vodovodnem omrežju, od tega so 4 odvzemna mesta na pipah uporabnikov.

Z namenom čimprejšnjega prepoznavanja morebitnih mikrobioloških tveganj izvajamo lastni nadzor pitne vode, ki vključuje merjenje osnovnih fizikalno-kemijskih parametrov in izvedbo hitrih mikrobioloških testov. V določenih objektih imamo vgrajene on-line merilce za kritične parametre, kot so motnost in koncentracija prostega klora.

Vodovodni sistem Kostanjevica na Krki se oskrbuje s pitno vodo iz dveh vrtin v Orehovcu in kraškega zajetja Jama. Zaradi varnosti se voda na obeh vrtinah v Orehovcu pripravlja s plinskim klorom. Voda iz kraškega zajetja Jama je mikrobiološko neustrezna in ob večjih padavinah zakali, zato se mora pred distribucijo v omrežje dodatno pripravljati. Nekatera naselja v Gorjancih se oskrbujejo iz podsistema Javorovica, kjer v sistem distribuiramo vodo, dobavljeno iz Markovega zajetja (Javorovice) v upravljanju Komunale Novo mesto, naselje Sajevece iz vodovodnega sistema Krško ter naselje Slinovce iz vodovodnega sistema Podbočje.

V letu 2017 se je kakovost vode v Markovem izviru, ki oskrbuje vodovod Javorovica, poslabšala. Tudi v letošnjem letu je izvir ob obilnejših padavinah večkrat zakalil, kar je povzročilo povišanje motnosti v sistemu, zato je bilo potrebno večkrat izdati ukrep prekuhavanja vode pred uporabo za uživanje (skupaj 79 dni). Prav tako je bilo po vsakem deževju potrebno izprati celoten podsistem Javorovica ter očistiti vodohrane zaradi usedlin.

Poleti je prišlo do pomanjkanja vode, zato smo pričeli z aktivnostmi oskrbe podsistema Javorovica z vodo iz zajetja Jama.

Od leta 2016, ko smo na zajetju Jama vzpostavili pripravo pitne vode, in jo v 2017 nadgradili, ni več težav s povišano motnostjo v vodovodnem omrežju. Sistem priprave vode je zelo učinkovit, kar dokazujejo opravljene analize odvzetih vzorcev.

V sklopu notranjega nadzora pitne vode na vodovodu Kostanjevica je bilo v 2020 odvzetih 29 vzorcev za mikrobiološka in 12 vzorcev za kemijska preskušanja. En vzorec mikrobiološkega preskušanja je bil neustrezen zaradi prisotnosti koliformnih bakterij. Vsa kemijska preskušanja so bila ustrezna. Na vodovodu Javorovica pa je bilo odvzetih 10 vzorcev za mikrobiološke analize ter 2 za kemijsko analizo. Vsi vzorci so bili ustrezni.

Z lastnim nadzorom pitne vode, ki vključuje osnovne fizikalno-kemijske in mikrobiološke analize pitne vode, zagotavljamo čim hitrejše ukrepe v primeru onesnaženja vode.

Za izvajanje oskrbe Kostanjevice na Krki z vodo iz vodovoda Krško in obratno – občine Krško z vodo iz vodovoda Kostanjevica na Krki (vodovod Podbočje, naselji Slinovce in Sajevece) je potrebno skleniti sporazum med občinama ter na vseh lokacijah, kjer prihaja do izmenjave pitne vode med občinama vgraditi merilna mesto na meji med občinama. Za potrebe oskrbe Kostanjevice na Krki z vodo iz Krškega preko novozgrajenega vodovoda na odseku Gorica—Jelše—Veliki Podlog—Kalce Naklo—Karlče in odseka Karlče—OŠ Kostanjevica na Krki je potrebno med naseljema Pristava in Križaj zgraditi ustrezno prečrpališče (okvirna vrednost 85.000 EUR), oskrba pa bo mogoča ob pogoju, da je kakovost pitne vode (pesticidi in nitrati) ustrezna.

VODNI VIROVI

Varna oskrba s pitno vodo temelji na varovanju virov pitne vode z vodovarstvenimi območji. Vodni vir Orehovec je zaščiten z Odlokom o zavarovanju vodnih virov v občini Krško, vir Jama pa nima sprejetega akta o zaščiti, čeprav je zaradi kraškega značaja zelo ranljiv ter ogrožen. V letu 2020 so se pričele izvajati aktivnosti za zaščito vodnih virov v občini Kostanjevica s strani pristojnih državnih institucij.

Na vodnem viru Orehovec Travnik se je v oktobru 2020 izvedlo snemanje vrtine, saj smo zaznali težave. Po snemanju je bilo izvedeno čiščenje vrtine. Ugotovljeno je bilo, da je hribina, v kateri je izvedena vrtina, v določenem odseku močno deformirana, zato pri črpanju prihaja do iznašanja drobnozrnatega peska oz. melja. Povečanja izdatnosti ni bilo mogoče doseči.

Zaradi težav s kakovostjo vode iz vira Markovo zajetje smo pristopili k aktivnostim za oskrbo podsistema Javorovica s pitno vodo iz vodovoda Kostanjevica. Izvedli smo obnovo odseka vodovoda na Vodeniški cesti do Griča in pričeli s pridobivanjem potrebnih dovoljenj za izvedbo prečrpalnic.

V sklopu zakonodaje (predvsem Zakona o kritični infrastrukturi) in ISO dokumentacije smo prepoznali pomembnejša tveganja pri oskrbi s pitno vodo. V prihodnje bo zato potrebno nadgraditi sistem telemetrije in zagotoviti ustrezen sistem tehničnega varovanja ključnih objektov (vodnih virov in objektov, kjer se izvaja priprava pitne vode), dolgoročno pa vseh objektov. Namen tovrstnega varovanja infrastrukture bo preprečevanje škodnih dogodkov na varovanem območju ali objektih v primerih terorističnih napadov, sabotaž oz. drugih nepooblaščenih vstopih v objekte.

ODPRAVLJANJE OKVAR

V letu 2020 smo zabeležili 93 okvar.

Tabela 7: Pregled okvar v letu 2020

	število okvar	število ur	material v EUR	ostali stroški v EUR
Skupaj	93	735	2.724	5.967

VODNE IZGUBE

Po določenih Uredbe o vodnih povračilih (Ur. list RS št. 103/02 s spremembami) je potrebno plačati vodna povračila za celotno količino načrpane vode. Za vse vodovodni sistem smo ocenili prelive, ki so na večini naših vodnih virov tudi dejansko merjeni.

Tabela 8: Pregled distribuirane in prodane vode v m³ v letu 2020

Sistem za oskrbo s pitno vodo	načrpana in kupljena	prelivi	dejansko distribuirana	prodana skupaj	vodne izgube	
					m ³	v %
Kostanjevica	209.412	18.200	191.212	132.406	58.805	28

* v prelivih niso upoštevani dejanski izlivi na vodnih virih, ampak samo na sistemih

V letu 2020 so glede na leto 2019 vodne izgube višje za 2 %. Na povišanje je med drugim vplivala oskrba sistema Javorovica, na katerem je bilo potrebno zaradi večdnevne prisotnosti motnosti sistem večkrat izpirati.

V prihodnjih letih želimo s kontrolo porabe do ulične porabe in z nastavitvijo mejnih vrednosti porabe ugotavljati zatesnjenost omrežja. Tako nameravamo, ob vzporednem izvajanju potrebnih investicij, še zmanjšati vodne izgube. Z nadgradnjo sistema za daljinski nadzor bomo povečali stopnjo varnosti obratovanja sistemov v smislu hitrejših odkrivanj okvar glede na nenormalne pretoke v cevovodih.

Glavni razlogi velikih vodnih izgub so:

- kakovost materialov iz katerih so zgrajeni cevovodi,
- starost vodovodnega omrežja in priključkov,
- operativni tlak v omrežju,
- napake merilnikov,
- majhna količina prodane vode na dolžino omrežja,
- nekontroliran odvzem vode iz omrežja (hidranti, črni priključki),
- izpiranje cevovodov zaradi oporečnosti vode in v primeru okvar.

Na vodovodu Kostanjevica imamo vgrajenih 14 merilnih mest, od tega 11 v objektih ter 3 na omrežju. Meritve na navedenih mestih popisujemo ročno enkrat tedensko, podatke pa enkrat mesečno obdelamo in preverimo odstopanja.

Okvare so predvsem posledica dotrajanih cevovodov, v večini zgrajenih okoli leta 1970 (razen otok in določeni krajši odseki so obnovljeni kasneje). Največ okvar se pojavlja na odsekih Dobe—Dobrava (PE d 90), Grajska cesta (salonit DN 100), Hmeljska ulica, Resljeva cesta, Avguštine, Črneča vas, Dolšce, Jablance in na celotnem sistemu Javorovica.

Na odseku Grajska cesta je bil v sklopu projekta hidravličnih izboljšav zgrajen primarni cevovod, ki pa še ni v funkciji (suhi).

Vodovodno omrežje je vsako leto bolj dotrajano, materiali so obrabljeni, kar opazimo pri odpravi okvar na terenu. Kot dolgoročno rešitev je zato nujno zagotoviti finančna sredstva

in pristopiti k izvedbi obnov cevovodov na najbolj kritičnih odsekih, saj z odpravo okvar samo začasno rešujemo težave.

Pri reševanju problematike vodnih izgub je potrebno slediti določilom 17. člena Uredbe o oskrbi s pitno vodo ter Operativnem programu oskrbe s pitno vodo za obdobje od leta 2018 do 2021. Sledili bomo zapisu v Operativnem programu, ki opredeljuje, da morajo ciljne letne vodne izgube znašati med 25,5 % do 42,5 %. Na sam izračun pa poleg dolžine omrežja in števila priključkov vpliva tudi operativni tlak.

ZAMENJAVA VODOMEROV

Zakonsko predpisani rok za redno overitev vodomeroz znaša 5 let, v primeru okvare pa zamenjave izvedemo tudi predčasno. V letu 2020 smo redno menjavo vodomeroz zaradi epidemije koronavirusa izvajali v omejenem obsegu.

Skupaj je bilo v letu 2020 zamenjanih 257 vodomeroz. Zamenjavo izvedemo tudi brez prisotnosti stranke, ki jo o izvedenih delih pisno obvestimo. Še vedno pa imamo največ težav z uporabniki, ki imajo vodomere v notranjosti objektov.

Tabela 9: Zamenjave vodomeroz v letu 2020

Sistem za oskrbo s pitno vodo	Velikost vodomera v mm										Skupaj
	15	20	25	30	40	50	50/20	65	80/20	150	
Kostanjevica	15	225	5	3	3	4	0	0	1	1	257

OPTIMIZACIJA PROCESOV IN OPREME TER DALJINSKI NADZOR

S sistemom daljinskega nadzora imamo vpogled v stanje na ključnih objektih vodovoda Kostanjevica. Spremljamo nivoje vode v objektih, delovanje črpalk, koncentracije klora ter motnost v zajetju Jama. Na ta način učinkovito obvladujemo vodovodni sistem Kostanjevica na Krki in lahko v primeru odstopanj takoj ukrepamo. Sistem bo potrebno v prihodnje nadgraditi z nadzorom vstopov v objekte.

Za delovanje telemetrijskega sistema imamo sklenjeno pogodbo z zunanjim izvajalcem, ki bo v kratkem prekinil s svojo dejavnostjo. Zaradi pomembnosti tekočega spremljanja stanja in velikosti sistema bomo morali izbrati novega izvajalca, ki bo skrbel za delovanje sistema daljinskega nadzora.

V letu 2020 smo za potrebe nadzora delovanja sistema, nadzora kakovosti pitne vode ter nadzora količin pitne vode, vzpostavili sistem daljinskega nadzora na podsistemu Javorovica.

PREGLED URESNIČENIH KOLIČIN PITNE VODE GLEDE NA NAČRTOVANE

Tabela 10: Uresničene količine pitne vode glede na načrtovane v m³

Dejavnost	uresničeno	načrtovano	indeks	uresničeno	indeks
	2020	2020	uresn.20/ načr.20	2019	uresn.20/ uresn.19
Oskrba s pitno vodo	132.406	131.500	101	131.242	101

URESNIČENI IN NAČRTOVANI POSLOVNI IZID ZA OSKRBO S PITNO VODO

Tabela 11: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za oskrbo s pitno vodo

	uresničeno 2020 v EUR	načrtovano 2020 v EUR	Indeks uresn.20/ načrt.20	uresničeno 2019 v EUR	indeks uresn.20/ uresn.19
Celotni prihodki	134.722	140.305	96	133.764	101
Celotni stroški	134.722	140.305	96	133.764	101
Rezultat	0	0		0	

V letu 2020 realizirani prihodki in stroški zaostajajo za planiranimi za 4 indekzne točke. Odstopanje je posledica manjšega obsega prodaje ter nižjih prihodkov iz naslova odškodnin zavarovalnice.

3.4.2. Odvajanje in čiščenje odpadnih in padavinskih voda

OSKRBOVALNO OBMOČJE, KJER SE IZVAJA JAVNA SLUŽBA

Z javno kanalizacijo je v občini Kostanjevica na Krki delno že opremljena aglomeracija 11709 Kostanjevica na Krki, delno je kanalizacija zgrajena tudi v aglomeraciji 11696 Ostrog, vendar ta še ne obratuje.

Konec leta 2019 je bila sprejeta dopolnitev Uredbe o odvajanju in čiščenju komunalne odpadne vode (Ur. l. RS, št. 81/19), s pričetkom veljavnosti 1. 1. 2020, ki na novo opredeljuje aglomeracije, kar prikazuje tabela 12.

V letu 2020 je bil sprejet nov Operativni program odvajanja in čiščenja komunalne odpadne vode, ki predstavlja ključni dokument za doseganje ciljev na področju varstva voda pred onesnaženjem z odvajanjem komunalne odpadne vode.

V njem so za vsako posamezno aglomeracijo (večje naselje, ki s svojimi funkcijami, tvori zaokroženo celoto) predpisani roki, v katerih je potrebno zagotoviti opremljenost z javno infrastrukturo, podrobneje so določene zahteve v zvezi z odvajanjem in čiščenjem komunalne odpadne vode ter roki za doseganje teh zahtev. Opredeljuje tudi obveznosti v zvezi z opremljanjem posameznih objektov na območjih zunaj meja aglomeracij, oziroma na območjih, ki niso opremljena z javno kanalizacijo in opremljanje z javno kanalizacijo tudi ni predpisano.

Tabela 12: Seznam aglomeracij, ki so zavezane k opremljanju z javno kanalizacijo

NAZIV AGLOMERACIJE	ŠT.	PE
Kostanjevica na Krki 2019	11709	836
Oštrc 2019	40010	99
Črneča vas 2019	11699	131
Ostrog 2019	11696	507
Orehovec 2019	50022	144

INFRASTRUKTURA V NAJEMU

Družba Kostak na območju občine Kostanjevica na Krki upravlja več kot 12 km kanalizacijskega omrežja s 4 objekti.

Tabela 13: Infrastruktura v upravljanju

SISTEM ZA ODVAJANJE IN ČIŠČENJE KOMUNALNIH ODPADNIH VOD	ČISTILNA NAPRAVA	ŠTEVILO OBJEKTOV (KČN, prečrpališča, ZB, itd.)	DOLŽINA OMREŽJA (m)
Kostanjevica	Kostanjevica (2.200 PE)*	4	12.029

Opomba: * deluje s polovično kapaciteto (opremljena je samo ena linija)

Vir podatkov: geodetska služba Kostak, d. d., izpis 4. 2. 2021 (podatki zajemajo dolžine obratujočih kanalov)

V sklopu zakonodaje (predvsem Zakona o kritični infrastrukturi) in ISO dokumentacije smo prepoznali pomembnejša varnostna tveganja na odvajanju in čiščenju komunalnih in padavinskih odpadnih voda. V prihodnje bo potrebno nadgraditi sistem telemetrije in zagotoviti ustrezen sistem tehničnega varovanja ključnih objektov (čistilne naprave), dolgoročno pa vseh objektov. Namen tovrstnega varovanja infrastrukture bo preprečevanje škodnih dogodkov na varovanem območju ali objektih v primerih terorističnih napadov, sabotаж oz. drugih nepooblaščenih vstopih v objekte.

POMEMBNA DEJSTVA

Obveznosti izvajanja javne službe so opredeljene v Uredbi o odvajanju in čiščenju komunalne odpadne vode (Ur. l. RS, št. 98/15 s spremembami), državnem Operativnem programu odvajanja in čiščenja komunalne odpadne vode, Odloku o odvajanju in čiščenju komunalne in padavinske odpadne vode v Občini Kostanjevica na Krki (Ur. l. RS, št. 34/10) ter Programu izvajanju javne službe, ki ga izvajalec javne službe pripravi za obdobje štirih let.

Na odvajanju in čiščenju komunalnih in padavinskih odpadnih vod smo posebno pozornost namenili:

- izvajanju del po programu praznjenja greznic in MKČN,
- pregledom MKČN < 50 PE,
- vodenju potrebnih evidenc skladno z zakonodajo (evidenc MKČN, itd.),
- dobavi in zamenjavi črpalk za prečrpališča ter črpalk in druge opreme za KČN,
- obratovanju KČN Kostanjevica na Krki,
- izvedbi vzorčenj in analiz (interni nadzor, monitoring, itd.) vseh faz tehnološkega procesa čiščenja odpadnih vod in odpadnih vod v kanalizacijskem sistemu,
- vzdrževanju in nadzoru procesno merilne in elektro strojne opreme,
- obvladovanju tveganj in izvedbi dodatnih ukrepov ob močnejših padavinah z namenom identifikacije vpliva na okolje ter varovanja zdravja uporabnikov,
- izvedbi deratizacije,
- svetovanju uporabnikom glede vgradnje MKČN ter ostale informacije o odvajanju in čiščenju odpadnih vod.

KANALIZACIJSKO OMREŽJE

Zgrajeno kanalizacijsko omrežje je sestavni del komunalne infrastrukture, s katerim se zagotavlja zmanjšan vpliv človeka na okolje (manjše obremenjevanje vodotokov in ohranjanje habitatov) ter zmanjšuje tveganje, ki bi lahko ogrozilo zdravje prebivalcev.

Zavedanje, da se učinkovita politika na področju ravnanja z odpadnimi vodami prične tam, kjer te nastajajo, nas vodi k usmerjenemu okoljskemu informiranju in osveščanju javnosti.

ODVAJANJE PADAVINSKIH VODA

Padavinsko odpadno vodo je potrebno odvajati neposredno v vodotoke ali s ponikanjem v tla, razen v primerih, ko to ni izvedljivo. Padavinska voda, ki se odvaja v javno kanalizacijo, negativno vpliva na obratovanje čistilne naprave, saj povečuje hidravlično obremenitev,

hkrati pa povzroča redčenje dovedenih odpadnih voda. Posledica so višji obratovalni stroški ter nižji učinki čiščenja.

Na osnovi zakonodajnih določil mora izvajalec javne službe na območju ali njegovem delu, ki je opremljeno z javno kanalizacijo, kot obvezno storitev javne službe zagotavljati odvajanje in čiščenje padavinske odpadne vode, ki se s streh in javnih površin odvaja v javno kanalizacijsko omrežje. Prav tako mora zagotavljati odvajanje in čiščenje padavinske odpadne vode, ki se odvaja v javno kanalizacijo s površin, ki niso javne površine. V letu 2011 smo vzpostavili kataster streh in utrjenih površin, kar predstavlja osnovo za zaračunavanje storitve, vendar pa smo se s predstavniki občinske uprave odločili, da se ta storitev uporabnikom ne bo zaračunavala, saj je območje Kostanjevice na Krki zaradi poplavne ogroženosti pogosto poplavljen.

ČIŠČENJE KOMUNALNIH IN PADAVINSKIH ODPADNIH VODA

Na komunalni čistilni napravi (KČN) Kostanjevica na Krki se čistijo komunalne odpadne vode iz naselja Kostanjevica na Krki, največji delež obremenitve pa prispeva obrat klavnice, ki odpadne vode odvaja v javno kanalizacijo.

Skladno z zahtevami okoljevarstvenega dovoljenja smo v letu 2014 na KČN Kostanjevica na Krki zagotovili terciarno čiščenje. V letu 2015 smo delno optimizirali doziranje železovega III klorida. Strožje zahteve za nadzorovane parametre očiščene odpadne vode so posledica obremenjenosti vodotoka Krke, ki leži na občutljivem območju zaradi evtrofikacije vodnega telesa VT Krka Otočec–Brežice.

KČN Kostanjevica na Krki še vedno obratuje le s polovično kapaciteto (1.100 PE), ki je že preobremenjena. Posledično ne zmore več zagotavljati čiščenja odpadne vode do te mere, da bi dosegala predpisane mejne vrednosti za odstranjevanje dušikovih spojin. Mejna vrednost celotnega dušika v 2020 ni bila presežena, kar smo dosegli z vračanjem odpadne vode iz aeracijskega bazena v selektorje in s skupnimi ukrepi s klavnico Agro Hočevar. Zaradi okvare črpalke za doziranje železovega III klorida je bila presežena mejna vrednost parametra celotnega fosforja pri enem monitoringu. Ostali parametri so bili pod predpisanimi mejnimi vrednostmi. KČN Kostanjevica na Krki ni prekomerno obremenjevala okolja.

Odstranjevanje dušikovih in fosforjevih spojin je predmet terciarnega čiščenja, s katerim je potrebno realizirati zahteve, predpisane z okoljevarstvenim dovoljenjem. Vgradnja opreme za doziranje obarjalnega sredstva (železovega III klorida) omogoča odstranjevanje fosforjevih spojin, za odstranjevanje dušikovih spojin bo potrebno poiskati ustrezen rešitev. Konec leta 2019 je bila vgrajena črpalka za povratek odpadne vode in blata iz aeracijskega bazena v selektorje z namenom izboljšanja procesa odstranjevanja dušikovih spojin iz odpadne vode. Prav tako preobremenjenost povzroča težave v procesu biološkega čiščenja odpadne vode, kar posledično pomeni večje obratovalno-vzdrževalne stroške.

V letu 2020 se je na KČN očistilo 96.937 m³ komunalne in padavinske odpadne vode. Od tega je bilo uporabnikom zaračunano čiščenje za 42 % dotečene odpadne vode, ostalo so bile padavinske in tuje vode, ki predstavljajo motnje v procesu čiščenja zaradi hidravlične preobremenjenosti (padavinska voda, drenažna voda, itd.). Veliko pozornosti je bilo namenjeno poostrenemu nadzoru obratovanja čistilne naprave ob visokih nivojih reke Krke ter obilnejših padavinah, ustreznemu ukrepanju ter obvladovanju tveganj.

V bližnji prihodnosti bo potrebno opremiti in zagnati drugo linijo biološke stopnje čiščenja odpadne vode ali čistilno napravo nadgraditi. Pridobili smo informativne ponudbe za dobavo potrebne opreme, v kateri je vrednost strojno tehnološke opreme ocenjena na 95.000 EUR in elektro opreme na 31.250 EUR, in izvedli dodatne ukrepe za znižanje koncentracij skupnega dušika v očiščeni odpadni vodi.

ČIŠČENJE ODPADNIH VODA V MALIH KOMUNALNIH ČISTILNIH NAPRAVAH (MKČN)

Na območjih, kjer ni predpisano opremljanje s kanalizacijskim omrežjem, morajo lastniki stavb za odvajanje odpadnih voda iz gospodinjstev poskrbeti sami, in sicer z vgradnjo male komunalne čistilne naprave (MKČN) ali nepretočne greznice.

Izvajalec javne službe mora na območjih, ki niso opremljena z javno kanalizacijo, kot obvezno storitev zagotavljati:

- prevzem in odvoz komunalne odpadne vode iz nepretočnih greznic ter čiščenje teh voda v komunalni čistilni napravi,
- prevzem in odvoz blata iz obstoječih greznic in MKČN < 50 PE ter njegovo obdelavo na območju komunalne čistilne naprave, ki je opremljena za prevzem in obdelavo blata, najmanj enkrat v obdobju treh let,
- pregled MKČN < 50 PE.

Na območju občine Kostanjevica na Krki je po naših evidencah vgrajenih 57 malih komunalnih čistilnih naprav velikosti do 50 PE, od tega je 15 še neaktivnih oziroma še brez opravljenih prvih meritev.

Vsebinsko greznic in malih komunalnih čistilnih naprav smo odvažali skladno s Programom odvajanja in čiščenja komunalne odpadne in padavinske vode. Uporabnike smo pred izvedbo storitev pisno obveščali o datumu praznjenja ter ostalih pomembnih informacijah povezanih s storitvijo. Obdelava blata iz obstoječih greznic in MKČN se je izvajala na skupni čistilni napravi Vipap Krško. V večini primerov so se uporabniki držali plana, prihajalo pa je tudi do prestavitve terminov ter drugih usklajevanj. Prevzem in odvoz blata smo opravljali tudi glede na potrebe uporabnikov, torej izven terminskega plana po njihovem naročilu.

Zaradi razglasitve epidemije korona virusa v marcu in aprilu nismo izvajali praznjenja gošč iz greznic in prevzem blata iz MKČN. Prav tako nismo izvajali pregledov MKČN. Storitve smo v povečanem obsegu izvajali v poletnem času. Izpraznjene so bile vse greznice in MKČN po predvidenem programu.

V občini Kostanjevica na Krki je 122 odjemnih mest oproščenih plačila storitve praznjenja greznic oziroma MKČN, saj so uporabniki podali izjavo, da greznične gošče oziroma blato iz MKČN uporabljajo kot gnojilo na svojem kmetijskem gospodarstvu.

V letu 2020 je bilo opravljenih 16 pregledov MKČN. Prejeli smo dva rezultata prvih meritev, na podlagi katerih smo izdali poročila.

V 2018 smo s partnerji (Občino Krško, JP Komunalno Brežice in Komunalno Sevnica ter Regijskim zavodom za ohranjanje in trajnostni razvoj podeželja Svibna iz Leskovca pri Krškem) pričeli izvajati aktivnosti v sklopu projekta VARUJ VODO, s katerimi želimo dvigniti ozaveščenost prebivalcev na območju razpršene poselitve v posavskih občinah o ohranjanju kakovostne pitne vode in o učinkovitem odvajanju in čiščenju komunalne odpadne vode. Projekt se je v 2020 zaključil, svetovalna pisarna pa bo občanom posavskih občin na voljo do sredine leta 2023.

PREGLED URESNIČENIH KOLIČIN GLEDE NA NAČRTOVANE ZA ODVAJANJE ODPADNIH VODA

Tabela 14: Uresničene in načrtovane količine za odvajanje odpadnih voda v m³

Dejavnost	uresničeno 2020	načrtovano 2020	indeks uresn.20/ načr.20	uresničeno 2019	indeks uresn.20/ uresn.19
Odvajanje komunalne odpadne vode	40.751	43.900	93	42.029	97

**URESNIČENI IN NAČRTOVANI POSLOVNI IZID
ZA ODVAJANJE ODPADNIH VODA**

Tabela 15: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za odvajanje odpadnih voda v m³

	uresničeno 2020 v EUR	načrtovano 2020 v EUR	indeks uresn. 2020/ načrt. 2020	uresničeno 2019 v EUR	indeks uresn. 2020/ uresn. 19
Celotni prihodki	18.230	19.877	92	19.816	92
Celotni stroški	18.230	19.877	92	19.816	92
Rezultat	0	0		0	

**PREGLED URESNIČENIH KOLIČIN GLEDE NA NAČRTOVANE
ZA ČIŠČENJE ODPADNIH VODA**

Tabela 16: Uresničene količine glede na načrtovane za čiščenje odpadnih voda v m³

Dejavnost	uresničeno 2020	načrtovano 2020	indeks uresn.20/ načr.20	uresničeno 2019	indeks uresn.20/ uresn.19
Čiščenje komunalne odpadne vode	40.471	43.500	93	41.661	97

**URESNIČENI IN NAČRTOVANI POSLOVNI IZID
ZA ČIŠČENJE ODPADNIH VODA**

Tabela 17: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za čiščenje odpadnih voda

	uresničeno 2020 v EUR	načrtovano 2020 v EUR	indeks uresn. 2020/ načrt. 2020	uresničeno 2019 v EUR	indeks uresn. 2020/ uresn. 19
Celotni prihodki	38.032	39.600	96	40.250	94
Celotni stroški	38.032	39.600	96	40.250	94
Rezultat	0	0		0	

**PREGLED URESNIČENIH KOLIČIN GLEDE NA NAČRTOVANE
ZA PREVZEM BLATA IZ GREZNIC IN MKČN**

Tabela 18: Uresničene količine glede na načrtovane za prevzem blata iz greznic in malih komunalnih čistilnih naprav (MKČN) v m³

Dejavnost	uresničeno 2020	načrtovano 2020	indeks uresn.20/ načr.20	uresničeno 2019	indeks uresn.20/ uresn.19
Prevzem grezničnih gošč in blata iz MKČN	52.187	46.900	111	47.426	110

URESNIČENI IN NAČRTOVANI POSLOVNI IZID ZA PREVZEM BLATA IZ GREZNIC IN MKČN

Tabela 19: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za prevzem blata iz greznic in MKČN

	uresničeno 2020 v EUR	načrtovano 2020 v EUR	indeks uresn. 2020/ načrt. 2020	uresničeno 2019 v EUR	indeks uresn. 2020/ uresn. 19
Celotni prihodki	25.999	23.447	111	22.496	116
Celotni stroški	25.999	23.447	111	22.496	116
Rezultat	0	0		0	

3.4.3. Zbiranje in prevoz komunalnih odpadkov

POMEMBNA DEJSTVA

V občini Kostanjevica na Krki smo že pred 18 leti vzpostavili sistem ločenega zbiranja odpadkov na izvoru, s čimer smo sledili usmeritvam Republike Slovenije in Evropske unije na področju ravnanja z okoljem. Zbiranje komunalnih odpadkov poteka v gospodinjstvih ter v gospodarstvu in javnem sektorju, v obliki prinašalnega oz. prevzemalnega sistema, kar prikazuje slika 1.

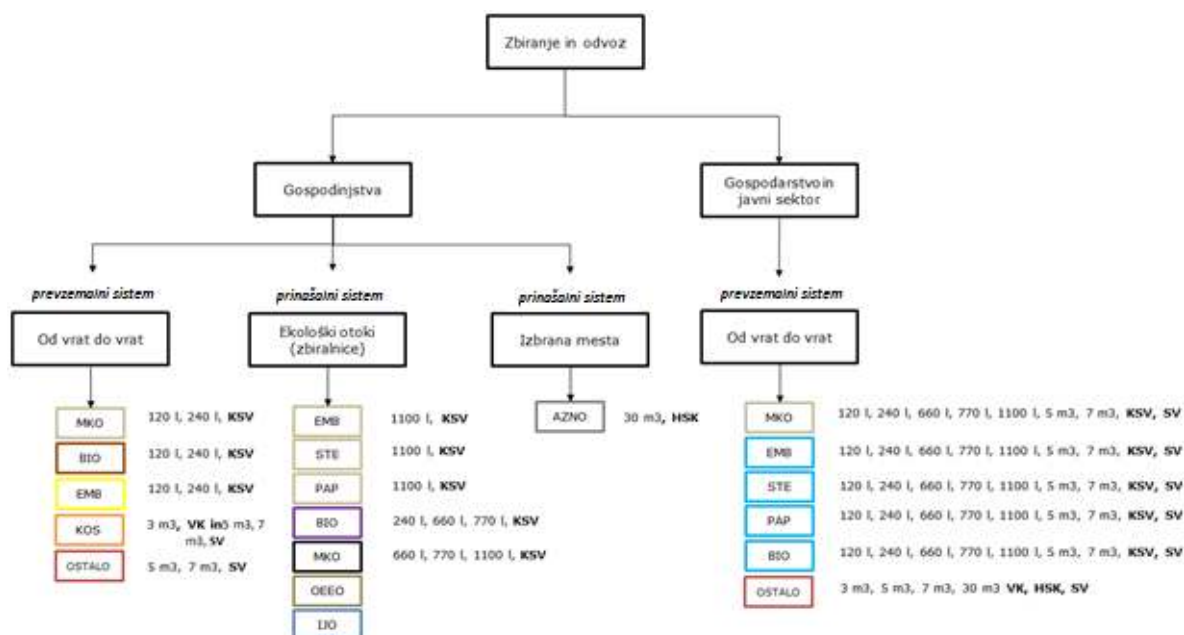
Odpadke zbiramo v tipiziranih plastičnih posodah velikosti od 120 do 1.100 litrov. Pri ustanovah oziroma zavodih in gospodarstvu so posode praviloma velikosti 660 do 1.100 litrov, v nekaterih podjetjih pa tudi kontejnerji velikosti 5 m³ ali 7 m³. Vse posode se zbirajo s tipiziranimi komunalnimi vozili, kontejnerji pa s kontejnerskimi vozili.

S prevzemalnim sistemom zbiramo mešane komunalne odpadke pri gospodinjstvih v individualnih hišah v manjših posodah (120 ali 240 l), v gospodarstvu in javnem sektorju pa tudi v večjih (od 660 l do 1.100 l). V urbanih naseljih zbiramo tudi nekatere druge frakcije, kot sta mešana embalaža in biorazgradljivi odpadki. Kapaciteta posod je formirana podobno kot pri zbiranju mešanih komunalnih odpadkov. V gospodarstvu in javnem sektorju zbiramo v različnih kapacitetah posod (od 120 l do 7 m³) poleg omenjenih odpadkov tudi nekatere druge, kot sta papir in karton ter steklo. Vse frakcije se zbirajo v posodah iz polietilena visoke gostote (HDPE), razen če gre za kovinske samonakladalne kontejnerje (5 ali 7 m³). Posode iz HDPE prevzemamo s klasičnim smetarskim vozilom, kovinske pa s samonakladalnim vozilom.

Od vrat do vrat oz. na klic smo od gospodinjstev prevzemali enkrat letno tudi kosovne odpadke¹ na naslednji način:

- od vsakega individualnega gospodinjstva največ enkrat letno posamični brezplačen prevzem z manjšim tovornim vozilom s kesonom, v skupni količini 3 m³;
- večim gospodinjstvom skupaj (vsaj 5 naročnikov) smo dostavili 5 m³ samonakladalni kontejner, enako tudi stanovalcem večstanovanjskih objektov po skupnem dogovoru z vsemi stanovalci in posredovanju naročila upravitelja večstanovanjskega objekta.

¹ Kosovni odpadki so komunalni odpadki s številko odpadka 20 03 07, ki zaradi svoje velikosti, oblike ali teže niso primerni za prepuščanje v zabojnikih ali vrečah za druge komunalne odpadke (Uredba o obvezni občinski gospodarski javni službi zbiranja komunalnih odpadkov, Ur. l. RS, št. 33/17). Med kosovne odpadke uvrščamo stavbno pohištvo, kose pohištva, sedežne garniture, vzmetnice, preproge, sanitarne elemente, odpadne kovinske dele, svetila in senčila. V družbi Kostak, s ciljem povečanja krožnega gospodarstva, v okviru kosovnih odpadkov prevzemamo tudi odpadno električno in elektronsko opremo ter rabljena oblačila in obutev.



Legenda:

MKO - mešani komunalni odpadki
 BIO - biorazgradljivi odpadki
 EMB - mešana embalaža
 STE - steklena embalaža
 PAP - papirna in kartonska embalaža
 KOS - kosovni odpadki
 AZNO - akcija zbiranja nevarnih odpadkov
 OSTALO - zbiranje ostalih odpadkov iz gospodarstva (gradbeni, lesni, kosovni, nevarni ipd.)
 OEEO - odpadna električna in elektronska oprema
 IJO - izrabljeno jedilno olje

- mestna in obmestna naselja
- zbiralnice ob večstanovanjskih objektih
- zbiralnice ob večstanovanjskih objektih in izvenmestnih naseljih, kjer se odpadki ne zbirajo od vrat
- obvezno ločeno zbiranje komunalnih odpadkov (vrste in kapacitete posod so pogojene od vrste dejavnosti)
- osnovna postavitev
- v postopku opremljanja mestnih, obmestnih in izvenmestnih naselij
- na klic (1x letno brezplačno)
- zbiranje ostalih odpadkov
- lokacije na izbranih mestih vseh krajevnih skupnosti občin Krško in Kostanjevica na Krki
- določene zbiralnice za odpadno električno in elektronsko opremo (OEEO)
- določene zbiralnice za izrabljeno jedilno olje (IJO)

SV - samonakladalno vozilo

VK - vozilo s kesonom

KSV - klasično smetarsko vozilo

HSK - hiab s specialnim kontejnerjem

120 l, 240 l, 660 l, 770 l, 1100 l, 5 m³, 7 m³, 30 m³ - kapacitete posod v litrih in kubičnih metrih

Slika 1: Shema sistema zbiranja in odvoza odpadkov v občini Kostanjevica na Krki

V občini Kostanjevica na Krki imamo postavljenih 33 okoliških ekoloških otokov, ki so namenjeni zbiranju mešane embalaže, papirne in kartonske embalaže ter steklene embalaže. Na področjih, kjer se biološki odpadki ne zbirajo po sistemu od vrat do vrat, so zbiralnice opremljene z dodatno posodo za zbiranje biološko razgradljivih odpadkov. Če gre za večstanovanjske objekte, se v zbiralnici zbirajo tudi mešani komunalni odpadki. Z namenom ureditve smo zbiralnice opremlili z betonskimi podstavki in kovinskimi ogradami. Na najbolj kritične, kjer so se odpadki nepravilno odlagajo, smo zraven posod namestili opozorilne table, ki tovrstno početje prepovedujejo.

Na eni lokaciji imamo postavljeno posodo za izrabljeno jedilno olje, na dveh pa zabojnike za odlaganje odpadne električne in elektronske opreme (OEEO), s čimer si prizadevamo za učinkovitejše zajemanje ter prijaznejše odlaganje občanom.

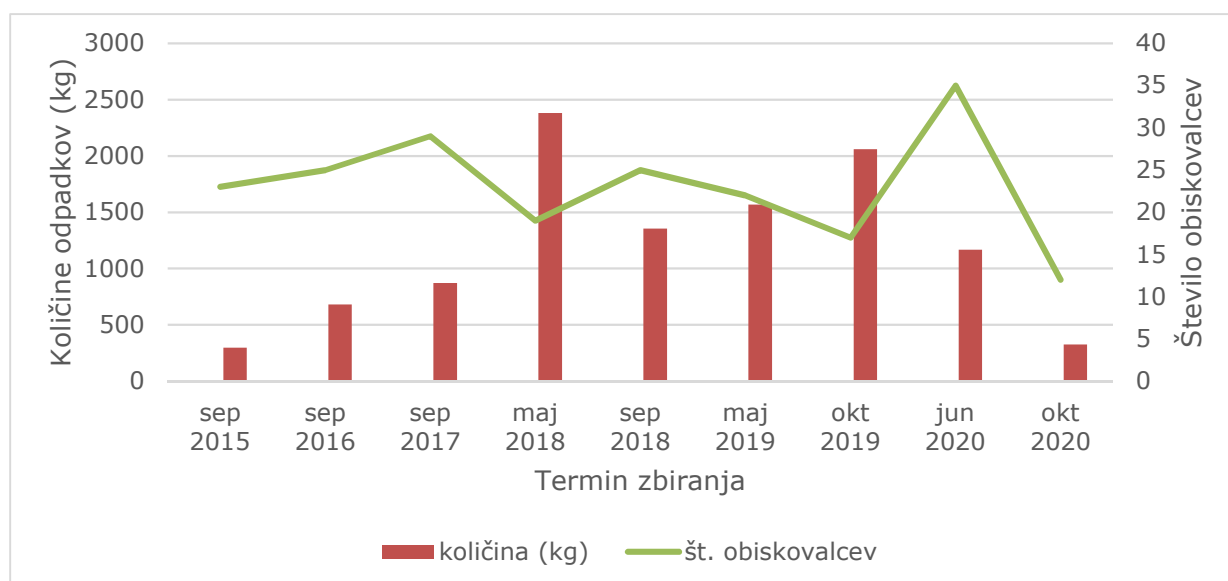
Vse povečane količine komunalnih in drugih odpadkov so lahko uporabniki v času uradnih delovnih ur dostavljali na Center za ravnanje z odpadki Spodnji Stari Grad (CRO SSG). S tem smo dosegli večjo urejenost na področju ravnanja z odpadki in posledično zbrali več ločeno zbranih odpadkov. Zbirni center je s skrajšanim urnikom obratoval tudi v času epidemije, ko je bila večina centrov po Sloveniji zaprta.

Občina Kostanjevica na Krki je skupaj s podjetjem Kostak, d. d., decembra 2020 odprla vrata svojega lastnega zbirnega centra za ločeno zbiranje odpadkov (slika 2). Zbirni center, ki se nahaja ob čistilni napravi, je za vse občane odprt dvakrat na teden, in sicer vsak ponedeljek in petek, od 12. do 17. ure (zimski delovni čas) oz. od 12. do 19. ure (poletni delovni čas) ter vsako drugo soboto od 8. do 12. ure. Z ureditvijo zbirnega centra, kjer lahko imetniki odpadkov odlagajo ločeno zbrane frakcije, je gospodinjstvom bistveno olajšano in približano oddajanje odpadkov, saj so v preteklosti vse večje količine dostavljali v Center za ravnanje z odpadki Spodnji Stari Grad v Krškem.



Slika 2: Novi zbirni center za odpadke v Kostanjevici na Krki

V letu 2020 smo izvedli spomladansko in jesensko akcijo zbiranja nevarnih odpadkov. V obeh akcijah, ki sta vključevali zbiranje tako klasičnih nevarnih odpadkov iz gospodinjstev (škropiva, kozmetika, akumulatorji ipd.) kot odpadno električno in elektronsko opremo (mali in veliki gospodinjski aparati ter hladilni in zamrzovalni aparati), smo zbrali skoraj 1,5 tovrstnih odpadkov. V obeh akcijah skupaj je odpadke oddalo 47 ljudi, ker je rekordno število evidentiranih prinašalcev. Medtem ko je bilo obiskovalcev več v primerjavi z letoma 2018 in 2019, je bilo zbranih količin precej manj (slika 3). Razlog za zmanjšanje se bržkone skriva tako v velikih prevzetih količinah v preteklih obdobjih, ko so določeni veliki imetniki odpadke oddajali po nekaj letih skladiščenja na svojem domu, kakor tudi v večji ozaveščenosti prebivalstva o zmanjšani in ekonomičnejši rabi surovin, ki so nevarne za človeka in okolje, ter večji uporabi nadomestnih.



Slika 3: Zbrane količine nevarnih odpadkov v povezavi s številom obiskovalcev, Kostanjevica na Krki, 2015–2020

Frekvenco odvozov smo izvajali v skladu z Uredbo o obvezni občinski gospodarski javni službi zbiranja komunalnih odpadkov (Ur. l. RS, št. 33/17) in Odlokom o ravnanju s komunalnimi odpadki v občini Kostanjevica na Krki (Ur. l. RS, št. 37/2010). Vsako leto frekvenco odvozov, predvsem v poletnih mesecih, prilagajamo potrebam na terenu.

Tabela 20: Število praznjenj posameznih frakcij v letu 2020

Sistem zbiranja ^(a)	Papirna in kartonska embalaža	Steklena embalaža	Mešana embalaža	Biorazgradljivi odpadki	Mešani komunalni odpadki	Kosovni odpadki	Nevarni odpadki
Od vrat do vrat)	/	/	26	46	26	1	/
Zbiralnice (ekološki otoki)	78	26	104	/	/	/	2

Legenda: Sistemi zbiranja se nanašajo samo na gospodinjstva, ne pa tudi na gospodarske družbe, pri katerih je lahko frekvenca višja.

Frekvenca odvoza se je v letu 2020 v primerjavi z letom 2019 povečala, in sicer:

- embalažo pobiramo dvakrat tedensko,
- papirno in kartonsko embalažo na obdobje 10 dni, včasih na 14 dni,
- stekleno embalažo pobiramo vsakih 14 dni, včasih pa je zadoščal mesečni odvoz.

Z omenjenimi načini smo v občini Kostanjevica na Krki zbrali skupno 610 ton odpadkov. Količine ločeno zbranih odpadkov znašajo 378 ton, pri čemer je največ mešane embalaže in biorazgradljivih odpadkov.

Tabela 21: Količine ločeno zbranih odpadkov v letu 2020

Leto	nevarni	papir in karton	mešana embalaža	steklo	biološki	ostale ločene frakcije	Skupaj
2020	1 t	42 t	170 t	46 t	75 t	44 t	378 t

Količine mešanih komunalnih odpadkov znašajo 232 ton, pri čemer je bilo odloženih 11 ton.

Tabela 22: Količina mešanih komunalnih in odloženih odpadkov v letu 2020

Leto	mešani komunalni odpadki	odloženi odpadki
2020	232 t	11 t

Delež ločenosti komunalnih odpadkov v občini Kostanjevica na Krki tako znaša 62 %. Količine odloženih odpadkov so znašale manj kot 2 % od skupne količine zbranih odpadkov.

Količine ločeno zbranih odpadkov bi bile še višje, če se ne bi soočali z:

- oddajo ločenih frakcij s strani gospodarskih subjektov in gospodinjestev neposredno shemam oz. prodajo družbam, ki odkupujejo sekundarne surovine,
- odtujevanjem materiala iz zbiralnic s strani nepooblaščenih oseb,
- neprevzemanjem določenih vrst materiala s strani registriranih zbiralcev.

V namene trajnejšega ravnanja z odpadki smo uporabnike osveščali o potrebnem ločenem zbiranju odpadkov, možnosti oddaje kosovnih in nevarnih odpadkov ter nevarnostmi, ki jih predstavlja nepravilno odlaganje v naravi. Prav tako uporabnike seznanjamo o možnih popravilih izdelkov in oblikah ponovne uporabe. Za to uporabljamo različne informacijske kanale, kot so spletne strani družbe Kostak, zadnje strani poslanih tiskanih ali e-položnic, socialnega medija (facebook), lokalni časopis Posavski obzornik in lokalna televizija ePosavje TV. Poleg tega smo na spletni strani družbe Kostak uvedli spletno aplikacijo e-urnik, ki je dostopna vsem uporabnikom. Na osnovi vpisa naslova in hišne številke omogoča vpogled v kataster zbirnih posod pri uporabnikih in predvidene termine odvozov. Prav tako smo vsem uporabnikom poslali tiskan urnik za leto 2020.

Običajno sodelujemo tudi z vrtci in osnovnimi šolami, kjer predstavljamo svoje storitve ter predavamo o sonaravnih načinih ravnanja z odpadki ter odpadkih kot idealnih virih za nove surovine, vendar v letu 2020 zaradi ukrepov povezanih s preprečevanjem širjenja okužbe z virusom Sars-CoV-2 žal nismo izpeljali nobene takšne predstavitve. Kljub temu smo v ta namen izkoristili sodobno informacijsko tehnologijo ter preko spletnih seminarjev sodelovali na projektu Iskreno o odpadni embalaži, ki jo je organiziral Zavod Knof ter srednješolsko populacijo seznanili o trenutnem stanju, izzivih ter možnostih za njihovo uresničevanje.

Glede na to, da v družbi Kostak s konceptom dela sledimo krožnemu gospodarstvu in uresničujemo hierarhijo ravnanja z odpadki, ki na prvo mesto postavlja preprečevanje nastajanja in ponovno uporabo, smo se v 2020 z Zavodom Knof lotili partnerskega projekta Salon pohištva iz ponovne uporabe, s skupnim ciljem zmanjševanja nastanka odpadkov, varčevanja z naravnimi viri in kreativne predelave pohištva oz. »apcikliranja«. Starim predmetom kot so pohištvo, svetila, preproge in kolesa iz prejšnjega stoletja želimo vdahnuti novo življenje in jih obnoviti tako, da bodo prostore naših uporabnikov napolnili s karakterjem in osebnostjo (slika 4).



Slika 4: Obnovljeno starinsko pohištvo v Zavodu Knof

Poleg omenjenega v družbi Kostak vseskozi podrobno spremljamo dogajanje na zakonodajnem in občem tehničnem področju, ki zadevajo ravnanje z odpadki, na osnovi katerega razvijamo svoje znanje in zastavljamo cilje svojega poslovanja.

REGIJSKO ODLAGALIŠČE CEROD

V Sloveniji je potrebno v skladu z Operativnim programom ravnanja s komunalnimi odpadki upoštevati strateško usmeritev evropskih politik, ki sledi smernicam preprečevanja nastajanja odpadkov in daje prednost ponovni uporabi ter recikliranju. Družba Kostak sledi zastavljenemu cilju, saj se količine odloženih odpadkov vsako leto zmanjšujejo.

PREGLED URESNIČENIH KOLIČIN GLEDE NA NAČRTOVANE PRI RAVNANJU Z ODPADKI

Tabela 23: Uresničene količine glede na načrtovane pri ravnanju z odpadki v kg

Dejavnost	uresničeno 2020	načrtovano 2020	indeks uresn.20/ načr.20	uresničeno 2019	indeks uresn.20/ uresn.19
zbiranje komunalnih odpadkov	610.000	620.000	98	535.920	114
zbiranje bioloških odpadkov	75.000	75.000	100	77.720	97
obdelava odpadkov	232.000	220.000	105	216.840	107

**URESNIČENI IN NAČRTOVANI POSLOVNI IZID
PRI RAVNANJU Z ODPADKI**

Tabela 24: Uresničeni in načrtovani poslovni izid pri zbiranju komunalnih odpadkov

	uresničeno 2020 v EUR	načrtovano 2020 v EUR	indeks uresn. 2020/ načrt. 2020	uresničeno 2019 v EUR	indeks uresn. 2020/ uresn. 19
Celotni prihodki	124.021	111.927	111	114.335	108
Celotni stroški	124.021	111.927	111	114.335	108
Rezultat	0	0		0	

Prihodki so višji od planiranih za 14 indeksnih točk, stroški pa, brez oblikovanih kratkoročno nezaračunanih prihodkov, za 21 %. Na negativni rezultat med drugim vpliva tudi ukrep o zaprtju zavodov in podjetij v času epidemije koronavirusa.

Poslovni izid za posamezno dejavnost v okviru ravnanja z odpadki je prikazan v točki 6.1.1.

3.4.4. Urejanje in vzdrževanje pokopališč ter pogrebne storitve

UREJANJE IN VZDRŽEVANJE POKOPALIŠČ

Na pokopališčih Kostanjevica na Krki in Oštrc smo izvajali redna vzdrževalna dela, kot so košnja trave na in ob pokopališču, vzdrževanje glavnih poti, čiščenje opuščenih in praznih grobov, obrezovanje grmovja in drevja, grabljenje listja, dovoz peska za potrebe vzdrževanja prostorov med grobovi, čiščenje stojnega mesta za zabojnike in drugo.

Tabela 25: Pregled aktivnih grobnih prostorov po pokopališčih

Vrsta	Kostanjevica na Krki	Oštrc
enojni	274	13
dvojni	300	34
trojni	40	
četverni	4	
peterni	1	
Skupaj	619	47

Pri pregledu evidence grobnih prostorov opazimo, da v primeru smrti najemnika dediči oziroma svojci ne uredijo najemnih razmerij. Praviloma gre za smrt izven občine Kostanjevica na Krki, zato podatke težko pridobimo. Na osnovi pridobljene poizvedbe iz sodišča pozovemo dediče k ureditvi najemnih razmerij pisno, včasih tudi z obvestilom na grobnem prostoru. V določenih primerih, ko povratnega odziva ne bomo prejeli, bomo na osnovi določil 37. člena Odloka o pokopališkem redu v občini Kostanjevica na Krki pripravili sklep za odstranitev nagrobnega obeležja, ki ga bomo predhodno objavili na spletnih straneh občine in upravljavca.

Pri pregledu evidence plačil letnih najemnin ugotavljamo, da nekateri najemniki nimajo poravnanih obveznosti, zato smo jih z opomini večkrat pozivali k plačilu. Po določilih 32. člena Zakona o pogrebnih in pokopališki dejavnosti (Ur. list RS št 62/16) se najem lahko prekine v primeru, če najemnik za preteklo leto ni poravnal grobnin.

Prav tako opažamo, da je še nekaj nevrnjenih pogodb za najem grobnega prostora. Vsako leto v juniju, ob izdaji položnic za najem grobnega prostora najemnike pozivamo k sklenitvi najemnih pogodb za grobove, vendar je odziv kljub slab.

Kot upravljavec pokopališč v občini Kostanjevica na Krki opažamo, da se vzpostavlja red na pokopališčih glede postavitve in popravila spomenikov.

Tudi v letu 2020 smo obiskovalcem pokopališč omogočili uporabo odgovornih lesenih svečk, ki so prijaznejše do okolja. Projekt je bil pri ljudeh pozitivno sprejet. Projektu smo tudi v 2020 dodali dobrodelno noto. Letošnji dobrodelni prispevek smo donirali Posavskemu in Obsoteljskemu društvu za boj proti raku.

Občinski svet Občine Kostanjevica na Krki je 3. 6. 2020 sprejel Odlok o pokopališkem redu v občini Kostanjevica na Krki in določil način zagotavljanja 24-urne dežurne pogrebne službe. Odlok je začel veljati 1. 7. 2020.

Tabela 26: Pregled pokopov na pokopališčih v letu 2020

Leto	2020
Število pokopov na pokopališču Kostanjevica na Krki	33
Število pokopov na pokopališču Oštrc	2

Zaradi preprečevanja širjenja koronavirusa smo svojce seznanjali s priporočili Nacionalnega inštituta za javno zdravje. Sprejeli smo določene ukrepe za uporabo mrliških vežic (npr. uporaba samo do dve uri pred začetkom pogrebne slovesnosti, obvezno razkuževanje rok ob prihodu in ob izhodu iz vežice, ipd). Pred vežice smo nameščali obvestila, nabavili smo tudi posebne obvestilne table, razkuževalna ter ustrezna zaščitna sredstva za zaposlene. Svojci nad sprejetimi ukrepi NIJZ-ja glede izvajanja pogrebne slovesnosti v najožjem družinskem krogu in brez prisotnosti spremljevalnih dogodkov (govor, pevci, trobenta, itd.) niso bili zadovoljni.

24-URNA DEŽURNA SLUŽBA

Od 1. julija 2020 naprej izvajamo 24-urno dežurno službo na celotnem območju občine Kostanjevica na Krki. 24-urna dežurna služba obsega vsak prevoz od kraja smrti do hladilnih prostorov izvajalca javne službe ali zdravstvenega zavoda zaradi obdukcije pokojnika, odvzema organov oziroma drugih postopkov na pokojniku in nato do hladilnih prostorov izvajalca javne službe, vključno z uporabo le teh.

V Elaboratu za 24-urno dežurno službo je bilo predvideno, da se v letu 2020 izvede 6 storitev. V obdobju julij—december 2020 smo izvedli 7 storitev. Soočali smo se z manjšimi težavami na terenu, saj pri nekaterih izvajalcih prihaja do nerazumevanja določil zakonodaje.

V obdobju januar—junij smo v sklopu javne službe izvajali tudi pokopališko dejavnost.

URESNIČENI IN NAČRTOVANI POSLOVNI IZID

Tabela 27: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za 24-urno dežurno službo

	uresničeno 2020 v EUR	načrtovano 2020 v EUR	indeks uresn. 2020/ načrt. 2020	uresničeno 2019 v EUR	indeks uresn. 2020/ uresn. 19
Celotni prihodki	1.986	2.049	97	0	0
Celotni stroški	1.986	2.049	97	0	0
Rezultat	0	0		0	

Tabela 28: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za pokopališko dejavnost

	uresničeno 2020 v EUR	Načrtovano 2020 v EUR	indeks uresn. 2020/ načrt. 2020	uresničeno 2019 v EUR	indeks uresn. 2020/ uresn. 19
Celotni prihodki	15.600	17.764	88	13.638	114
Celotni stroški	15.950	17.661	90	13.800	116
Rezultat	-350	103		-162	

Tabela 29: Uresničeni in načrtovani poslovni izid za pogrebno dejavnost

	uresničeno 2020 v EUR	Načrtovano 2020 v EUR	indeks uresn. 2020/ načrt. 2020	uresničeno 2019 v EUR	indeks uresn. 2020/ uresn. 19
Celotni prihodki	15.797	6.470	244	28.140	56
Celotni stroški	15.589	6.390	244	27.830	56
Rezultat	208	80		310	

Pogrebno dejavnost smo zaradi poznega sprejetja programa izvajali do vključno junija, zato tudi odstopanje glede na plan, s katerim je bilo predvideno izvajanje v mesecu januarju in februarju.

3.5. Osveščanje in obveščanje uporabnikov

V začetku leta smo obiskali Osnovno šolo Jožeta Gorjupa, ki je vključena v projekt Vodni agent. Cilj projekta je osveščanje otrok o vodi, o zaščiti vodnih virov, pomenu uživanja vode iz pipe ter racionalni rabi vode.

Marca je bila v Sloveniji razglašena epidemija, zato je bila večina predvidenih dogodkov preklicana. Ministrstvo za okolje in prostor je pozvalo izvajalce javnih služb k doslednemu upoštevanju preventivnih zdravstvenih protokolov. Z doslednim upoštevanjem ukrepov smo nemoteno zagotavljali izvajanje vseh javnih služb. Nacionalni inštitut za javno zdravje pa je obveščal, da je voda iz pipe varna za uživanje. Pitje vode iz pipe je tudi bolj zdravo in do okolja prijaznejše kot voda iz plastenke.

Letošnji svetovni dan voda, 22. marca, je bil posvečen podnebnim spremembam. Te povečujejo spremenljivost vodnega kroga, kar sproža izredne vremenske pojave, zmanjšuje predvidljivost razpoložljivosti vodnih virov, vpliva na kakovost voda ter ogroža trajnostni razvoj in biotsko raznovrstnost po vsem svetu. S prilagajanjem učinkom, ki jih na vodo lahko povzročijo podnebne spremembe, bomo zavarovali zdravje in rešili življenja. Nacionalna in lokalna podnebna politika ter načrtovanje morajo biti zasnovani tako, da zagotavljajo celostno obravnavo podnebnih sprememb in upravljanja voda. Povečan vodni stres in izpolnjevanje zahtev bosta v prihodnosti zahtevala sprejemanje vse težjih odločitev o tem, kako uspešno upravljati z vodnimi viri z vidika več porabnikov, tudi za blaženje posledic podnebnih sprememb in prilagajanje nanje. Če želimo ustvariti trajnostno prihodnost, ne moremo več poslovati kot doslej, upravljanje voda pa bo treba vzeti pod drobnogled z vidika odpornosti proti podnebnim spremembam.

Uporabnikom smo pomembne informacije posredovali:

- na hrbtne strani računov za komunalne storitve,
- s posebnimi tematskimi letaki (Poročilo o kakovosti pitne vode in načinih obveščanja, Koledar odvoza odpadkov),
- preko spletne strani www.kostak.si in www.eposavje.si,
- s prispevki v Posavskem obzorniku in z objavami na lokalnih radijskih postajah,
- na LCD ekranu na Tržnici Videm,
- na oglasnih deskah in v posebnih primerih tudi osebno, z vročitvijo gradiva.

4. IZVAJANJE DEJAVNOSTI KOLEKTIVNE RABE

4.1. Objekti in naprave gospodarske infrastrukture

Dejavnosti kolektivne rabe, ki zajemajo vzdrževanje občinskih javnih cest, urejanje in čiščenje javnih površin ter vzdrževanje javne razsvetljave, izobešanje zastav in praznično okraševanje v naseljih, se financirajo iz proračuna občine, v skladu z letnim planom ter z razpoložljivimi proračunskimi sredstvi.

4.2. Odstopanja od načrtovanih prihodkov

Gospodarske javne službe kolektivne rabe se financirajo iz proračuna občine. Storitve se obračunavajo po kalkulativnih osnovah, tarifah in predračunih, sprejetih in potrjenih s Koncesijsko pogodbo in dejanskih opravljenih količinah. Izvedena dela so obračunana z rednimi mesečnimi situacijami, potrjenimi s strani nadzornega organa.

4.3. Odstopanja od načrtovanih stroškov

Vsa dela se izvajajo skladno s sprejetimi tarifami in v obsegu razpoložljivih proračunskih sredstev.

4.4. Izvajanje posameznih dejavnosti kolektivne rabe

4.4.1. Vzdrževanje občinskih javnih cest

Obseg rednega vzdrževanja občinskih javnih cest, ki se izvaja na območju občine Kostanjevica na Krki, je 74 km cest, 8 km pločnikov, približno 6.500 m² javnih površin in 4 leseni mostovi.

Izvajanje zimskega vzdrževanja cest je potekalo od januarja do marca ter v decembru, skladno z izvedbenim programom zimske službe, redno letno vzdrževanje cest se je izvajalo od zaključka zimskega vzdrževanja naprej skozi vse leto. Obseg zimskega vzdrževanja je bil zaradi mile zime ponovno bistveno manjši kot v preteklih sezonah, praviloma so se vzdrževale le izpostavljene točke zmrzali. Letno vzdrževanje cest se je na drugi strani izvajalo v nadpovprečnem obsegu, kot je to običajno v letih z malo zime.

4.4.2. Urejanje in čiščenje javnih površin

Namen dejavnosti urejanja in čiščenja javnih površin je zagotavljanje urejenega in čistega okolja, parkov, drevoredov, ostalih urbanih nasadov, trgov in ulic. V letu 2020 je bila rast vegetacije v povprečju zadnjih let. Vzdrževanje parkov, drevoredov in zelenic se je izvajalo pravočasno, prav tako je bilo poskrbljeno za ureditev dreves in drugih rastlin v naseljih na javnih površinah. Pri urejanju parkov, drevoredov, zelenic in drugih javnih nasadov oziroma javnih površin je bilo poskrbljeno tudi za negovanje in obnavljanje gozdnega in parkovnega drevja, grmičevja, cvetličnih nasadov in trat.

4.4.3. Javna razsvetljava, izobešanje zastav in okraševanje v naseljih

V okviru dejavnosti javna razsvetljava, izobešanje zastav in okraševanje v naseljih so se izvajale aktivnosti za zagotavljanje učinkovitega delovanja javne razsvetljave. Skladno z zakonodajo so se izobešale zastave. Delo je potekalo usklajeno z operativnimi načrti.

4.5. Zavarovanje in koriščenje zavarovanj ter škodni dogodki

4.5.1. Dejavnosti individualne rabe

Premoženjsko zavarovanje sredstev zajema naslednje vrste zavarovanj: požarno zavarovanje, strojelomno zavarovanje ter zavarovanje splošne odgovornosti.

Tabela 30: Zavarovalne premije in prejete odškodnine v 2020

Dejavnosti v EUR	premije	prejete odškodnine
oskrba s pitno vodo	4.819	11.728
odvajanje komunalne odpadne vode	1.551	1.234
čiščenje komunalne odpadne vode	567	0
Skupaj dejavnosti GJS individualne rabe	6.937	12.962

Strošek zavarovalnih premij je kalkulativni element omrežnine, prihodki iz naslova odškodnin pa se izkazujejo v okviru izvajanja dejavnosti posameznih gospodarskih javnih služb.

POŽARNO ZAVAROVANJE

Zavarovanje se krije v obsegu, določenem s pogoji in zavarovalno pogodbo, ob uničenju in poškodbi zavarovanih stvari zaradi požara, viharja, udara strele, eksplozije, toče, udarca motornega vozila in premičnega delovnega stroja, demonstracije in manifestacije, padca letala. Dodatno je zavarovana nevarnost zemeljskega plaz in odtrganje zemljišča, poplave, hudourniki in talne vode.

STROJELOMNO ZAVAROVANJE

Strojelomno zavarovanje zajema:

- vodovodno in kanalizacijsko omrežje pod zemljo,
- strojno opremo v objektih vodovodnega in kanalizacijskega omrežja ter opremo čistilne naprave.

Zavarovanje je sklenjeno z odkupom amortizirane vrednosti pri delnih škodah in z odkupom franšize v celoti ter z razširitvijo kritja stroškov zemeljskih del in razširitvijo kritja stroškov za iskanje škod.

SPLOŠNA OGDVORNOST

Splošna odgovornost za osebe in stvari je zavarovana na zavarovalno vsoto 250.000 EUR.

4.5.2. Dejavnosti kolektivne rabe

Za področje dejavnosti kolektivne rabe je zavarovan sistem javne razsvetljave, in sicer za temeljne požarne nevarnosti, poplave, objestna dejanja na gradbenih objektih, udarec motornega vozila ter zemeljski plaz in odtrganje zemljišča.

4.6. Izvajanje storitev izven obsega izvajanja javne službe

Z infrastrukturo za dejavnosti gospodarskih javnih služb izvajamo storitev izven obsega izvajanja javne službe samo na čiščenju komunalne odpadne vode, in sicer za prevzem industrijske odpadne vode iz klavnice.

5. SPREMENJENI POGOJI IZVAJANJA KONCESIJSKE POGODBE

5.1 Dejavnosti individualne rabe

Dejavnosti gospodarskih javnih služb izvajamo na podlagi sklenjene Koncesijske pogodbe ter področne zakonodaje. Kot izvajalec smo spremljali novelacije zakonodaje na tem področju ter jih upoštevali pri izvajanju dejavnosti.

V letu 2020 so nastopili naslednji spremenjeni pogoji izvajanja koncesijske pogodbe:

- od 1. 1. 2020 je v veljavi Uredba o spremembah in dopolnitvah Uredbe o odvajanju in čiščenju komunalne odpadne vode (Uradni list RS št. 81/19), kjer so opredeljene nove meje aglomeracij.
- embalažo in odpadno embalažo oddajamo v skladu z Zakonom o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (Uradni list RS, št. 49/20, 61/20 in 152/20 – ZZUOOP), ki zahteva, da obvestimo Ministrstvo za okolje o neprevzeti mešani embalaži s strani embalažnih družb ter najpozneje dan pred oddajo obvestimo inšpektorja o oddaji odpadne embalaže.

Komunalne dejavnosti oskrbe s pitno vodo, odvajanja in čiščenja komunalne odpadne vode ter zbiranja in odvoza odpadkov so ključne pri zagotavljanju in ohranjanju zdravja ljudi in varovanja okolja, zato smo izvajanje zaradi razglasitve epidemije prilagodili razmeram. MOP je vse izvajalce javnih služb takoj po razglasitvi prvemu valu epidemije pozval k doslednemu izvajanju preventivnih ukrepov za učinkovito preprečevanje širjenja koronavirusa in zagotavljanju nemotenega delovanja gospodarskih javnih služb. Na podlagi pridobljenih izkušenj delovanja v novih razmerah smo posodobili interna navodila v sklopu ISO dokumentacije, kjer imamo opredeljeno izvajanje v primeru izrednih dogodkov in razmer.

Največjo skrb smo namenili varovanju zdravja zaposlenih z namenom preprečevanja širjenja okužb (komuniciranje z zaposlenimi s poudarkom na preventivni skrbi za lastno zdravje in solidarnost do soljudi, predvsem ranljivejših skupin, upoštevanje navodil NIJZ, nošenje mask, umivanje rok, prezračevanje in razkuževanje, medsebojna razdalja).

Na vseh dejavnostih smo izvajali nadzor delovanja opreme in redno vzdrževanje objektov in opreme (čiščenje objektov, pranje vodnih celic, popis merilnih naprav, hidranti, itd.). Delo, kjer bi zaposleni prihajali v stik z uporabniki, smo v spomladanskem valu izvajali v obsegu najnujnejših del (rednih menjav vodomeroev nismo izvajali, prav tako ne praznjenja greznic, nadzorov MKČN).

O vseh aktivnostih smo sproti obveščali uporabnike, ob pojavu epidemije smo zanje pripravili posebno prilogo k računu. Aktualna obvestila smo objavljali na naši spletni strani in facebook profilu. Komuniciranje z uporabniki in naročniki pa praviloma izvajali pisno, po telefon in e-pošti.

5.1.1 Izvajanje oskrbe s pitno vodo

Oskrba s pitno vodo je dejavnost, ki mora potekati kontinuirano tudi v času izrednih dogodkov na javnem vodovodu ali v primeru izrednih dogodkov zaradi onesnaženja.

Zaradi razglasitve epidemije smo:

- kot osnovno nalogo zagotavljali kakovostno pitno vodo v zadostnih količinah vsem občanom, priključenim na javni vodovod,
- z izvajalcem notranjega nadzora kakovosti pitne vode (Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano Novo mesto) zaradi zaprtja šol spremenili plan vzorčenja pitne vode, prav tako smo prilagodili plan lastnega nadzora kakovosti pitne vode,
- redno odpravljali okvare na opremi in cevovodih.

5.1.2 Izvajanje odvajanja in čiščenja komunalne odpadne vode

Zaradi razglasitve epidemije smo zagotavljali te storitve neprekinjeno, pri čemer smo:

- s prilagoditvijo organizacije delovnih procesov zagotavljali nemoteno odvajanje in čiščenje komunalne odpadne vode vsem uporabnikom, priključenim na javno kanalizacijsko omrežje,
- izvajali nadzor delovanja opreme v prečrpališčih in na čistilnih napravah,
- redno vzdrževali cevovode, objekte in opremo,
- redno odpravljali okvare na opremi in cevovodih ter izvajali deratizacijo na kanalizacijskem sistemu.

5.1.3 Izvajanje zbiranja in odvoza komunalnih odpadkov

Skladno z zakonodajo smo zbiranje in odvoz odpadkov izvajali nemoteno, z minimalnimi prilagoditvami, in sicer:

- frekvenco odvoza smo v spomladanskem valu epidemije za zbiranje bioloških odpadkov prilagodili, tj. iz tedenskega na štirinajstdnevni odvoz,
- nenehno smo izvajali ozaveščanje uporabnikov o obveznem upoštevanju Priporočil za čiščenje in ravnanje z odpadki v domači oskrbi pri ljudeh s COVID-19 (ali sumom na COVID-19), ki so jih pripravili na NIJZ.

5.1.4 Izvajanje pogrebno pokopališke dejavnosti

Med najbolj občutljivimi dejavnostmi v času razglasitve epidemije zaradi koronavirusa je bilo prav gotovo izvajanje pogrebno pokopališke dejavnosti. Tudi v izrednih razmerah smo s pokojniki ravnali pietetno, svojcem pa omogočili dostojno zadnje slovo od pokojnika. V sklopu izvajanja službe smo upoštevali Priporočila za postopanje z umrlim s COVID-19 (ali sumom na COVID-19) in Higienska priporočila za preprečevanje okužb s koronavirusom za pogrebno in pokopališko dejavnost, ki jih je pripravil NIJZ.

V vseh vežicah smo zagotovili zadostno količino razkužil za uporabnike, izvajali razkuževanje sanitarnih prostorov in redno prezračevanje.

5.2 Dejavnosti kolektivne rabe

Na dejavnostih kolektivne rabe v letu 2020 ni bilo sprememb pogojev izvajanja Koncesijske pogodbe.

6. REZULTATI POSLOVANJA

6.1. Izkaz poslovnega izida

6.1.1. Dejavnosti individualne rabe

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11 = od 1 do 9	12	13 = 10/11
VEUR	oskrba s pitno vodo	odvajanje odpadnih voda	čiščenje odpadnih voda	prevzem grez.gošč in blata iz MKČN	zbiranje komunalnih odpadkov	obdelava komunalnih odpadkov	zbiranje biološko razgradljivih odpadkov	pokopališka dejavnost	24-urna dežurna služba	pogrebna dejavnost	GJS individualne rabe 2020	načrt 2020	indeks ures/načrt
STROŠKI	134.722	18.230	38.032	25.999	97.862	21.428	4.731	15.950	1.986	15.589	374.531	361.255	104
I. PROIZVAJALNI STROŠKI	110.697	15.034	31.415	21.552	77.032	21.428	4.088	13.155	1.638	12.857	308.895	294.538	105
1. Neposredni proiz.stroški	82.852	12.207	20.966	14.118	60.137	19.772	3.746	9.728	1.635	11.562	236.723	224.563	105
stroški materiala in storitev	59.047	5.083	18.803	4.265	9.168	19.705	3.746	7.559	117	11.077	138.571	144.219	96
a) material in energija	20.525	1.799	7.972	0	0	0	0	0	77	825	31.198	42.891	73
b) storitve	28.253	223	654	4.265	8.595	0	0	4.785	40	10.251	57.067	57.218	100
c.) interne storitve	10.269	3.062	10.177	0	573	19.705	3.746	2.775	0	0	50.306	44.110	114
stroški dela	23.805	7.124	2.163	9.853	50.968	67	0	2.169	1.517	485	98.152	80.344	122
2. Posredni proizv.stroški-stalni	23.178	2.362	8.512	4.755	9.774	1.656	342	1.539	3	558	52.680	52.478	100
amortizacija sredstev v lasti družbe	81	0	0	0	4.114	0	342	26	0	4	4.567	4.606	99
najemina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
finančni odhodki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
drugi odhodki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
stroški ASP	1.743	1.019	3.643	4.718	3.006	0	0	1.366	0	534	16.029	15.722	102
storitve vzdrž.proizvod.opr.in obj.	1.742	73	538	0	219	1.678	0	0	0	0	4.249	2.905	146
odpisi obr.sred.in popr.vred.terjatev	626	26	25	30	0	-21	0	19	1	4	710	1.025	69
drugi str.mat.ener.in storitev ter odh.poslov.	8.213	1.131	4.303	5	2.436	0	0	10	1	10	16.109	17.530	92
vodno povračilo	10.648	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.648	10.400	102
zavarovalne premije	125	112	3	2	0	0	0	118	1	7	367	290	127
3. Posredni proizvajalni stroški spremenljivi	4.667	465	1.937	2.679	7.121	0	0	1.887	0	737	19.492	17.498	111
drugi stroški poslovanja	3.093	29	0	0	79	0	0	0	0	0	3.200	275	1.164
stroški ASP	1.574	436	1.937	2.679	7.043	0	0	1.887	0	737	16.291	17.223	95
II. POSREDNI STROŠKI - drugi	24.025	3.196	6.618	4.447	20.830	0	643	2.795	348	2.732	65.636	62.249	105
neposredni stroški prodaje	3.772	387	569	494	2.916	0	86	409	45	400	9.078	8.603	106
splošni upravni stroški	18.422	2.776	5.988	3.953	17.646	0	557	2.383	285	2.329	54.340	51.411	106
splošni nabavno prodajni stroški	1.831	33	61	0	268	0	0	3	18	3	2.218	2.234	99
III. Drugi poslovni odhodki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.468	0,00
ČISTI DOBIČEK	689	0	0	0	0	335	0	0	25	208	0	183	0
PRIHODKI	135.411	17.946	37.769	25.624	91.244	21.763	4.465	15.600	2.011	15.797	367.630	361.438	102
poslovni prihodki od prodaje	122.373	16.492	33.999	25.390	88.662	20.889	4.464	15.529	2.002	15.469	345.269	342.438	101
usredstveni lastni proizvodi in storitve	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
drugi poslovni prihodki	12.234	1.241	3.696	0	39	4	0	0	0	257	17.471	19.000	92
vpliv Covid	805	213	74	234	1.160	0	0	71	9	71	2.637		
finančni prihodki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
drugi (izredni) prihodki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
interi prihodki	0	0	0	0	1.383	870	0	0	0	0	2.253	0	0
IZGUBA	0	-284	-263	-375	-6.618	0	-267	-351	0	0	-6.901	0	0
kratkorочно nezaračunani prihodki		284	263	375	6.618		267				7.807		
kratkorочно odloženi prihodki	689					335			25		1.049		
POSLOVNI IZID PO RAZMEJITVAH	0	0	0	0	0	0	0	-351	0	208	-143		

6.1.2. Omrežnina in cena javne infrastrukture

	1	2	3	4	5 = od 1 do 4	6	7 = 6/5
v EUR	oskrba s pitno vodo	odvajanje odpadnih voda	čiščenje odpadnih voda	zbiranje komunalnih odpadkov	omrežnina in javna infrastruktura 2020	načrt 2020	indeks uresničeno/načrt
STROŠKI	116.825	44.843	20.317	0	181.986	182.224	100
I. PROIZVAJALNI STROŠKI	116.825	44.843	20.317	0	181.986	182.224	100
1. Neposredni proizvodni stroški	22.751	0	0	0	22.751	25.000	91
Stroški materiala in storitev	22.751	0	0	0	22.751	25.000	91
a.) material in energija	2.142	0	0	0	2.142	1.000	0
b.) storitve	0	0	0	0	0	0	0
c.) interne storitve	20.609	0	0	0	20.609	24.000	86
Stroški dela	0	0	0	0	0	0	0
2. Posredni proizvodni stroški-stalni	94.074	44.843	20.317	0	159.234	157.224	101
amortizacija sredstev v lasti družbe	0	0	0	0	0	0	0
najemnina	89.173	43.266	19.735	0	152.174	152.174	100
prevrednoteni popravki obr.s	82	26	15	0	123	0	0
zavarovalne premije	4.819	1.551	567	0	6.937	5.050	137
3. Posredni proizvodni stroški spremeni	0	0	0	0	0	0	0
drugi stroški poslovanja	0	0	0	0	0	0	0
stroški ASP	0	0	0	0	0	0	0
II. POSREDNI STROŠKI - drugi	0	0	0	0	0	0	0
ČISTI DOBIČEK	0	0	0	638	0	0	0
PRIHODKI	116.019	43.917	19.218	638	179.793	182.224	99
prihodki od prodaje	116.019	23.819	19.218	638	159.695	162.058	99
drugi poslovni prihodki	0	20.098	0	0	20.098	20.166	100
interni prihodki	0	0	0	0	0	0	0
IZGUBA	-806	-926	-1.099	0	-2.193	0	0
kratkorочно nezaračunani prihodki	806	926	1.099		2.831		
kratkorочно odloženi prihodki				638	638		
POSLOVNI IZID PO RAZMEJITVAH	0	0	0	0	0		

6.1.3. Dejavnosti kolektivne rabe

Storitve gospodarske javne službe kolektivne rabe se obračunavajo po tarifah, ki so sprejete in potrjene za dejavnost GJS kolektivne rabe.

Sredstva so v letu 2020 porabljena v skladu z izvedbenimi programi za posamezno dejavnost, skupna poraba po posameznih dejavnostih je prikazana v tabeli.

Tabela 31: Poraba sredstev v letu 2020

Dejavnost	Poraba sredstev v letu 2020
Vzdrževanje občinskih javnih cest	256.891 EUR
Urejanje in čiščenje javnih površin	23.024 EUR
Javna razsvetljava, izobešanje zastav in okraševanje v naseljih	18.532 EUR
Skupaj	298.447 EUR

Opomba: vrednosti z DDV

6.2. Specifikacija stroškov - kalkulativnih elementov za gospodarske javne službe individualne rabe

dejavnost	oskrba s pitno vodo			odvajanje odpadnih voda			čiščenje odpadnih voda			prevzem in ravnanje z goščami greznic in MKČN		
	delež v %	znesek	delež	delež v %	znesek	delež	delež v %	znesek	delež	delež v %	znesek	delež
v EUR	iz elaborata	2020	v %	iz elaborata	2020	v %	iz elaborata	2020	v %	iz elaborata	2020	v %
Kalkulativni element												
Neposredni stroški materiala in storitev	25,96	41.762	30,56	19,52	3.346	18,16	15,29	11.672	30,37	37,51	4.386	16,70
- stroški porabljenega materiala	3,42	3.217	2,35	3,17	58	0,32	1,40	811	2,11	0,38	76	0,29
- stroški storitev	22,54	38.545	28,20	16,35	3.288	17,85	13,90	10.861	28,26	37,14	4.309	16,41
Neposredni stroški dela	18,51	23.805	17,42	32,17	7.124	38,67	16,92	2.163	5,63	19,48	9.853	37,51
Drugi neposredni stroški	19,82	18.477	13,52	15,42	2.127	11,55	20,55	8.642	22,49	6,07	1.949	7,42
- stroški električne energije	19,12	17.398	12,73	10,89	1.750	9,50	16,27	7.208	18,75	0,00	0	0,00
- stroški pogonskega goriva	0,70	1.080	0,79	4,53	377	2,05	4,28	1.434	3,73	6,07	1.949	7,42
Splošni (posredni) proizvodjalni stroški	9,09	15.880	11,62	14,49	2.324	12,61	28,98	8.935	23,25	18,99	5.363	20,42
- amortizacija	0,78	1.031	0,75	4,66	799	4,33	5,59	2.602	6,77	6,96	3.135	11,93
- drugi posredni proizvodjalni stroški	6,93	13.000	9,51	8,29	1.317	7,15	19,76	5.182	13,48	3,87	1.344	5,12
- stroški vzdrževanja	1,38	1.849	1,35	1,54	208	1,13	3,63	1.151	2,99	8,16	883	3,36
Splošni stroški prodaje	2,76	3.772	2,76	2,10	387	2,10	1,48	569	1,48	1,88	494	1,88
Splošni nabavno prodajni stroški	1,34	1.831	1,34	0,18	33	0,18	0,16	61	0,16	0,00	0	0,00
Splošni upravni stroški	13,48	18.422	13,48	15,07	2.776	15,07	15,58	5.988	15,58	15,05	3.953	15,05
Obresti zaradi financiranja opravljanja javne službe	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
Drugi poslovni odhodki	1,42	1.941	1,42	1,05	193	1,05	1,04	400	1,04	1,02	268	1,02
Donos na vložena sredstva	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
Vodno povračilo	7,41	10.648	7,79	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
Zavarovalne premije	0,21	125	0,09	0,00	112	0,61	0,00	3	0,01	0,00	2	0,01
SKUPAJ STROŠKI IZVAJANJA STORITEV	100,00	136.663	100,00	100,00	18.424	100,00	100,00	38.432	100,00	100,00	26.267	100,00

V specifikaciji stroškov se pri izračunu kalkulativnih elementov za gospodarske javne službe upošteva celoten obračunan strošek razvoja po elaboratih.

dejavnost	zbiranje komunalnih odpadkov			zbiranje bioloških odpadkov			obdelava komunalnih odpadkov		
	delež v %	znesek	delež	delež v %	znesek	delež	delež v %	znesek	delež
v EUR	iz elaborata	2020	v %	iz elaborata	2020	v %	iz elaborata	letu 2020	v %
Kalkulativni element									
Neposredni stroški materiala in storitev	18,70	9.534	9,61	80,50	3.746	78,49	99,14	19.705	91,17
- stroški porabljenega materiala	1,22	161	0,16	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
- stroški storitev	17,48	9.373	9,45	80,50	3.746	78,49	99,14	19.705	91,17
Neposredni stroški dela	37,26	50.968	51,38	0,00	0	0,00	0,00	67	0,31
Drugi neposredni stroški	5,94	3.997	4,03	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
- stroški električne energije	0,26	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
- stroški pogonskega goriva	5,68	3.997	4,03	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
Splošni (posredni) proizvodjalni stroški	15,76	12.532	12,63	5,16	342	7,17	0,00	1.656	7,66
- amortizacija	5,91	4.534	4,57	5,16	342	7,17	0,00	0	0,00
- drugi posredni proizvodjalni stroški	8,86	6.120	6,17	0,00	0	0,00	0,00	-21	-0,10
- stroški vzdrževanja	0,99	1.878	1,89	0,00	0	0,00	0,00	1.678	7,76
Splošni stroški prodaje	2,94	2.916	2,94	1,80	86	1,80	0,00	0	0,00
Splošni nabavno prodajni stroški	0,27	268	0,27	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
Splošni upravni stroški	17,79	17.646	17,79	11,68	557	11,68	0,00	0	0,00
Obresti zaradi financiranja opravljanja javne službe	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
Drugi poslovni odhodki	1,34	1.329	1,34	0,86	41	0,86	0,86	186	0,86
Donos na vložena sredstva	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
Vodno povračilo	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
Zavarovalne premije	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
SKUPAJ STROŠKI IZVAJANJA STORITEV	100,00	99.191	100,00	100,00	4.772	100,00	100,00	21.614	100,00

V specifikaciji stroškov se pri izračunu kalkulativnih elementov za gospodarske javne službe upošteva celoten obračunan strošek razvoja po elaboratih.

7. POVZETEK

V družbi Kostak posvečamo veliko pozornost okolju, v katerem delujemo in ga aktivno sooblikujemo. Zavedamo se, da je zagotavljanje trajnostnega razvoja dragocen prispevek, ki ga ustvarjamo s pravilnim odnosom do naravnega okolja. Svojim strankam in uporabnikom posredujemo bistvene informacije, s čimer ustvarjamo zaupanje. S pomočjo sredstev javnega obveščanja, naše spletne strani, facebook profila in aktualnih obvestil na zadnji strani računov, smo uporabnike in širšo javnost seznanjali z dejavnostmi družbe in ostalimi zanimivostmi.

Prispevke, ki podrobneje obravnavajo področje gospodarskih javnih služb, objavljamo v lokalnem časopisu Posavski obzornik. Časopis brezplačno prejme vsako posavsko gospodinjstvo, zato je primeren medij za objavo prispevkov o komunalnih storitvah za območja, kjer storitve izvajamo.

Obvestila o oskrbi s pitno vodo redno objavljamo preko spletnih strani www.eposavje.com in Posavskega obzornika. V letu 2020 pa smo za uporabnike pripravili posebne letake z vsebinsko tematiko s področja gospodarskih javnih služb individualne rabe.

Dejavnosti gospodarskih javnih služb individualne rabe se financirajo s strani uporabnikov storitev. Občinski svet je v juniju obravnaval Programa dela za leto 2020, zato so nove cene začela veljati z julijem, pri čemer občina za nepridobitno dejavnost subvencionira omrežnino za odvajanje komunalne odpadne vode.

Zaradi razglasitve epidemije v državi smo bili primorani izvajanje dejavnosti gospodarskih javnih služb prilagoditi razmeram. Prihodki dejavnosti niso zadoščali za pokrivanje nastalih stroškov. Na izgubo vpliva predvsem odstopanje pri storitvah in stroških dela na ravnanju z odpadki. Prihodki iz naslova omrežnin niso zadoščali za pokrivanje stroškov zaradi višjih zavarovalnih premij in dejstva, da smo predračunske cene za 2020 začeli uporabljati z julijem, najemnina pa je bila višja od 1. 1. 2020. Uveljavitve izračunane cene za 2020, ki je pričela veljati šele z julijem, tako niso zadoščale za pokritje.

Če je cena, ki je bila oblikovana v elaboratih za leto 2020, presegala v letu 2020 nastale stroške, smo oblikovali kratkoročne odložene prihodke. V primeru, da cena ni zadoščala za pokrivanje nastalih stroškov, smo oblikovali prehodno nezaračunane prihodke. V tabeli 2 je prikazan pregled za izvajanje dejavnosti oziroma ceno storitve in v tabeli 3 pregled za omrežnino.

Vrednosti kratkoročno odloženih prihodkov in prehodno nezaračunanih prihodkov gospodarskih javnih služb individualne rabe so prikazane v izkazih poslovnega izida v točki 6.1.1. in 6.1.2. Poračun bo pri izračunu predračunske cene predvidoma v elaboratih za leto 2023, in sicer s črpanjem odloženih prihodkov iz leta 2020 in s črpanjem prehodno nezaračunanih prihodkov iz leta 2020.

Izvajali smo sprejete razvojne programe pri dejavnostih GJS ter si prizadevali za realizacijo določenih nalog v Operativnih programih dela za posamezne dejavnosti. Zavedamo se, da lahko dobre rezultate poslovanja dosežemo samo s prizadevnimi zaposlenimi in njihovim kakovostnim delom, skupnim sodelovanjem strokovnih služb ter vodstva družbe.

Pri izvajanju dejavnosti kolektivne rabe smo si prizadevali za dvig kakovosti izvedenih del. Ključnega pomena je, da še naprej uspešno in kakovostno zagotavljamo storitve ter zadovoljstvo naših odjemalcev.

V letu 2020 smo dokazali odgovoren pristop k širšim družbenim vprašanjem, nadgradili zaupanje zaposlenih, svojih delničarjev, strank, lokalnih skupnosti in investitorjev. Še naprej pa bo seveda velika pozornost namenjena našim zaposlenim. Družba Kostak si prizadeva vzdrževati varno, motivacijsko in produktivno delovno okolje, kjer gradimo kulturo medsebojnega zaupanja, spoštovanja ter nenehnega učenja. Dobri in odprti medsebojni odnosi z zaposlenimi v podjetju prispevajo k zagotavljanju odgovornega in učinkovitega dela ter visoke kakovosti opravljenih storitev.